



# Informe de Gestión Ambiental 2023

# TABLA DE CONTENIDO

Generalidades y Alcance	3
Organización	3
Nuestra historia	5
Carta del representante legal	8
Sistema de Gestión Ambiental	9
Política del Sistema de Gestión Ambiental - SGA - centros médicos UMD	9
Cumplimiento de los objetivos del 2023	10
Huella de Carbono – Alcance 1	14
Huella de Carbono – Alcance 2	16
Huella de Carbono – Alcance 3	17
Consumos Agua y Energía por Paciente Atendido	18
NTC ISO 14001:2015	20
Objetivos ambientales 2024	20
Metas para el 2024	21
Índice Contenidos GRI	22

## Generalidades y Alcance

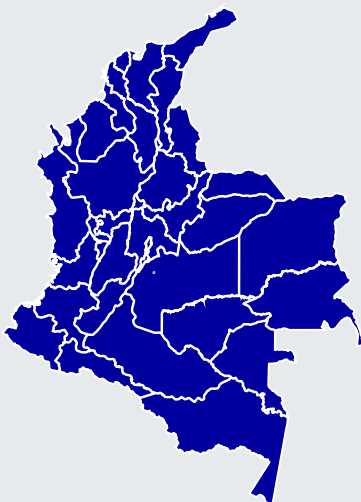
El siguiente informe del Sistema de Gestión Ambiental del año 2023, contiene el rendimiento e iniciativas realizadas por la Unidad Médica y de Diagnóstico en el ámbito ambiental alcanzados en el año. En el que compartimos con nuestros grupos de interés los logros alcanzados de los retos y objetivos establecidos para el año 2024.

Adicionalmente, se dan a conocer los nuevos objetivos establecidos a futuro para la mitigación de los aspectos e impactos ambientales negativos identificados en los Centros Médicos Colmédica.

Al final del documento hay una lista detallada de los indicadores reportados y a lo largo del texto también se señalan con convenciones gráficas, bajo la lógica de indicadores del Global Reporting Initiative (GRI).

## Organización

La Compañía se fundó en 1990 como una de las empresas del grupo económico que lideró la Fundación Social y se convirtió en una de las primeras empresas en la medicina prepagada en Colombia. Esta importante innovación consistió en ofrecer variedad de productos para que más familias pudieran acceder a estos servicios, según sus posibilidades económicas.



**Más de 265.000**

**4.200 Profesionales**

**Más de 33 años**

**29 Centros Médicos**

Con más de 33 años de experiencia, es una empresa de Medicina Prepagada que durante este tiempo ha ofrecido, entendido y diseñado Planes de Salud que se adaptan al ritmo de vida de los colombianos.

Cuenta con 29 Centros Médicos y de Diagnóstico Especializado a nivel nacional. Además, cuenta con más de 4.200 profesionales y con más de 265.000 usuarios que hoy disfrutan los servicios.

A continuación, se nombran los servicios prestados por la compañía:

### Consulta médica prioritaria

- Consulta médica prioritaria adultos.
- Médico general.

### Consulta médica programada

- Acupuntura.
- Endocrinología.
- Dermatología.
- Gastroenterología.
- Ginecología y obstetricia.
- Medicina alternativa.
- Medicina familiar.
- Medicina general.
- Medicina Interna.
- Oftalmología.
- Ortopedia de columna.
- Ortopedia y traumatología.
- Otorrinolaringología.
- Pediatría.
- Reumatología.
- Urología.

### Tomas de muestras simple y especializado

- Toma de muestras de laboratorio simple y especializado

### Radiología simple

- Radiología simple y especializada

### Apoyo terapéutico, apoyo diagnóstico y otros servicios

- Acupuntura.
- Curaciones.
- Electrocardiograma.
- Inyectología.
- Terapia respiratoria.
- Toma de citologías.

### Consulta odontológica programada

- Cirugía maxilofacial.
- Endodoncia.
- Implantología oral.
- Odontología general.
- Odontopediatría.
- Ortodoncia.
- Periodoncia.
- Rehabilitación oral.
- Consulta odontológica prioritaria

### Apoyo diagnóstico odontológico

- Radiología oral simple (RX periapical).

# Nuestra historia

## 2004

- Cambio de marca a Colmédica. El nombre proviene de la fusión entre Colmena y Banmédica.
- Incursión en la presentación directa de servicios de salud, por medio de centros médicos propios con la apertura del Centro Médico Calle 90, en Bogotá.

## 2006

- Se consolidó el propósito de expansión mediante la adquisición de las campañas Humana Golden Cross S.A., entidad dedicada a la comercialización de planes de medicina prepagada y Unidad Médica y de Diagnóstico y Humana Salud Ocupacional (UMD S.A.), con las que se fortalece la presencia en las ciudades de Cartagena, Ibagué y Bogotá.
- Inauguración de once centros médicos en el país.
- Inicia la presentación del programa de atención domiciliaria.

## 2009

- Inauguración del Centro Médico Cartagena.
- Entran en operación los Módulos de autoservicio Colmédica.

## 2010

- Lanzamiento del Plan odontológico.
- Inicia la presentación de los servicios de atención domiciliaria pediátrica en la ciudad de Bogotá.

## 2013

- Apertura de los Centros Médicos Colmédica de Bucaramanga y Barranquilla, así como del Centro Odontológico Colmédica Calle 82 en Bogotá.
- La compañía supera la barrera de los 200.000 usuarios.

## 2014

- Apertura del Centro Médico Salitre II y traslado de la sede Calle 90.
- Entran en operación los centros médicos de Manizales, Neiva, Yopal y Pereira.

# Nuestra historia

## 2015

- Apertura del primer Centro de Diagnóstico Especializado Colmédica.
- Para conmemorar los 25 años, junto con la Patrulla Aérea Civil Colombiana, se lleva a cabo la primera brigada médica en el municipio de Riosucio, Choco, con el nombre “Llevamos vida”.

