



**EVIDENCIAS POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD – ASOCIACIÓN DE USUARIOS
CENTROS MEDICOS UMD.**

Periodo: 2024



**EJE ESTRATÉGICO 1- FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL.**

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea B: Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación

Actividad 01: Programar curso virtual a los funcionarios de la entidad de carácter obligatorio, en donde el tema principal es la política de participación social en salud.



Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea E: Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud

Actividad 01: Elaborar pieza educativa orientada a la asociación de usuarios con palabras claves de la política de participación social en salud.

Centros Médicos UMD

Política de Participación Social en Salud

Es el derecho de todos los ciudadanos a influir en las decisiones sobre su salud y cómo se garantiza.

Se basa en estos principios:

- Derechos
- Territorialidad
- Diversidad
- Solidaridad
- Autonomía
- Equidad
- Transparencia
- Corresponsabilidad

Rendición de cuentas
Los representantes ciudadanos en asociaciones de usuarios, COPACOS, juntas directivas y otros espacios deben rendir cuentas a sus miembros y a la ciudadanía para fomentar la transparencia.

Respeto al derecho a la participación en salud
Las entidades del sistema de salud deben respetar y no limitar el derecho a la participación social en salud, evitando cualquier práctica discriminatoria y facilitando la participación conforme a la normativa vigente.

[Para más información ingresa aquí](#)

Los Centros Médicos Colmélica son operados por UMD.

Centros Médicos UMD

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.


Línea H: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud

Actividad 01: Realizar charla virtual a los funcionarios de la entidad en atención humanizada con enfoque en equidad a población LGBTQ

CHARLA ATENCIÓN HUMANIZADA CON ENFOQUE EN EQUIDAD ...
martes, 7 de mayo de 2024 1:00 p. m. - 2:00 p. m. [Ver resumen](#)

Contenido

[Transcripción](#) [Asistencia](#)

 37 m 22s
[Establecer para exp...](#)





**EJE ESTRATÉGICO 2 -
EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS
ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.**

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea A: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud

Actividad 01: Acompañar a los integrantes de la asociación de usuarios en la elaboración de actas de reunión, rendición de cuentas y asamblea general.

Evidencia:
<https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/Actas/2024.aspx>



Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea B: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Actividad 01: Realizar seguimiento a la carnetización de asociados nuevos



Asociación de Usuarios

Nombre:

Documento:

Fecha de expedición:

Fecha de vencimiento:

Evidencias:

Se hace la entrega del carné por envío de correo electrónico



Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea C: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Actividad 01: Implementar actualizaciones periódicas al micrositio web de la asociación de usuarios.

Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

+ ¿Quién puede ser miembro?
+ ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
+ Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
+ Funciones

La Asociación de Usuarios informa

+ Actas
+ Política de Participación Social en Salud
Cartilla Política de Participación Social en Salud Estatutos de la asociación de usuarios. Informe de gestión plan de acción PPSS 2023. Estatutos de la asociación de usuarios. Ejecución plan de acción PPSS 2023. Informe de gestión plan de acción PPSS 2022. Ejecución plan de acción PPSS 2022. Informe de gestión plan de acción PPSS 2021.

Evidencia: Se carga en la página web: <https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/asociacion-de-usuarios.aspx> las actas de reuniones mensuales y evidencias de ejecución de la política de participación social en salud.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

Actividad 01: Realizar pieza educativa para fortalecer en los asociados el uso de canales virtuales

¡Nuevas funciones a tu alcance!
Hemos renovado la APP Colmédica para ofrecerte una mejor experiencia:



- Actualiza tus datos personales y de contacto
- Recordatorios de tus citas programadas
- Atajos personalizables
- Acceso rápido a las principales funcionalidades.

Mira el tutorial aquí



Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea D: Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.



¿Sabes qué es la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos (UMD)?



La **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LOS CENTROS MÉDICOS (UMD)** es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos (UMD)?

Escribenos al correo: asociacionusuariosumdc@gmail.com, indicando:

- Nombre completo
- Dirección
- Número y tipo de documento
- Número de contacto

En máximo 3 días hábiles te notificaremos el registro.

¿Quién puede ser miembro?

