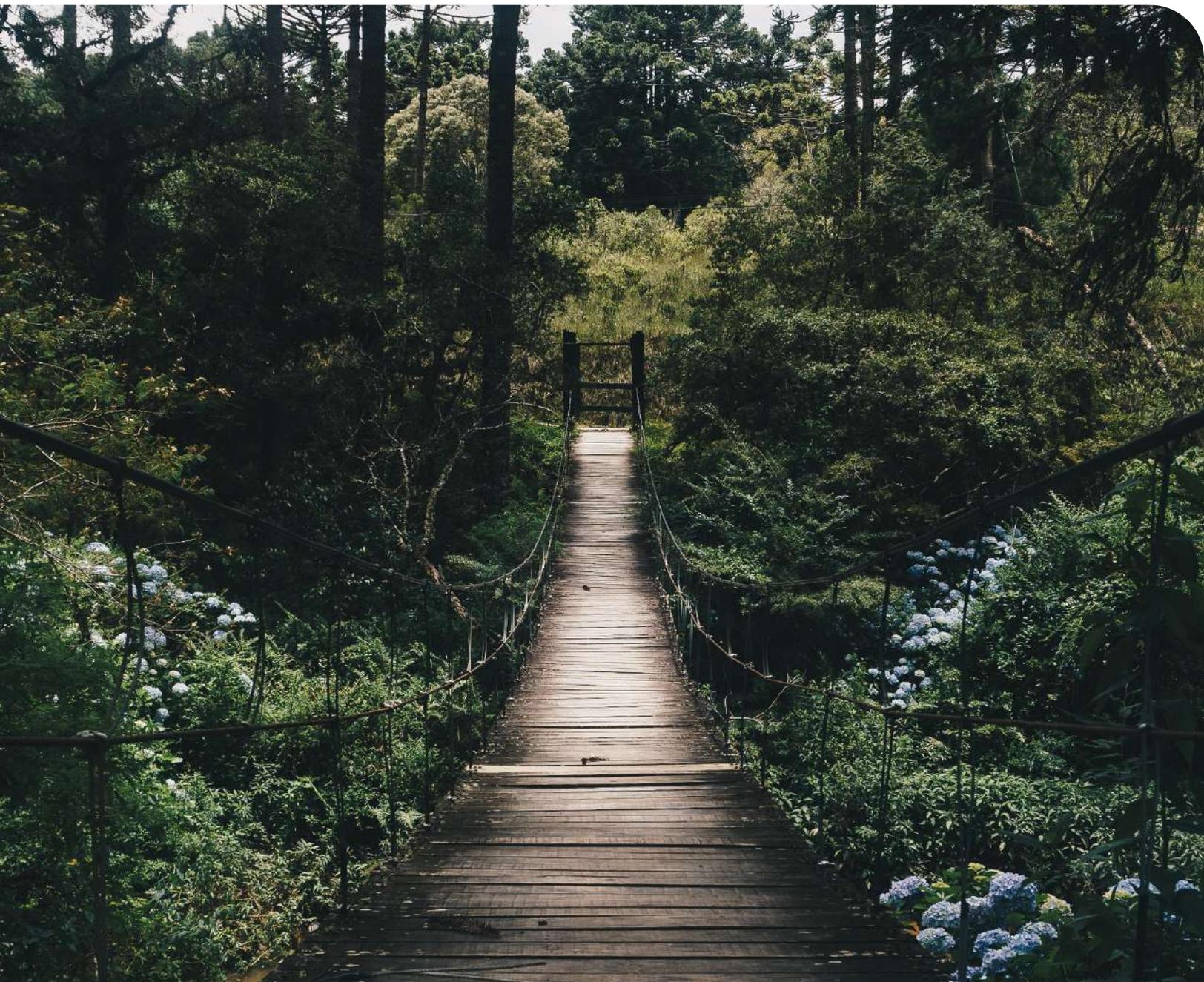


Informe de Gestión Ambiental



2022

COLMÉDICA



Contenido

Generalidades y alcance	3
¿Quiénes somos?	3
Nuestra historia	4
Misión	7
Visión	8
Declaración de la Gerencia General	8
Nuestros servicios	10
Gestión ambiental	13
Consumo de agua	13
Uso responsable de la energía	15
Gestión responsable de residuos	18
Huella de Carbono	19
Miembros de la red global de hospitales verdes y saludables	21
Acreditación en la norma técnica colombiana ISO 14001:2015	23
Metas 2023	24
Vehículos híbridos	24
Alcance ciudades	24
Proyecto consentimientos informados	24
GRI 102 contenidos generales	25



Generalidades y alcance

Presentamos nuestro informe anual de Gestión Ambiental de Unidad Médica y de Diagnóstico en el cual recopilamos los principales resultados en el ámbito ambiental alcanzados durante el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022.

Con este informe comunicamos a nuestros Grupos de Interés los logros y retos propuestos durante este periodo y nuestros objetivos para el nuevo año en nuestra compañía, para continuar propulsando la implementación de buenas prácticas para establecer parámetros de sostenibilidad en la compañía, contribuyendo al crecimiento económico y social, y cuidado del medio ambiente.

El presente informe se elaboró con los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), en cada apartado y al final del documento se pueden evidenciar los estándares a los que hace relación.



**¿Quiénes
somos?**

A thick, solid blue vertical bar on the left side of the page.

Unidad Médica y de Diagnóstico es una compañía con más de 32 años en el mercado colombiano. Su modelo de servicio humano y tecnológico está orientado a brindar soluciones eficientes y oportunas a sus más de 262.000 usuarios en el territorio nacional.