## 2016

- Apertura del Centro de Diagnóstico Especializado Bella suiza en Bogotá.
- Se implementa el servicio de atención domiciliaria pediátrica.

## 2017

- Apertura de tres centros médicos en Bogotá.
- Lanzamiento del plan oncológico superior, enfocado exclusivamente en el tratamiento del cáncer.

## 2018

- UnitedHealth Group concluye la oferta pública para la compra de acciones de Empresas Banmedica.

## 2019

- Inicio del cálculo de Huella de Carbono años 2016, 2017, 2018.

## 2020

- Apertura del Centro Médico Colmédica Calle 185.
- Implementación del papel de caña de azúcar.
- Compra de 7 vehículos híbridos y 1 vehículo eléctrico para la flota de atención domiciliaria.
- Inicio de sensibilización ambiental.

# Nuestra historia

## 2021

- Compra de 6 vehículos híbridos para la flota de atención domiciliaria.
- Apertura del Centro Médico Calle 122.
- Instalación de 127 paneles solares en el Centro Médico 122 y en la Calle 63.
- Cambio de grifería con sensores en todos los centros médicos.

## 2022

- La compañía obtiene la certificación en la NTC ISO14001:2015.

## 2023

- Compra de 6 vehículos híbridos adicionales para la flota de atención domiciliaria, completando 20 vehículos híbridos y 1 vehículo eléctrico.





# Carta de la Alta Dirección

En la Unidad Médica y de Diagnóstico, reconocemos la urgencia de asumir una responsabilidad significativa en la preservación del medio ambiente. Es con este compromiso que declaramos nuestro respaldo total al Sistema de Gestión Ambiental implementado en nuestra organización.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental refleja nuestro compromiso con la mejora continua y la sostenibilidad. Estamos dedicados a identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales asociados con nuestras operaciones para minimizar nuestros impactos en el entorno. Este sistema no solo cumple con las normativas ambientales vigentes, sino que va más allá, integrando prácticas proactivas para preservar los recursos naturales.

La compañía para el 2023 ha trabajado en sus objetivos ambientales, en el que nos esforzamos para cumplirlos realizando seguimiento mes a mes, y contribuyendo a la reducción de nuestros impactos. Estos objetivos corresponden a reducir al año 2024 el 5% del consumo de papel en las actividades diarias de la compañía, estableciendo eficiencias en los procedimientos, así mismo adquirir en el 2024 productos y servicios sostenibles, equivalentes al 20% de las compras totales de la compañía. También, uno de los objetivos ambientales, busca reducir las emisiones de dióxido de carbono en un 60% para el 2030 y lograr carbono neutralidad en 2035.

Con respecto a nuestra huella de carbono, estamos comprometidos a realizar evaluaciones periódicas y transparentes para entender y mitigar nuestros impactos en las emisiones de gases de efecto invernadero. Buscamos constantemente oportunidades para reducir nuestra huella de carbono y fomentar el uso responsable de los recursos naturales.

Adicionalmente, contamos con actividades ambientales, medidas implementadas para el cumplimiento de nuestros propósitos ambientales. De esta forma reafirmamos nuestro compromiso con la responsabilidad ambiental y reconocemos que este es un viaje continuo. Además, agradecemos la participación de nuestros colaboradores en la consecución de estos objetivos ambientales.



Adriana Yaneth López Betancourt

ID Firma: 5bf1350e2974-4661-bd09-9e573d463aae  
Titular: COLMÉDICA MEDICINA PREPAGADA SA  
Emisión por: C/IMPACT ECO SUD

**Adriana Yaneth López Betancourt**

Alta Dirección del Sistema de Gestión Ambiental.



# Sistema de Gestión Ambiental

La compañía reconociendo la importancia de la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental en el entorno empresarial actual, ha implementado un Sistema de Gestión Ambiental con el objetivo de gestionar efectivamente y proactiva nuestros impactos ambientales.

El Sistema de Gestión Ambiental de la Unidad Médica y de Diagnóstico se fundamenta en los principios de cumplimiento normativo, mejora continua y compromiso con las partes interesadas. Con este sistema, buscamos identificar y controlar los aspectos ambientales significativos asociados a nuestras actividades, productos o servicios, para minimizar su impacto ambiental.

Nuestros compromisos con la protección del entorno se reflejan en la adopción de mejores prácticas, la optimización de recursos y la reducción de residuos. Este sistema nos permite evaluar regularmente nuestro desempeño ambiental, establecer metas y objetivos ambientales, y fomentar la conciencia ambiental entre nuestros colaboradores.

## Política del Sistema de Gestión Ambiental - SGA - centros médicos UMD

Centros Médicos UMD es una compañía de prestación, administración y promoción de la salud. Cumpliendo con los requisitos legales y organizacionales suscritos frente al Sistema de Gestión Ambiental y consciente de la necesidad de contribuir a la protección y conservación del Medio Ambiente se compromete a:

- Disminuir los impactos ambientales identificados dentro de la organización.
- Asegurar el uso eficiente de los recursos naturales.
- Realizar un manejo adecuado de los residuos generados.
- Realizar el seguimientos y control de los indicadores de cumplimiento de las metas ambientales.
- Promover la educación ambiental en los colaboradores.
- Mejorar continuamente el desempeño ambiental.

Para lograr lo anterior, la alta dirección se compromete a dedicar recursos técnicos, humanos y económicos hacia la materialización de las estrategias para su crecimiento sostenible, como un componente integral en la gestión de nuestras operaciones y del correcto funcionamiento de la compañía. Además, se compromete a mantener la información documentada y disponible para las partes interesadas tanto internas como externas.

# Cumplimiento de los objetivos del 2023

Para el año 2023 la Unidad Médica y Diagnóstico contaba con 3 objetivos ambientales los cuales se les realizaron seguimiento de forma mensual para su debido cumplimiento. A continuación, se dan a conocer cada objetivo con las medidas y su desempeño de forma mensual:

## 1. Reducir al año 2024 el 5% del consumo de papel en las actividades diarias de la compañía, estableciendo eficiencias en los procedimientos.