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1757 de 1994, podrán formar parte de la Asociación con carácter de asociados, todas las personas naturales que acrediten la calidad de usuarios mediante la utilización del servicio de la UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO S.A. y que manifiesten libremente su voluntad de inscribirse a la organización. Se entiende como usuario, el usuario que ha recibido algún servicio dentro de los centros médicos de la UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO S.A a nivel nacional, en el último año calendario.

Conoce más de nosotros en: www.umdcentrosmedicos.com

¡Te esperamos!



Hacemos bien, lo que te hace bien.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

ESCUELA DE INNOVACIÓN Y PARTICIPACIÓN EN SALUD

**CURSO ALIMENTACIÓN CONSCIENTE Y SOSTENIBLE:
CIUDADANÍAS ALIMENTARIAS PARA BOGOTÁ**



Plataforma Virtual TEAMS

Link en la descripción

MIÉRCOLES
23 de Octubre
3:00 p.m. - 06:00 p.m.

*Se entrega constancia de participación por parte de la Secretaría Distrital de Salud
*Trae tus gafas de lectura, esfero y agenda para tomar apuntes.



**Curso Cuidadores y Cuidadoras: una experiencia
de cara a la resiliencia**

Curso co-creado con comunidades de cuidadores (as), principalmente la Red Internacional del Cuidado y la Organización Color y Esperanza Internacional



Jueves 30 mayo de 2024
2:00-5:00 pm

Virtual
Plataforma TEAMS

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

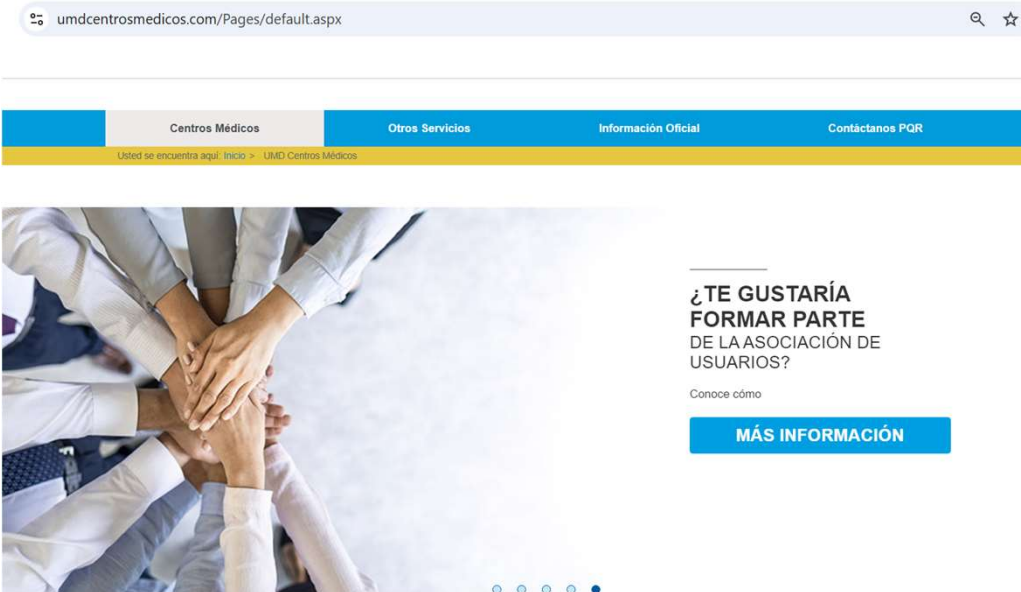
Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.



¿Conoces la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?

la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por UMD (Unidad Médica y de Diagnóstico), y que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y también por el cumplimiento de los deberes del usuario.

[Conoce más aquí](#)



umdcenrosmedicos.com/Pages/default.aspx

Centros Médicos Otros Servicios Información Oficial Contáctanos PQR

Usted se encuentra aquí: Inicio > UMD Centros Médicos

¿TE GUSTARÍA FORMAR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

Conoce cómo

[MÁS INFORMACIÓN](#)



EJE ESTRATÉGICO 3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea A: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades.



Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea B: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.



Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea C: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.

Apreciado(a) colaborador(a)

Día a día 07. 2024



Conoce cómo brindar una atención inclusiva a la comunidad LGBTQI+

La diversidad sexual y de género hace referencia a la posibilidad que tiene una persona de asumir, expresar y vivir su orientación sexual e identidad de género de una manera libre y responsable. Conozcamos algunos conceptos clave para atender a los usuarios.