La organización hace parte de la familia de negocios de UnitedHealth Group, ha estado brindando soluciones innovadoras de atención médica en Colombia por más de 30 años con un equipo de más de 2,200 trabajadores que nos han permitido dejar nuestra marca como una empresa que se enfoca en sus usuarios. Nuestra misión de mejorar la vida del demás guía nuestro trabajo diario en nuestros centros médicos, oficinas y redes extendidas.

Nuestra extensa red de servicios a nivel nacional está dispuesta para brindar atención oportuna y de calidad, con un excelente equipo médico y asistencial, apoyado por nuestra robusta infraestructura y modernos equipos. Accede a nuestro amplio portafolio de servicios fácilmente en un mismo lugar. Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.



Nuestra historia

1990

- Nace como Salud Colmena, una de las primeras empresas de medicina prepagada en Colombia.

1993

- Primera entidad privada aprobada como aseguradora del plan obligatorio de salud en el país.

1997

- Comienza la comercialización de los planes madera, en sus diversas modalidades, y de los planes piedras preciosas libre elección.

2000

- Banmédica, líder en aseguramiento y prestaciones de servicios de salud en América Latina, se convierte en socio mayoritario.

2002

- Tras el proceso de escisión de la compañía, se crea una nueva empresa para la administración del plan obligatorio de salud. Se conserva la administración de los planes de medicina prepagada, con el nombre de Colmena Salud EPS S.A.

2004

- Cambio de marca a Colmédica. El nombre proviene de la fusión entre Colmena y Banmédica.
- Incursión en la presentación directa de servicios de salud, por medio de centros médicos propios con la apertura del Centro Médico Calle 90, en Bogotá.

2006

- Se consolidó el propósito de expansión mediante la adquisición de las campañas Humana Golden Cross S.A., entidad dedicada a la comercialización de planes de medicina prepagada y Unidad Médica y de Diagnóstico y Humana Salud Ocupacional (UMD S.A.), con las que se fortalece la presencia en las ciudades de Cartagena, Ibagué y Bogotá.
- Inauguración de once centros médicos en el país.
- Inicia la presentación del programa de atención domiciliaria.

2009

- Inauguración del Centro Médico en Cartagena.
- Entran en operación los Módulos de autoservicio Colmédica.

2010

- Lanzamiento del Plan odontológico.
- Inicia la presentación de los servicios de atención domiciliaria pediátrica en la ciudad de Bogotá. flota de atención domiciliaria.
- Apertura del Centro Médico Calle 122.
- Instalación de 127 paneles solares en el Centro Médico 122 y en la Calle 63.
- Cambio de grifería con sensores en todos los centros médicos.

2010

- Lanzamiento del Plan odontológico.
- Inicia la presentación de los servicios de atención domiciliaria pediátrica en la ciudad de Bogotá.

2013

- Apertura de los Centros Médicos Colmédica de Bucaramanga y Barranquilla, así como del Centro Odontológico Colmédica Calle 82 en Bogotá.
- La compañía supera la barrera de los 200.000 usuarios.

2014

- Apertura del Centro Médico Salitre II y traslado de la sede Calle 90.
- Entran en operación los centros médicos de Manizales, Neiva, Yopal y Pereira.

2015

- Apertura del primer Centro de Diagnóstico Especializado Colmédica.
- Para conmemorar los 25 años, junto con la Patrulla Aérea Civil Colombiana, se lleva a cabo la primera brigada médica en el municipio de Riosucio, Choco, con el nombre "Llevamos vida".

2016

- Apertura del Centro de diagnóstico Especializado Bella suiza en Bogotá.
- Se implementa el servicio de atención domiciliaria pediátrica.

2017

- Apertura de tres centros médicos en Bogotá.
- Lanzamiento del plan oncológico superior, enfocado exclusivamente en el tratamiento del cáncer.

2018

- UnitedHealth Group concluye la oferta pública para la compra de acciones de Empresas Banmédica.

2019

- Inicio del cálculo de Huella de Carbono años 2016, 2017, 2018.

2020

- Apertura del Centro Médico Colmédica Calle 185.
- Implementación del pape de caña de azúcar.
- Compra de 7 vehículos híbridos y 1 vehículo eléctrico para la flota de atención domiciliaria.
- Inicio de sensibilización ambiental.

2021

- Compra de 6 vehículos híbridos para la flota de atención domiciliaria.
- Apertura del Centro Médico Calle 122.
- Instalación de 127 paneles solares en el Centro Médico 122 y en la Calle 63.
- Cambio de grifería con sensores en todos los centros médicos.

Misión

Ser reconocida como la compañía de salud más confiable en Colombia por la excelencia y calidad de sus servicios, sus productos y su solidez financiera.



Visión

Ayudar a las personas a llevar vidas más saludables y colaborar para que el sistema de salud funcione mejor para todos.





Declaración de la Gerencia General

Nuestra compañía en el sector salud cerró al año 2022, satisfechos de haber cumplido con nuestra misión de ayudar a las personas a llevar vidas más saludables y colaborar para que el sistema de salud funcione mejor para todos, todos nuestros colaboradores se pusieron al frente de la situación y entregaron todo su compromiso y amor a cada uno de sus deberes, considerando que lo primordial es servir a la sociedad y aportar a su salud y bienestar.

La situación actual nos permitió ratificar la importancia que tiene en el bienestar de la sociedad cada servicio que prestamos en la compañía y nos motivó seguir cumpliendo con nuestro propósito de ayudar a la

comunidad brindándoles un excelente servicio y demostrando así a cada usuario que, si es posible contar con un sistema de salud que responda satisfactoriamente a las necesidades de cada uno.

