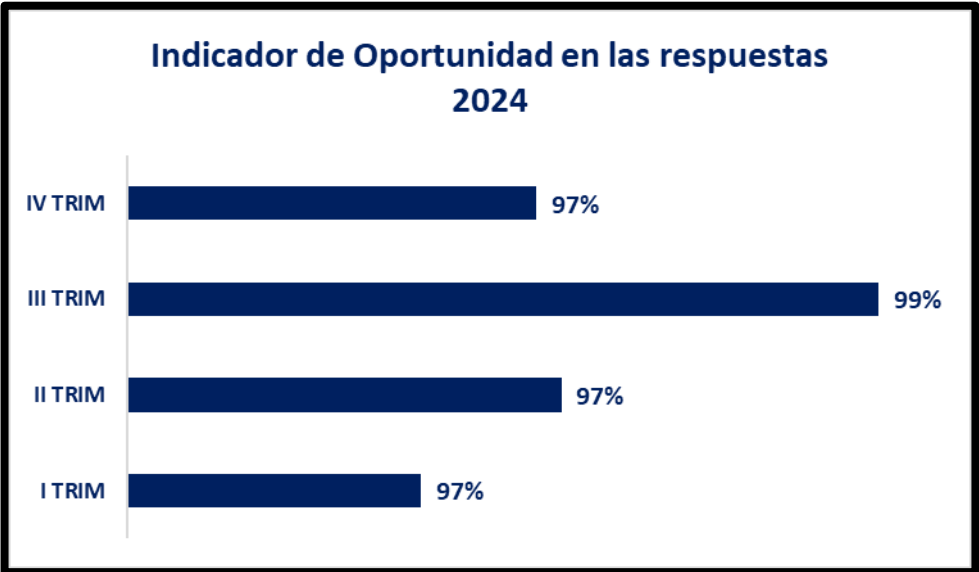




INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS 2024.

INFORME TRIMESTRAL , EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS 2024.



PRINCIPALES CAUSALES	% RADICACIÓN 2024			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
DEMORA ATENCIÓN SER. MÉDICO CM PRE	20%	25%	24%	25%
FALLA COMUNICACIÓN MÉDICO- PACIENTE	4%	5%	4%	2%
INCUMPLIMIENTO DE HORARIOS CM PRE	18%	16%	17%	19%
INCONF. SERVICIO PERSONAL CM PRE	14%	11%	12%	13%
INCONF. OPORTUNIDAD-DISPONIBILIDAD CITAS MÉDICAS CM PRE	12%	13%	11%	8%

*Total de reclamos radicados en el trimestre por causal / total de reclamos radicados en el trimestre.

Datos corte 31/12/2024.

INFORME TRIMESTRAL SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2024

CONCEPTO	I TRIM (Ene-Mar 2024)	II TRIM (Abr-Jun 2024)	III TRIM (Jul-Sep 2024)	IV TRIM (Oct-Dic 2024)
RECIBIDAS	0	0	0	0
TRASLADAS A OTRA ENTIDAD	0	0	0	0
TIEMPOS DE RESPUESTA	0	0	0	0
NEGADAS	0	0	0	0