En sintonía con nuestro compromiso ambiental y la adopción de prácticas sostenibles, la compañía busca reducir el uso de papel en las actividades diarias. Reconociendo el impacto significativo de la industria papelera en los recursos naturales y el medio ambiente. En los últimos años hemos emprendido acciones para minimizar nuestra huella de carbono en consumo de papel.

- La compañía comprometida con el medio ambiente utiliza papel de caña de azúcar, durante el año 2023 se utilizaron 4.634 resmas. El beneficio ambiental al utilizar el papel de caña de azúcar en comparación a utilizar papel blanco corresponde a 5,31 toneladas de Dióxido de Carbono evitadas.

- Desde el 2021 se ha implementado diferentes aplicativos como lo son el gestor documental y un gestor de firmas electrónicas. Estos aplicativos ayudan a la compañía en almacenar documentos y realizar firmas digitales para disminuir las impresiones. De igual manera, han permitido a la compañía disminuir los insumos de impresión de los últimos años.

- Se desmaterializaron todas las capacitaciones realizadas, las cuales se realizan por las plataformas de educación de la compañía.

En el año 2023, se ha venido trabajando en diferentes proyectos de desmaterialización de documentos enlistados a continuación:

- Un proyecto de consentimientos informados que permite a los usuarios firmar los formatos por medio de un aplicativo de firma electrónica, de esta manera se reduce el volumen de impresión de formatos para autorizar procesos médicos.

- El proyecto de firmas electrónicas busca desmaterializar los documentos administrativos que aún se encuentran en físico, y convertirlos a un formato digital.

Estas iniciativas han logrado que para el año 2023 se cumpla con la disminución de consumo de papel en un 82% en comparación con el papel consumido en el año 2022.



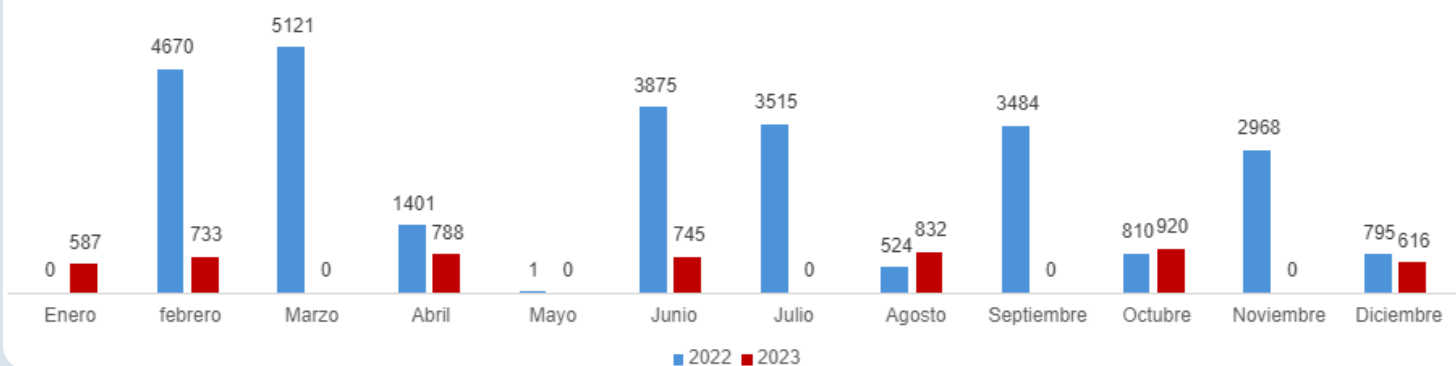
**Año 2022**  
27.163 Resmas utilizadas

**Año 2023**  
4.634 Resmas Utilizadas

Disminución de  
**82,94%**

A continuación, se presenta una comparación mensual entre los años 2022 y 2023 con relación a la reducción de consumo de papel en la compañía:

Reducción de Consumo de Papel 2022 VS 2023



## 2. Adquirir en el 2024 productos y servicios sostenibles, equivalentes al 3% de las compras totales de la compañía.

En línea con nuestros compromisos hacia prácticas comerciales responsables y la construcción de un futuro sostenible en la compañía. Reconocimos que nuestras decisiones de compras pueden tener un impacto significativo en el medio ambiente, por lo que hemos decidido ser más conscientes y responsables en esta área crucial de nuestras operaciones.

Para 2023, la compañía estableció una Política de Compras Sostenibles que da a conocer a continuación:

## POLÍTICA DE COMPRAS SOSTENIBLES

### Unidad Médica y de Diagnóstico

La Unidad Médica y de Diagnóstico con el fin de disminuir los impactos negativos que se generan al medio ambiente de las actividades de adquisición de productos y servicios de la organización, se compromete a aplicar pautas y especificaciones en materia de sostenibilidad a las decisiones que deba tomar en materia de compras.

Reconocemos la necesidad de liderazgo y compromiso de parte de directivos y referentes para llevar adelante esta labor. A fin de cumplir con los principios mencionados, nos comprometemos con las siguientes acciones:

- Promover y realizar procesos de compras más amigables con el medio ambiente.
- Educar a los colaboradores de la compañía en el consumo responsable.
- Disminuir los impactos negativos generados por las compras de la organización
- Mejorar continuamente las compras sostenibles de la organización.
- Realizar seguimiento a los objetivos establecidos en las compras sostenibles.
- Asegurar que sus compras sean sostenibles con el medio ambiente.

Unidad Médica y de Diagnóstico observará como pilar fundamental para la adquisición de bienes y servicios los siguientes principios:

**1- Análisis del ciclo de vida del bien o servicio:** Para adquirir bienes y/o servicios se priorizará a quienes generen menores impactos ambientales durante su ciclo de vida, desde su extracción, fabricación, hasta la disposición final.

**2- Producción más limpia y consumo sostenible:** La compañía priorizará aquellos proveedores que aplican prácticas de producción más limpia (PML) en la fabricación de sus productos y/o servicios.