Cada año se planifican e implementan estrategias enfocadas a la reducción de los impactos negativos que genera o podría generar la compañía, según el compromiso de contribuir con un mundo más sostenible.

Para la mitigación de los impactos ambientales negativos generados por el consumo de energía, hemos instalado en el Centro Médico Torre

Colmédica 55 paneles solares, que producen 23,49 MWh/año de energía eléctrica (10,82% de la demanda de electricidad de la sede). De igual forma en todos los Centros Médicos de la organización se ha implementado luminarias led los cuales disminuye al consumo de energía y las emisiones de CO₂.

La compañía cuenta con un servicio de atención domiciliaria, donde se obtienen 19 vehículos híbridos y un vehículo eléctrico de esta forma anualmente disminuyendo en un 55% el consumo de gasolina a comparación de los vehículos convencionales. Teniendo una reducción de la emisión de 59.5 TonCO₂eq y la reducción del consumo de 6.698 galones de gasolina anual.

Adicionalmente en el centro médico Torre Colmédica 122 contamos con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para disminuir los parámetros físicos químicos de los vertimientos no domésticos de la organización. Adicionalmente contamos con una Planta de tratamiento de Aguas Lluvias que nos permite incorporar esas aguas en los consumos de los sanitarios de la sede.

Para el año 2022 obtuvimos con grandes esfuerzos la certificación de la Norma Técnica Colombiana ISO 14001:2015, cumpliendo con altos estándares ambientales.

En la Unidad Médica y de Diagnóstico nos preocupamos porque todas las etapas de la atención médica son eficientes, incluye la gestión ambiental de cada proceso que nos permite funcionar cada día, por lo que ampliar nuestra capacidad de atención médica es prioritaria.

Como Gerente General de la compañía reitero nuestro compromiso de contribuir con un mundo más sostenible garantizando la mejora continua de la gestión empresarial que se lleva a cabo.

Andrés Fernando Prieto Leal
Gerente General Colmédica



Nuestros servicios



CONSULTA MÉDICA PRIORITARIA

- Consulta médica prioritaria adultos.
- Médico general.

CONSULTA MÉDICA PROGRAMADA

- Acupuntura.
- Endocrinología.
- Dermatología.
- Gastroenterología.
- Ginecología y obstetricia.
- Medicina alternativa.
- Medicina familiar.
- Medicina general.
- Medicina Interna.
- Oftalmología.
- Ortopedia de columna.
- Ortopedia y traumatología.
- Otorrinolaringología.
- Pediatría.
- Reumatología.
- Urología.

LABORATORIO SIMPLE Y ESPECIALIZADO

- Toma de muestras de laboratorio simple y especializado.

RADIOLOGÍA SIMPLE

- Radiología simple y especializada.

APOYO TERAPÉUTICO, APOYO DIAGNÓSTICO Y OTROS SERVICIOS

- Acupuntura.
- Curaciones.
- Electrocardiograma.
- Inyectología.
- Terapia respiratoria.
- Toma de citologías.

CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMADA

- Cirugía maxilofacial.
- Endodoncia.
- Implantología oral.
- Odontología general.
- Odontopediatría.
- Ortodoncia.
- Periodoncia.
- Rehabilitación oral.
- Consulta odontológica prioritaria.

APOYO DIAGNÓSTICO

- Radiología oral simple (RX periapical).



Gestión ambiental

Unidad Médica y de Diagnóstico cuenta con una gestión al medio ambiente enmarcada por la normatividad que regula al sector salud, incluyendo aspectos específicos relacionados con el agua, la energía y los residuos, entre otros. Asegurando el cumplimiento de estas normas, como compañía buscamos que nuestro desempeño ambiental sea de máxima eficiencia en el adecuado uso de los recursos naturales, asegurando una adecuada y responsable disposición final de nuestros residuos. Además, minimizando las emisiones negativas sobre el entorno generadas en la operación de nuestras actividades.

En busca de cumplir estos propósitos, contamos con acciones e iniciativas orientadas a la mejora y eficiencia de nuestros diferentes consumos, como la disminución de los recursos naturales, la gestión de los residuos generados en las actividades, la disminución

de emisiones de efecto invernadero para medir la huella de carbono. Esta herramienta nos brinda datos fiables para la implementación de medidas de control y la identificación de oportunidades de mejora.



