

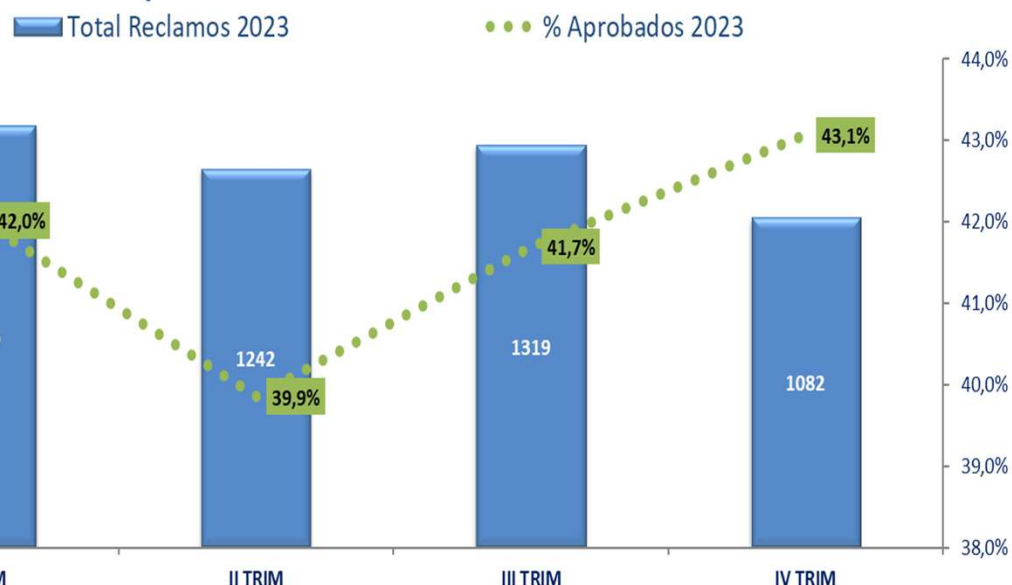


INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS 2023.

INFORME TRIMESTRAL , EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS 2023.



Comportamiento Trimestral Radicación de Reclamos 2023



Indicador trimestral de oportunidad en las respuestas 2023



PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMO	% APROBACIÓN 2023			
	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
DEMORA ATENCION SERV. MEDICO CM PRE	68%	67%	69%	71%
FALLA COMUNICACION MEDICO PACIENTE	31%	36%	32%	36%
INCLUMPLIMIENTO HORARIOS CM PRE	37%	26%	39%	40%
INCONF. SERVICIO PERSONAL CM PRE	45%	49%	36%	49%
INCONF. OPORTUNIDAD-DISPONIBILIDAD CITAS MEDICAS CM PRE	20%	16%	18%	13%

*Total de reclamos aprobados en el trimestre por causal / total de reclamos radicados en el trimestre por causal.

INFORME TRIMESTRAL SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2023

	I TRIMESTRE (ENERO- FEBRERO- MARZO)	II TRIMESTRE (ABRIL-MAYO- JUNIO)	III TRIMESTRE (JULIO-AGOSTO- SEPTIEMBRE)	IV TRIMESTRE (OCTUBRE- NOVIEMBRE- DICIEMBRE)
RECIBIDAS	0	0	0	0
TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD	0	0	0	0
TIEMPOS DE RESPUESTA	0	0	0	0
NEGADAS	0	0	0	0