- **Sexo biológico** es el género asignado al nacer: Femenino (F), Masculino (M).
- **Sexo de identificación** es el género con el que se identifica la persona: Femenino (F), Masculino (M), Transexual (T), No binario (NB).
- **Transexual (T)** es aquella persona que se identifica con un género diferente al asignado al nacer.
- **No binario (NB)** es aquel individuo que puede identificarse con características tanto femeninas como masculinas.

Ten en cuenta estos tips a la hora de atender a población LGBTQI+

- Siempre brinda una **atención respetuosa**.
- Sé **empático** y ten una **escucha activa**.
- Utiliza los **pronombres y artículos masculino, femenino o neutro** según la identidad de género de la persona.
- Evita **suponer o asumir la identidad de género** de una persona por su tono de voz o aspecto.
- Utiliza los **nombres identitarios** que la persona manifiesta.
- **No asumas** que todas las personas son heterosexuales.

col MÉDICA **Allian+lug** **BANMEDICA** **col MÉDICA**

Atención a la población LGBTQI+ con Enfoque Diferencial



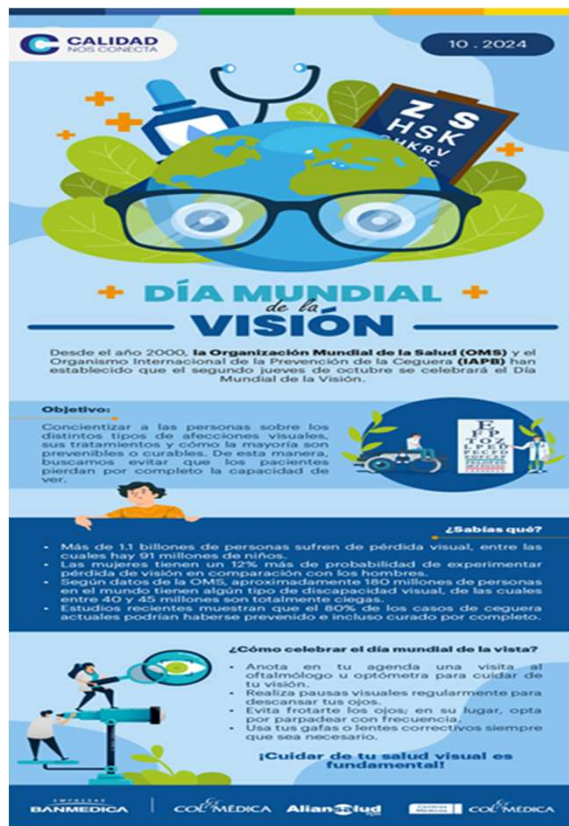
Atención a la población LGBTQI+ con Enfoque Diferencial

Iniciar

BANMEDICA | **col MÉDICA** | **Allian+lug** | **col MÉDICA** | **Centros Médicos UMD**

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea D: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.



CALIDAD
NOBIS CONECTA

10 . 2024

DÍA MUNDIAL de la VISION

Desde el año 2000, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Organismo Internacional de la Prevención de la Ceguera (IAPB) han establecido que el segundo jueves de octubre se celebrará el Día Mundial de la Visión.

Objetivo:
Concientizar a las personas sobre los distintos tipos de afecciones visuales, sus tratamientos y cómo la mayoría son prevenibles o curables. De esta manera, buscamos evitar que los pacientes pierdan por completo la capacidad de ver.

¿Sabías qué?