**3. Sostenibilidad:** Todas las compras que se realicen buscarán tener un balance entre los aspectos ambientales, económicos y sociales; de esta manera el costo no será el único criterio para evaluar al momento de la adquisición de bienes y/o servicios. Se priorizarán elementos que contengan sustancias que no sea nocivas para el medio ambiente ni para la salud humana.

**4. Cumplimiento de la legislación:** Todos los bienes y/o servicios deberán cumplir con la legislación ambiental colombiana que corresponda.

**5. Transparencia:** Las actividades de compras deben garantizar un proceso de selección imparcial, con criterios de selección objetivos.

Nuestras compras pueden tener un impacto sobre la comunidad, el ambiente y la economía, motivo por el cual hemos optado por incorporar prácticas de compras sostenibles para asegurar que el impacto sea positivo.

La compañía desde hace algunos años ha realizado compras sostenibles, como vehículos híbridos, paneles solares, papel de caña de azúcar y entre otros. Por eso, en 2023 se implementó un manual de compras sostenibles que establece los criterios ambientales para tener una mayor eficiencia en la adquisición de productos y servicios.

Las iniciativas implementadas en la compañía lograron que para el año 2023 se cumpla con la adquisición de 14,56% de productos y servicios sostenibles en

comparación a las compras totales de la compañía equivalentes a más 5.647 millones.

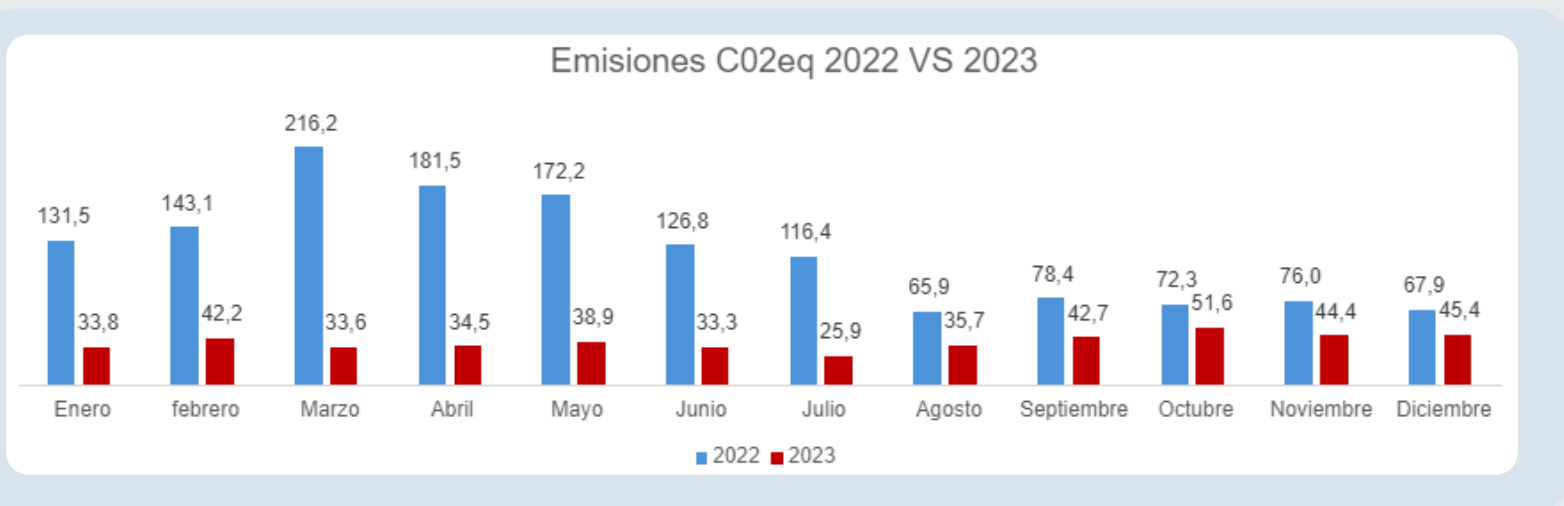
### 3. Reducir las emisiones de dióxido de carbono en un 60% para el 2030 y lograr el carbono neutralidad en el 2035.

Este objetivo busca implementar medidas concretas que reduzcan significativamente nuestra huella de carbono. Desde la optimización de procesos internos hasta la adopción de tecnologías más eficientes y el fomento de uso de fuentes de energía renovables, lo que demuestra nuestra decisión de contribuir de manera activa a la mitigación del cambio climático. Este objetivo es a largo plazo, por esta razón durante varios años hemos realizado diferentes actividades para el cumplimiento de este objetivo.

Con todas las iniciativas realizadas por la compañía, para el año 2023 se logró superar la reducción de emisiones de dióxido de carbono de 986 TonCO<sub>2</sub>eq en comparación al año 2022.



En la siguiente gráfica se muestra el seguimiento mensual que aplica para el objetivo:



Este objetivo es medido por el seguimiento realizado a la Huella de carbono de la compañía, que cuenta con los siguientes 3 Alcances:

## Huella de Carbono – Alcance 1

El alcance 1 hace referencia al seguimiento emitidos por las emisiones directas de la compañía como son las nombradas a continuación:

Toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas por combustible de fuentes móviles: A la fecha, estas fuentes móviles se conforman por 35 de atención domiciliaria. Para el año 2023 se generó una emisión de 195,18 TonCO<sub>2</sub>eq en comparación al año 2022 que fue de 216,21 TonCO<sub>2</sub>eq.

**195,18**  
TonCO<sub>2</sub>eq



21,03 TonCO<sub>2</sub>eq  
menos que en el 2022

Toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas por combustible fuentes fijas: Para este indicador, se entiende como fuentes fijas las plantas eléctricas de emergencia, las cuales funcionan con Diésel. Para el año 2023 se generó una emisión de 0,627 TonCO<sub>2</sub>eq en comparación al año 2022 que fue de 407,28 TonCO<sub>2</sub>eq.