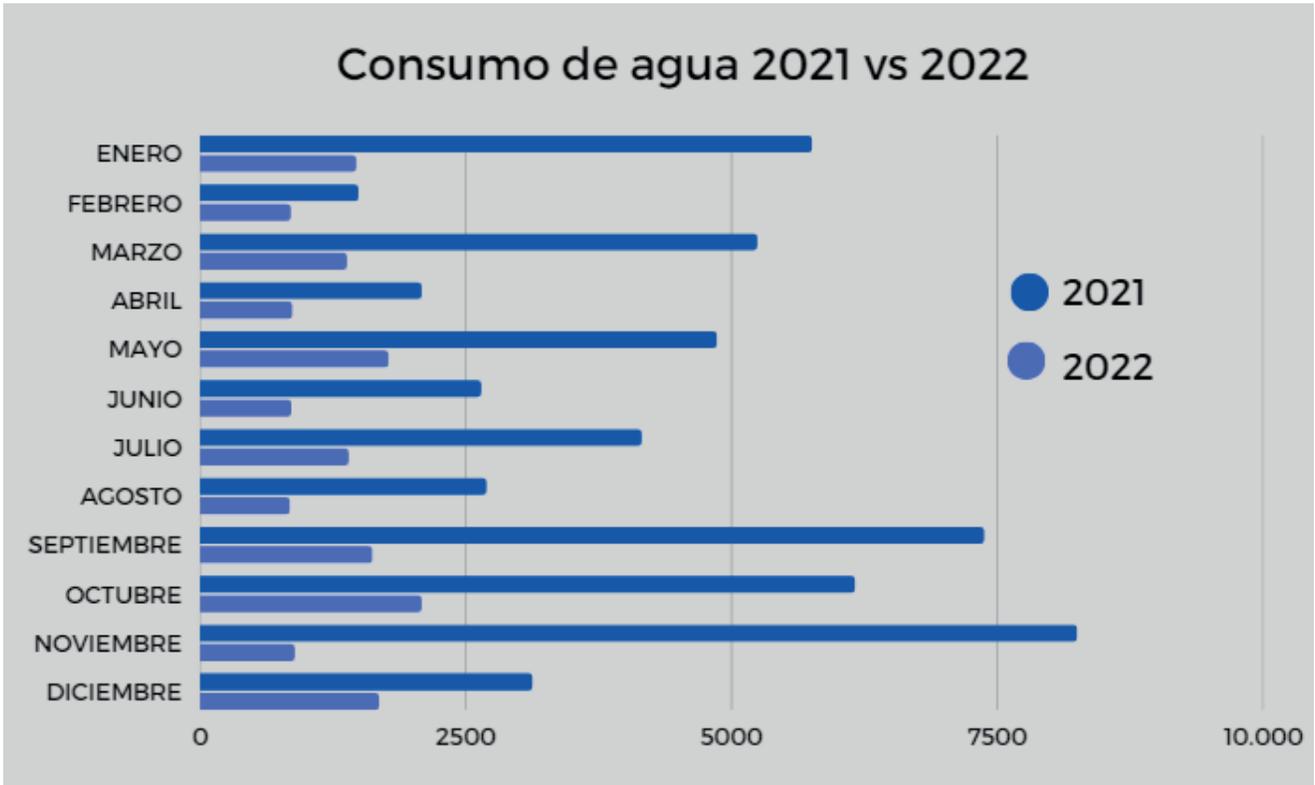
Consumo de agua

En las sedes contamos con tanques de almacenamiento de agua potable, con diferentes capacidades según la necesidad de cada propiedad horizontal. En la sede Torre Colmédica Calle 122 contamos con una Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR) con el objeto de avanzar en el cumplimiento normativo de vertimientos y para la gestión eficiente y responsable del agua residual que disponemos al medio ambiente. Adicionalmente con una Planta de Tratamiento de Agua Lluvia (PTALL) en esta sede que nos aporta en la disminución del consumo del agua de las fuentes convencionales, estas son utilizadas para la descarga de los inodoros.

Para todas las sedes se implementa un programa de uso eficiente del agua en el que contamos con diferentes actividades que como compañía realizamos para la disminución de este consumo, actividades que

se llevan a cabo mediante un cronograma de actividades y de seguimiento. Adicional desde el año 2021 se ha implementado un proyecto del cambio de todas las griferías convencionales en los lavamanos por grifos con sensores los cuales nos brinda un uso adecuado del agua para los colaboradores y usuarios de la compañía.

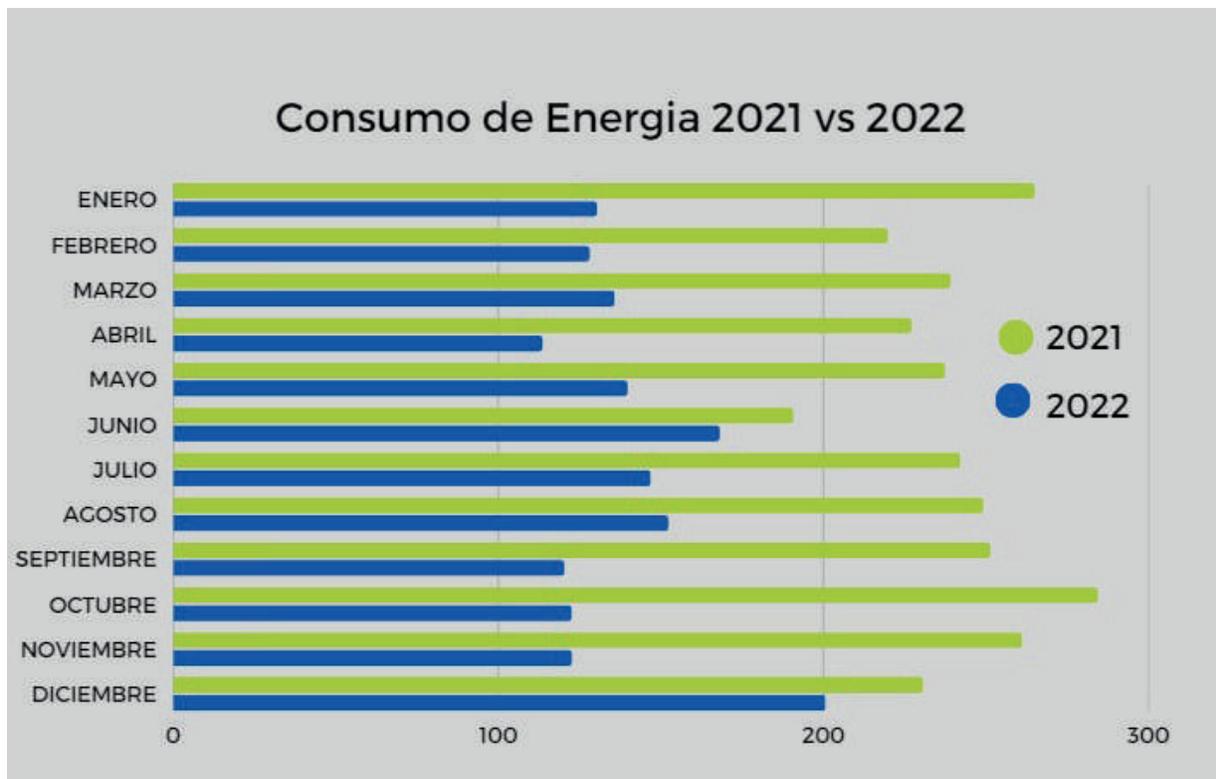
Para el año 2022 se obtuvo un consumo de agua de 15.713 m³, teniendo una disminución de 15.388 m³ en comparación al año 2021.



Uso responsable de la energía

El uso de energía en las sedes está relacionado con el consumo de iluminación, equipos médicos, equipos de oficina, entre otros. Para el año 2022 se consumió un total de 2.554.361 kwh, teniendo una emisión de TonCO2 518,54.

Colmédica 55 paneles solares, que producen 23,49 MWh/año de energía eléctrica (10,82% de la demanda de electricidad de la sede).



Presentando una disminución en el año 2022 de 341.721 kwh y 94,57 TonCO2eq en comparación al año 2021. Contamos con un seguimiento en la medición del consumo de la energía en el cálculo de la Huella de Carbono, En las sedes de la compañía se implementó un proyecto basado en el cambio de la iluminación convencional por tecnologías de disminución en consumo como es la iluminación Led. Adicional a esto, en las zonas donde hay poco movimiento de personal y usuario contamos con sensores de movimiento para que estas solo estén funcionando a medida que se requiera.

En la compañía se cuenta con un sistema de paneles solares de 127 en total. 55 paneles solares en el Centro Médico Torre Colmédica Santa Bárbara, que producen 23,49 MWh/año de energía eléctrica (10,82% de la demanda de electricidad de la sede). 72 más en su sede administrativa de la calle 63, que producen 30,40 MWh/año de energía eléctrica (6,27% de la demanda de energía de la sede).

Gestión responsable de residuos

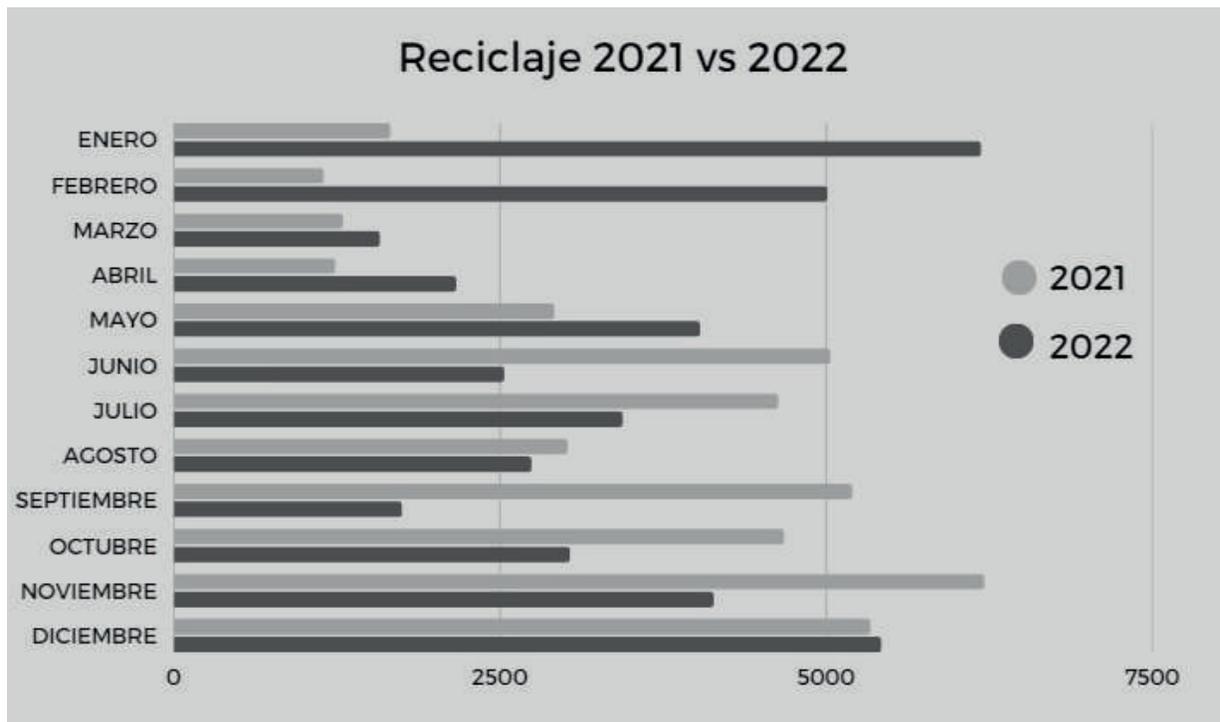


Una adecuada gestión de residuos generados por el uso de materias primas, insumos químicos y aparatos eléctricos y electrónicos es fundamental, puesto que permite prevenir la contaminación hídrica y del suelo, así como al agotamiento de recursos naturales.