**0,627**  
TonCO<sub>2</sub>eq



406,653 TonCO<sub>2</sub>eq  
menos que en el 2022

Toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas por fugas de gases refrigerantes R22 y R410A: Las fugas de gases se presentan por el mantenimiento realizado a los aires acondicionados de las diferentes sedes de la compañía. Para el año 2023 se generó una emisión de 30,27 TonCO<sub>2</sub>eq en comparación al año 2022 que fue de 242,54 TonCO<sub>2</sub>eq.

**30,27**  
TonCO<sub>2</sub>eq



212,27 TonCO<sub>2</sub>eq  
menos que en el 2022

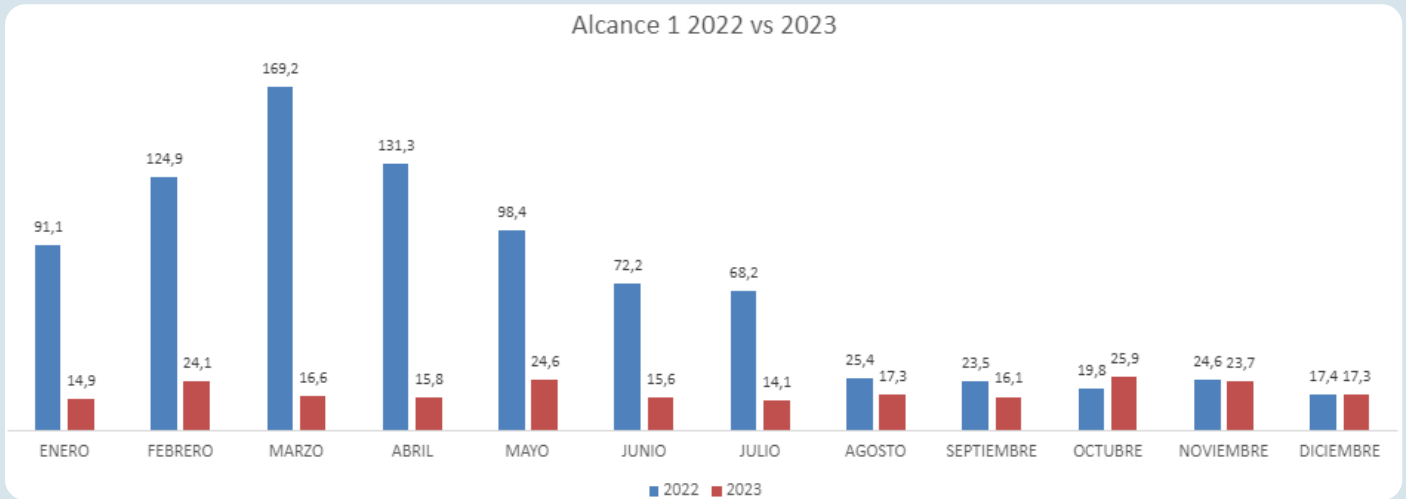
En el año 2023 se tuvo una generación de 226,1 TonCO<sub>2</sub>eq, en comparación al año 2022 se disminuyó en un 73,89%, ya que en el 2022 se generó 866,02 TonCO<sub>2</sub>eq. A continuación, se evidencia la comparación de los dos últimos años en la generación de emisiones de CO<sub>2</sub>.

**2022**  
866,02 TonCO<sub>2</sub>eq

**2023**  
226,1 TonCO<sub>2</sub>eq

**Reducción de 639,92**  
TonCO<sub>2</sub>eq

Alcance 1 2022 vs 2023



Para cumplir con la disminución de TonCO<sub>2</sub>eq generadas por este Alcance, en los últimos años la compañía ha trabajado en el cambio de su flota domiciliar de vehículos convencionales a vehículos híbridos. En el año 2023, se realizó el cambio de 6 vehículos convencionales por 6 híbridos con una eficiencia energética del 51%, disminuyendo 17,58 TonCO<sub>2</sub>eq cada año.

Además, se redujo el uso de la Planta Eléctrica de los Centros Médicos y se utilizaron refrigerantes más eficientes para la mitigación de las emisiones de CO<sub>2</sub>e.



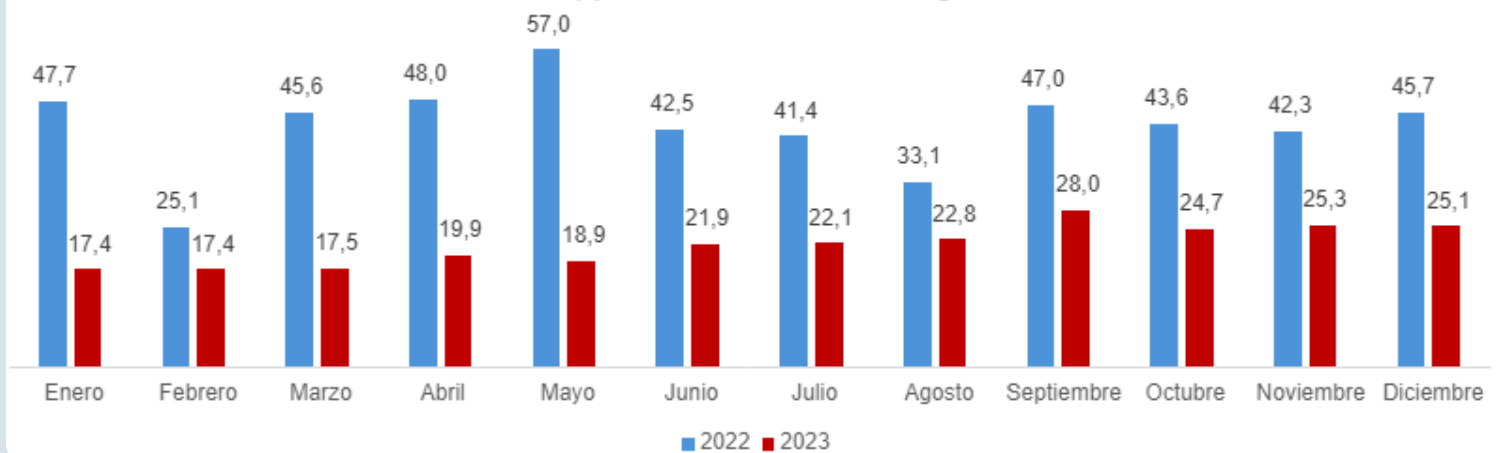
## Huella de Carbono – Alcance 2

El alcance 2 hace referencia al seguimiento emitidos por las emisiones directas de la compañía como son las nombradas a continuación:

- Toneladas de CO2e emitidas por consumo de energía eléctrica.
- Toneladas de CO2e evitadas por paneles solares.