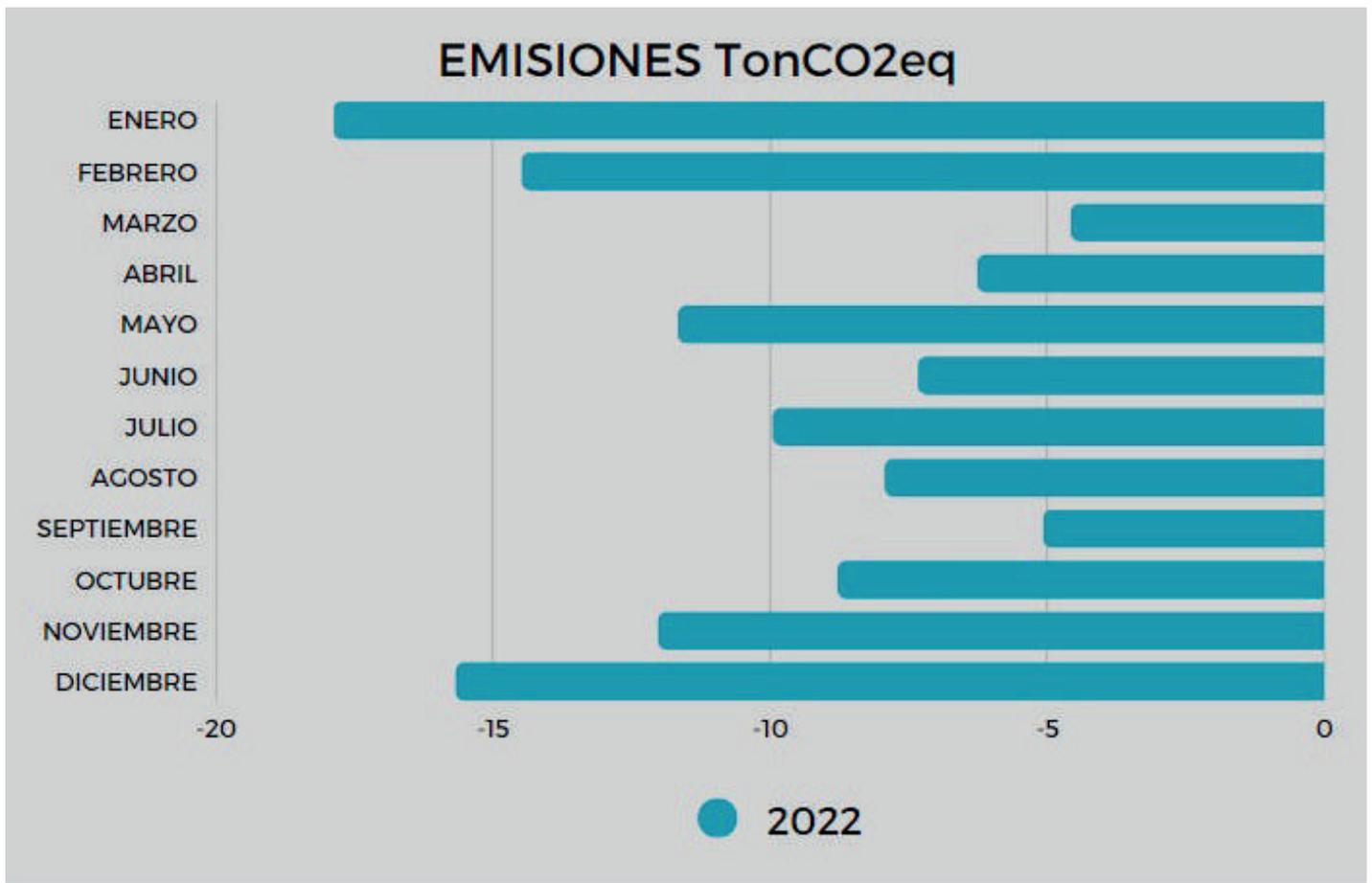
En el caso de Colmédica los materiales utilizados, según el tipo de residuo que generan, pueden destinarse para aprovechamiento o pueden requerir de una adecuada disposición final. Por este motivo, se cuentan con diferentes estrategias entre las que se encuentran:

- Segregación en la fuente, dependiendo del código de colores establecido por la normatividad vigente.
- Campañas de la adecuada disposición de los residuos a todos los colaboradores y proveedores de las sedes.

En el caso de los residuos aprovechables contamos con un gestor externo autorizado quien se encarga de enviarlos a reciclaje, así como de realizar la respectiva disposición y reintegro a la cadena en otra actividad productiva. Durante el 2022, se destinaron 42,03 Toneladas a reciclaje en todas las sedes, teniendo una disminución de nuestra Huella de carbono de 121,46 TonCO₂eq.



Gracias a la labor de clasificación y correcta segregación en la fuente de materiales reciclables, logramos estimar el impacto ambiental positivo generado por las sedes disminuyendo el inventario de la huella de carbono de la compañía. Durante el 2022, la huella ambiental disminuida por la recolección de residuos aprovechables fue la siguiente:



Huella de Carbono



En 2017, cuando Unidad Médica y de Diagnóstico comenzó a medir su huella de carbono, la institución pudo obtener información concreta que le permitió iniciar la gestión ambiental en toda la compañía. A partir de estos datos, hemos iniciado un análisis de las estrategias ambientales que se pueden llevar a cabo para compensar y mitigar nuestro impacto ambiental negativo. En 2022, el total de emisiones generadas fue de 1287,7 toneladas de CO₂ equivalente.

Luego de evaluar los datos, una de las fuentes de emisión a la que decidimos hacer frente mediante medidas de mitigación fue la combustión móvil por vehículos propios (24 vehículos para ese entonces), que aportaba el 23.85% de la huella de carbono institucional total. Para esto se hemos realizado proyectos para la disminución de emisión de CO₂ generadas por esta fuente.

Se establece el seguimiento, medición y análisis por medio de los indicadores de desempeño, para obtener un mejor rendimiento y mejora del Sistema de Gestión Ambiental, los cuales se detalla a continuación:

Huella de Carbono – Alcance 1

- Toneladas de CO₂e emitidas por combustible de fuentes móviles.
- Toneladas de CO₂e emitidas por combustible fuentes fijas.
- Toneladas de CO₂e emitidas por fugas de gases refrigerantes R22.
- Toneladas de CO₂e emitidas por fugas de gases refrigerantes R410A.

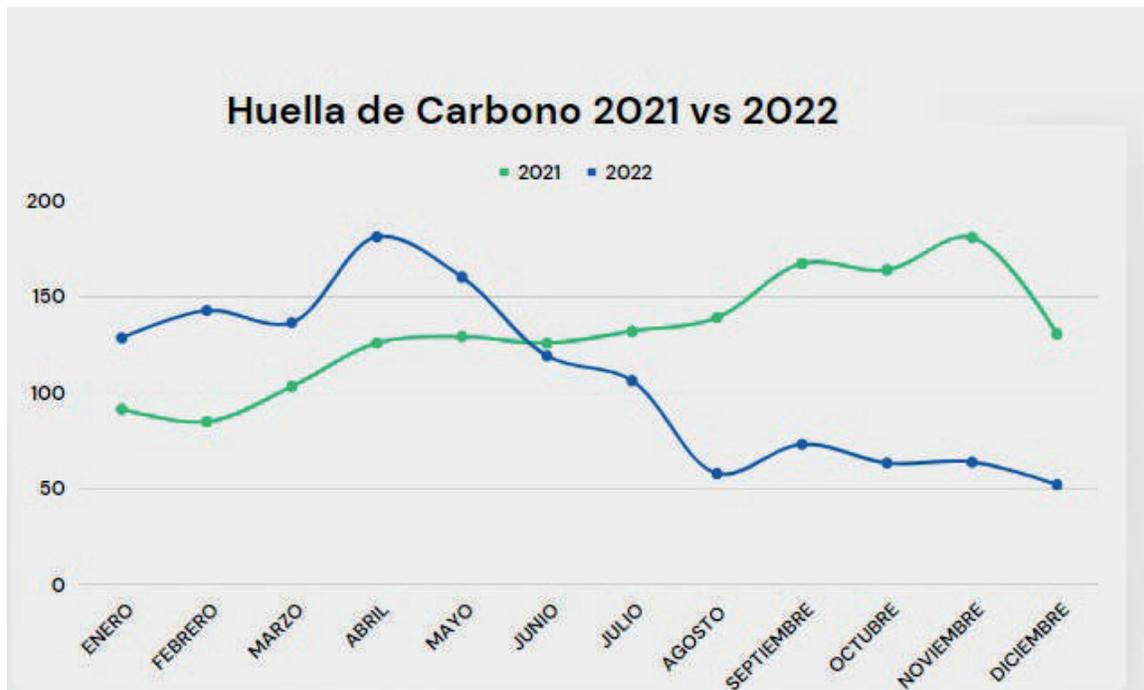
Huella de Carbono – Alcance 2

- Toneladas de CO₂e emitidas por consumo de energía eléctrica.
- Toneladas de CO₂e evitadas por paneles solares.

Huella de Carbono – Alcance 3

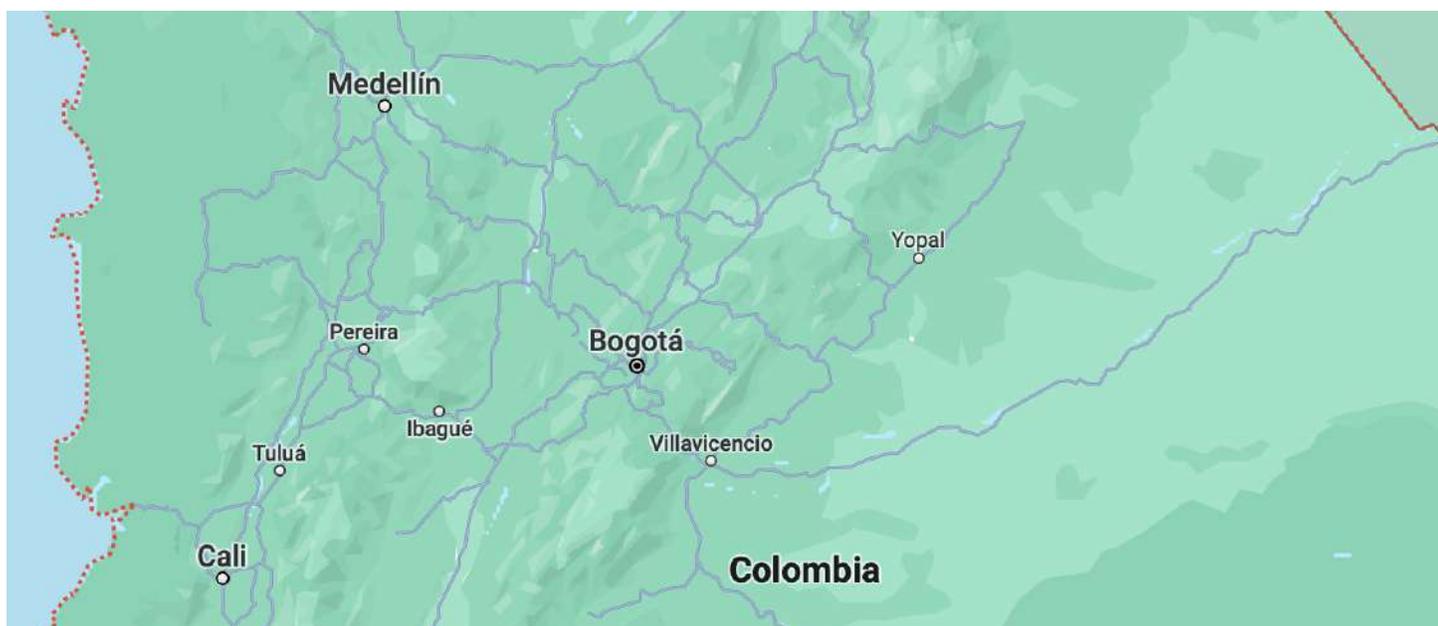
- Toneladas de CO₂e de emisiones evitadas residuos recuperados.
- Toneladas de CO₂e emitidas por consumo de papel.
- Toneladas de CO₂e emitidas por consumo de tóner de impresión.