Para el año 2023 se obtuvo una generación de 261 TonCO2eq por el consumo de energía en la compañía en comparación al año 2022 que se generaron 518,94 TonCO2eq, comparando estos dos años se tuvo una reducción de 257,94 TonCO2eq. A continuación, se puede evidenciar el seguimiento de forma mensual.

Ton CO2eq por consumo de Energía 2022 VS 2023



En relación con este alcance, en los últimos años se han trabajado en diferentes actividades para mitigar y disminuir energía. A continuación, se comparte alguno de nuestros proyectos:

- Instalación de 55 paneles solares en el Centro Médico Torre Colmédica Santa Bárbara, que producen 23,49 MWh/año de energía eléctrica.
- Iluminación con tecnología LED (80% de cobertura a nivel nacional)
- Sensores de movimiento en áreas de menos frecuencia de personal.

## Huella de Carbono – Alcance 3

El alcance 3 hace referencia al seguimiento emitidos por las emisiones directas de la compañía como son las nombradas a continuación:

Toneladas de CO<sub>2</sub>e de emisiones evitadas residuos recuperados: Para el año 2023 se evitó una emisión de -109,90 TonCO<sub>2</sub>eq en comparación al año 2022 que fue de -121,49 TonCO<sub>2</sub>eq.

**-109,90**  
TonCO<sub>2</sub>eq



-11,59 TonCO<sub>2</sub>eq  
menos que en el 2022

Toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas por consumo de papel y tóner de impresión: Para el año 2023 se generó una emisión de 10,6 TonCO<sub>2</sub>eq en comparación al año 2022 que fue de 27,97 TonCO<sub>2</sub>eq.

**10,6**  
TonCO<sub>2</sub>eq



17,37 TonCO<sub>2</sub>eq  
menos que en el 2022

Toneladas de CO<sub>2</sub>e emitidas por residuos a relleno sanitario y residuos incinerados: Para el año 2023 se generó una emisión de 7,52 TonCO<sub>2</sub>eq en comparación al año 2022 que fue de 38,53 TonCO<sub>2</sub>eq.

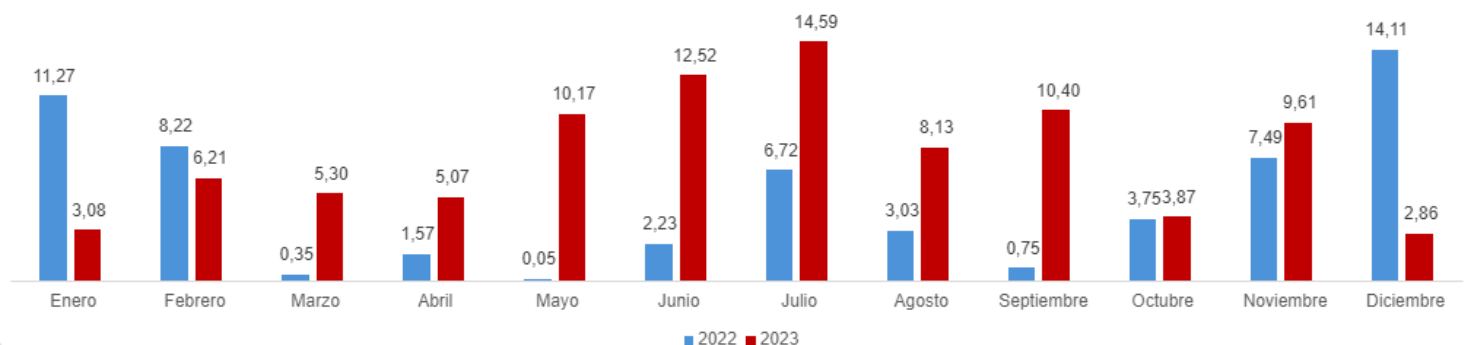
2023  
**7,52**  
TonCO<sub>2</sub>eq



31,01 TonCO<sub>2</sub>eq  
menos que en el 2022

Para este alcance, se evidencia en los meses de enero, febrero y diciembre se tuvo una disminución de 9,15 Toneladas de CO<sub>2</sub>e a comparación del año 2022, que para estos meses generó 11,04 Toneladas de CO<sub>2</sub>e. A continuación, se puede evidenciar el seguimiento de forma mensual del alcance 3:

Alcance 3 2022 VS 2023



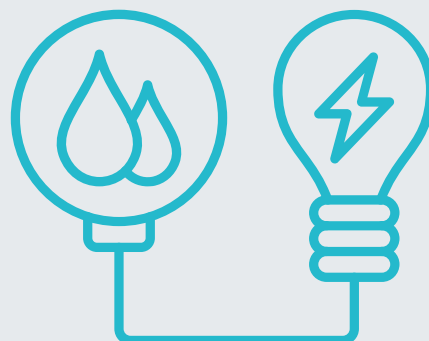
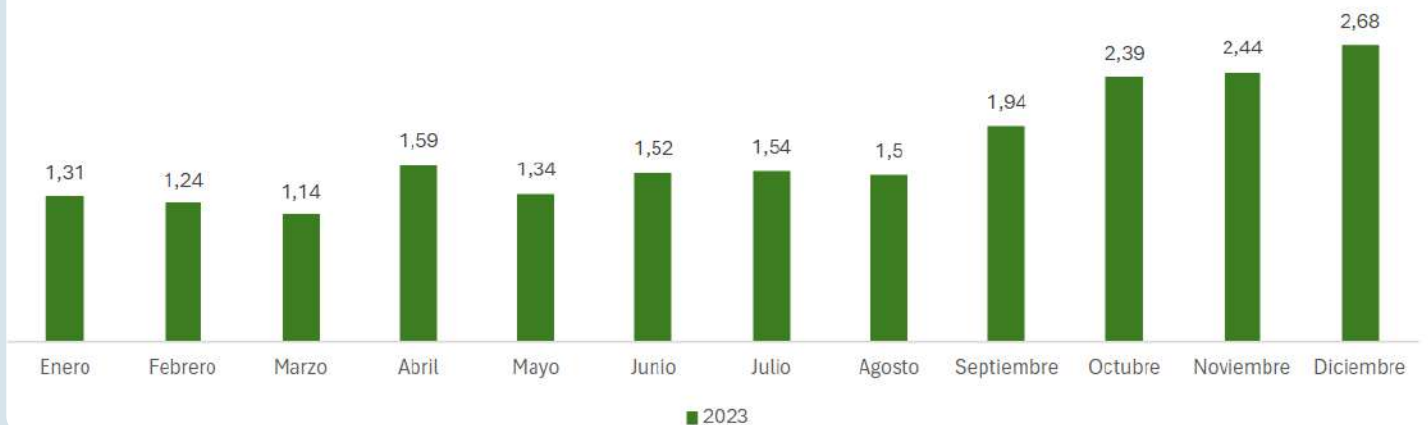
Para cumplir este alcance, se han trabajado en los últimos años con un gestor externo autorizado que envía a reciclaje los residuos aprovechables de la compañía, donde realiza la respectiva disposición y reintegro a la cadena en otra actividad productiva. Durante el 2023, se destinaron 38,03 Toneladas a reciclaje en todas las sedes, teniendo una disminución de emisiones de -109,90 TonCO<sub>2</sub>eq.

## Consumos Agua y Energía por Paciente Atendido

La compañía lleva a cabo un seguimiento mensual del consumo de energía y agua por paciente atendido. Este proceso se realiza mediante indicadores que nos permiten promediar y analizar el consumo, identificando áreas de oportunidad para mejorar nuestra gestión de recursos. Por medio de programas y acciones, nos esforzamos por garantizar el uso eficiente del agua y la energía, lo que demuestra nuestro compromiso por la conservación del medio ambiente.

Consumo de energía por paciente atendido: Para el año 2023, en promedio el consumo de energía generado por cada paciente atendido fue de 20,63 kWh. A continuación, se muestra en la gráfica el seguimiento mensual realizado:

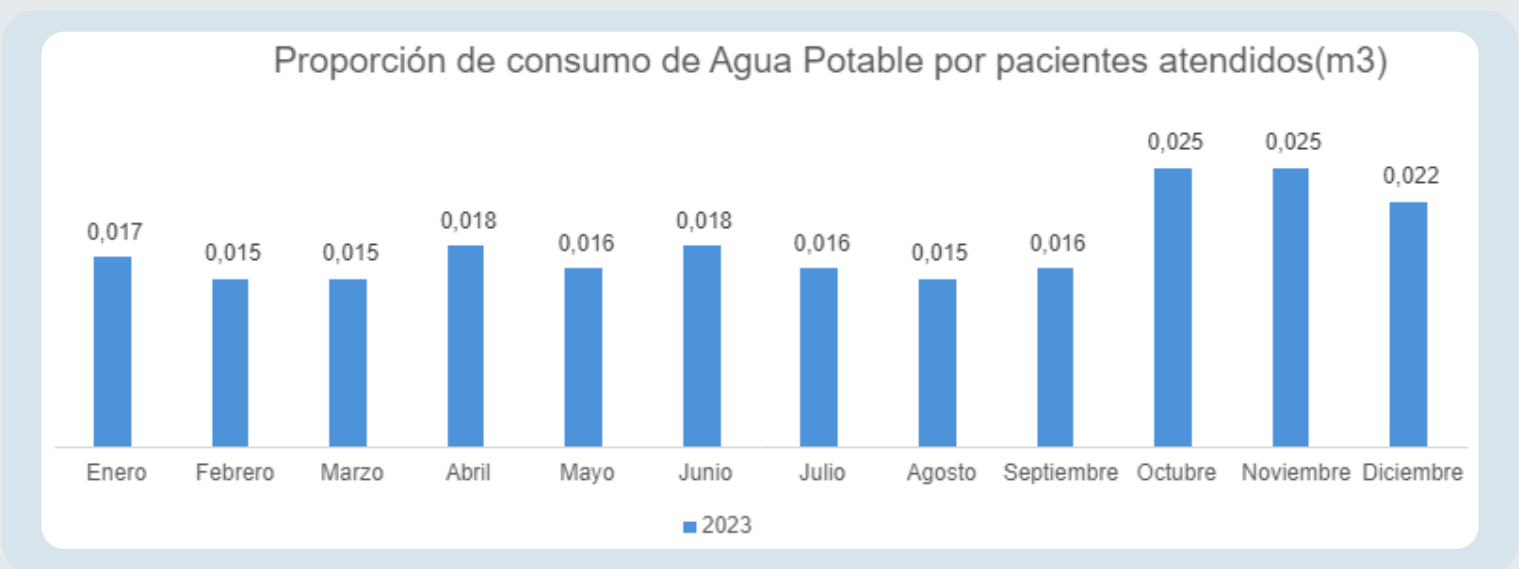
Proporción de consumo de Energía por pacientes atendidos(Kwh)



Con el propósito de optimizar de manera eficiente al consumo de la energía eléctrica, la compañía cuenta con un Programa de Ahorro y Uso Eficiente de la Energía, que ha dado lugar a la ejecución de las siguientes acciones:

- Análisis mensual del historial de consumo de energía para determinar comportamientos normales y anormales.
- Sistema de 127 paneles solares. En la actualidad, el Centro Médico Torre Colmélica Santa Bárbara cuenta con 55 paneles solares que producen 23,49 MWh/año de energía eléctrica (10,82% de la demanda de electricidad de la sede). Por otro lado, la sede administrativa de la calle 63, cuenta con 72 paneles más en su sede administrativa de la calle 63, que producen 30,40 MWh/año de energía eléctrica (6,27% de la demanda de energía de la sede).
- Implementación de sensores de movimiento en áreas de menos frecuencia de personas. De igual forma, los Centros Médicos de la organización cuentan con luminarias LED, las cuales disminuyen el consumo de energía y las emisiones de CO2.
- Acciones para reducir el uso de aires acondicionados y equipos de oficina. La compañía también está avanzando con el proyecto de digitalización de formatos y documentos impresos para reducir el volumen de impresión.
- Identificación y reporte de situaciones que indiquen un uso ineficiente de energía en las diferentes áreas de trabajo.
- Educación y sensibilización de los colaboradores para el uso eficiente de energía mediante envío de mailings, proyección de videos en las pantallas de Colmélica TeVe y curso disponible en la plataforma Colmélica Educa.

Consumo de agua por paciente atendido: Para el año 2023, en promedio el consumo de agua generado por cada paciente atendido fue de 0,21 m3. A continuación, se muestra en la gráfica el seguimiento mensual realizado:



Respecto a la gestión eficiente del recurso hídrico, la compañía también cuenta con el Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, donde se ha venido trabajando durante los últimos años en diferentes actividades de mitigación y disminución. A continuación, se comparten algunas acciones que hemos implementado:

-Análisis mensual del historial de consumo de agua para determinar comportamientos normales y anormales.

-En la construcción de la sede Santa Barbara se implementó una Planta de Tratamiento de Agua Residual (PTAR) para purificar las aguas residuales antes de ser devueltas al medio ambiente. De esta forma, se reduce la contaminación y se protege los ecosistemas acuáticos. Adicionalmente, en el mismo centro médico contamos con una planta de tratamiento de agua lluvia desde el año 2021, donde se puede recoger entre 30 a 60 metros cúbicos por semana según la temporada de lluvia.

-Todas las sedes cuentan con grifos ahorradores de agua, en su mayoría con sensor, que disminuye el consumo de 7 litros/min. Además, hay inodoros de bajo consumo que usan 6 litros de agua por descarga, ahorrando 9 litros de agua por descarga a los convencionales.

-Educación y sensibilización de los colaboradores y usuarios para el consumo razonable y eficiente de agua mediante envío de mailings, proyección de videos en las pantallas de Colmédica TeVe.

## NTC ISO 14001:2015

En el 2022 nos acreditamos en la NTC ISO 14001:2015 con el alcance de 18 sedes de la Unidad Médica y de Diagnóstico ubicadas en la ciudad de Bogotá y el municipio de Chía, el cual fue un trabajo de varios años de persistencia e implementación de varias acciones para llegar este logro. En el año 2023 tuvimos nuestra primera auditoría de seguimiento en la cual se ratificó la certificación de la NTC ISO 14001:2015

## Objetivos ambientales 2024

Para el año 2024 se establecieron 3 objetivos ambientales los cuales nos guiarán en la búsqueda de prácticas más sostenibles, reducción de nuestra huella ecológica y en la mitigación de nuestros impactos ambientales:

- 1.Reducir al año 2025 el 20% del consumo de papel en las actividades diarias de la compañía, estableciendo eficiencias en los procedimientos.
- 2.Adquirir en el 2025 productos y servicios sostenibles, equivalentes al 10% de las compras totales de la compañía.
- 3.Reducir las emisiones de dióxido de carbono en un 60% para el 2030 y lograr el carbono neutralidad en el 2035.

## Metas para el 2024

La Unidad Médica y de Diagnóstico estamos comprometidos con un futuro sostenible, por eso para 2024 tenemos metas que ayudarán a dar un paso significativo hacia la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente. Las siguientes metas reflejan nuestro firme compromiso con la responsabilidad corporativa y nos impulsa a contribuir de manera positiva al bienestar de nuestro planeta.

### •Economía circular

Implementar un modelo de economía circular donde se disminuya 80 TonCO<sub>2</sub>eq en el año 2024. Al adoptar este enfoque, no solo reduciremos nuestra huella de carbono, sino que también contribuiremos activamente a la construcción de una economía más sostenible y responsables.

### •Acreditación de la ISO 14001:2015 en sedes regionales

Incluir en el alcance de la certificación ISO 14001:2015 los centros médicos de regionales.

### •Objetivos de desarrollo sostenible

Realizar un análisis específico de los objetivos de desarrollo sostenible y poder alinear nuestras operaciones. De esta forma integrar prácticas empresariales socialmente responsables y reducir nuestra huella de carbono.



# Índice Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en este informe	Página(s)
GRI 2: Contenidos generales 2021	2-1 Detalles de la organización	Generalidades y Alcance Organización	3 y 4
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Generalidades y Alcance	3
	2-3 Período de reporte, frecuencia y punto de contacto	Generalidades y Alcance	3
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Organización	3,4 y 5
	2-7 Empleados	Organización	3 y 4
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del representante legal	8
	2-23 Compromisos y políticas	Política del Sistema de Gestión Ambiental - SGA - centros médicos UMD	9



# Índice Contenidos GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en este informe	Página(s)
GRI 301: Materiales 2016	301-2 Insumos reciclados	Huella de Carbono – Alcance 3	17
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	Huella de Carbono – Alcance 2	16
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	Consumos Agua y Energía por Paciente Atendido	18,19 y 20
	303-3 Captación de agua		
	303-5 Consumo de agua		
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI	Huella de Carbono – Alcance 1; Huella de Carbono–Alcance 2; Huella de Carbono–Alcance 3	14,15,16,17 y 18
GRI 306: Residuos 2020	306-3 Residuos generados	Huella de Carbono – Alcance 3	17 y 18
	306-4 Residuos que se ha evitado su eliminación		
	306-5 Residuos dirigidos a su eliminación		