Para el año 2022 se obtuvo una disminución de 290,47 en la Huella de Carbono de la compañía en comparación al año 2021.



A partir de estos datos, hemos iniciado un análisis de las estrategias ambientales que se pueden llevar a cabo para compensar y mitigar nuestro impacto ambiental negativo.

Miembros de la red global de hospitales verdes y saludables



En el mes de marzo del 2022, Unidad Médica y de Diagnóstico se unió a la Red Global de Hospitales Verdes, una comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública.

La unión con la red los adhiere a la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables, un marco integral que consta de diez objetivos

interconectados para apoyar a hospitales y sistemas de salud en todo el mundo para lograr una mayor sustentabilidad y contribuir a la mejora de la salud ambiental de la población. Permitiendo tener un intercambio de conocimientos para fortalecer las políticas ambientales de la compañía.



Acreditación en la norma técnica colombiana ISO 14001:2015

Certificado SA-2000198

En el 2022 nos acreditamos en la NTC ISO 14001:2015 19 sedes de la Unidad Médica de Diagnostico de Colmédica, el cual fue un trabajo de varios años de persistencia e implementación de varias acciones para llegar este logro como compañía.

Alcance

Prestación de servicios de salud de mediana y baja complejidad en los servicios de Consulta externa general y especializada en Medicina y Odontología; Apoyo diagnóstico y complementación terapéutica (toma de muestras de laboratorio, toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas, Imagenología simple y especializada, ionizantes y no ionizantes, diagnóstico vascular, radiología odontológica y terapias) y vacunación, en las modalidades de atención ambulatoria, telemedicina y servicios domiciliarios.

Centros Médicos certificados

- Centro Médico Cedritos.
- Centro Médico Calle 185.
- Centro Médico Calle 84.
- Centro Médico Metrópolis.
- Centro Médico Unicentro Occidente.
- Centro Médico Santa Bárbara.
- Centro Médico Bulevar.
- Centro Médico Suba.
- Centro Médico Belaire.
- Centro Médico Bella Suiza.
- Centro Médico Colina.
- Centro Médico Plaza Central.
- Unidad Médica y de Diagnostico – IPS.
- Centro Médico Chapinero.
- Centro Médico Country Park.
- Centro Médico Salitre.
- Centro Médico Chía Vita.
- Centro Médico Chía Plaza Mayor.

Our company



Business items



Metas 2023

Unidad Médica y de Diagnostico S.A busca seguir aumentando y demostrando compromiso con el planeta reduciendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero con el fin de contribuir a la conservación protección del medio ambiente.

Adicionalmente como compañía del sector de salud, tenemos clara la importancia de los recursos que utilizamos para cada actividad que se realiza. Por lo anterior queremos dar a conocer las metas medio ambientales para el año 2023:

Vehículos híbridos

Sustituir 5 vehículos híbridos por los convencionales que ya van a cumplir su vida útil en la compañía. De esta forma disminuyendo las emisiones generadas por el consumo de combustibles fósiles.



Alcance ciudades

Realizar un diagnóstico inicial significativo en las sedes regionales, de esta forma crear la línea base para la certificación por el ICONTEC en la NTC ISO 14001.



Proyecto consentimientos informados

Como compañía se realizará un proyecto para disminuir aproximadamente 914.895 documentos físicos de consentimientos informados con una disminución de 8,39 TonCO2 anuales. En el año 2022 generó el uso de 10.412 Resmas y 2040 Tóner en la compañía. Para esto se busca desmaterializar esta cantidad de documentos por medio de un gestor de firmas digitales, donde los colaboradores no tendrán la necesidad de imprimir estos formatos





**GRI 102 contenidos
generales**

- 102-1** Nombre de la organización.
- 102-2** Actividades, marcas, productos y servicios.
- 102-3** Ubicación de la sede.
- 102-5** Propiedad y forma jurídica.
- 102-7** Tamaño de la organización.
- 102-14** Declaración de la Gerencia General.
- 102-50** Periodo de objeto del informe.
- 102-54** Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.
- 301-2** Insumos reciclados.
- 302-1** Consumo energético dentro de la organización.
- 303-2** Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua.
- 303-4** Vertidos de agua.
- 303-5** Consumo de agua.
- 305-1** Emisiones directas de GEI.
- 306-1** Generación de residuos e impactos significativos relacionados.
- 306-2** Gestión de impactos significativos relacionados con residuos.
- 306-3** Residuos generados.
- 306-4** Residuos que se ha evitado su eliminación.

COL MÉDICA

VIGILADO Supersalud 

RES. 2044 de diciembre de 1992