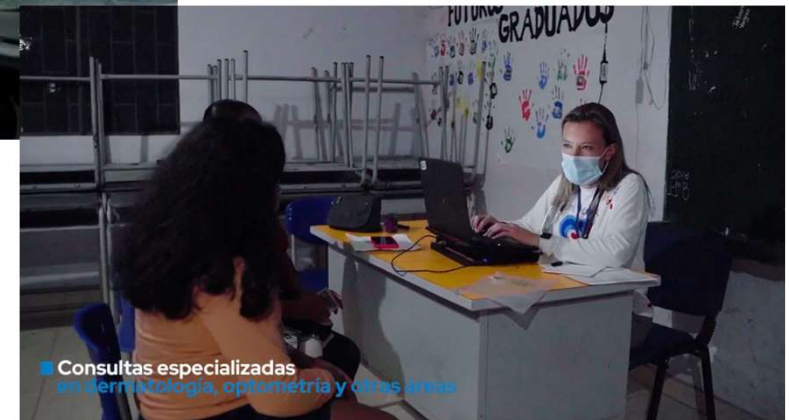
- Más de 11 billones de personas sufren de pérdida visual, entre las cuales hay 91 millones de niños.
- Las mujeres tienen un 12% más de probabilidad de experimentar pérdida de visión en comparación con los hombres.
- Según datos de la OMS, aproximadamente 180 millones de personas en el mundo tienen algún tipo de discapacidad visual, de las cuales entre 40 y 45 millones son totalmente ciegas.
- Estudios recientes muestran que el 80% de los casos de ceguera actuales podrían haberse prevenido e incluso curado por completo.

¿Cómo celebrar el día mundial de la vista?

- Anota en tu agenda una visita al oftalmólogo u optómetra para cuidar de tu visión.
- Realiza pausas visuales regularmente para descansar tus ojos.
- Evita frotarte los ojos; en su lugar, opta por parpadear con frecuencia.
- Usa tus gafas o lentes correctivos siempre que sea necesario.

¡Cuidar de tu salud visual es fundamental!

BANMEDICA | COLMÉDICA | Allianz | COLMÉDICA





EJE ESTRATÉGICO 4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.



La Asociación de Usuarios de la Unidad Médica y de Diagnóstico

Te invita a participar en:

La Asamblea General Ordinaria 2024

Fecha: Jueves 21 de marzo 2024
Hora: 02:00 p.m.
Lugar: Microsoft Teams

Confirmar asistencia antes del miércoles 20 de marzo 2024 al correo:
participacionciudadanaUMD@umd.com.co

¡Te esperamos puntualmente!



RENDICIÓN DE CUENTAS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
CENTROS MÉDICOS UMD

La Asociación de Usuarios de la Unidad Médica y de Diagnóstico te invita a participar en la presentación del informe de gestión 2023.

Fecha	Hora	Lugar
 10 De Julio 2024	 2:00 p.m.	 Virtual Microsoft Teams

Debes confirmar tu asistencia antes del **9 de julio 2024 a las 9:00 a.m.**

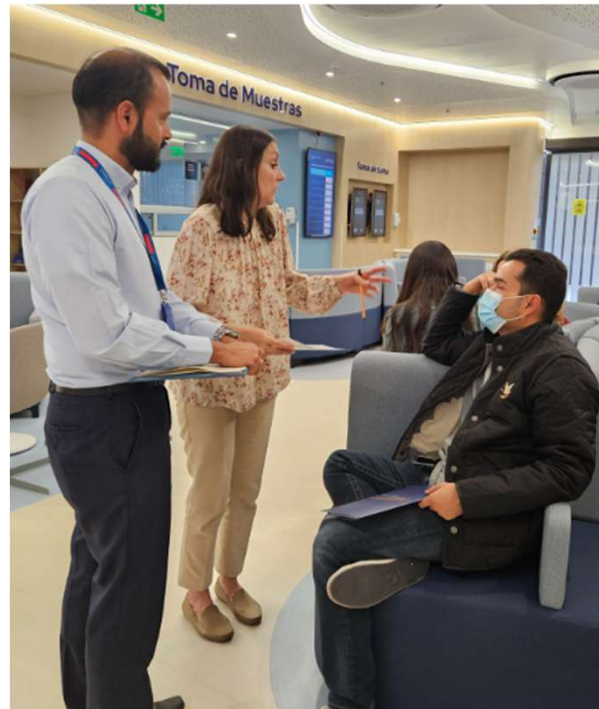
Hazlo aquí

¡Te esperamos!

En cumplimiento de lo establecido en la resolución 2063 del 2017. Ministerio de Salud y Protección Social.

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea C: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.



Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.



Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea E: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.



¿Conoces la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?

La Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por UMD (Unidad Médica y de Diagnóstico), y que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y también por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Conoce más aquí



Hacemos bien, lo que te hace bien.



EJE ESTRATÉGICO 5 - GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

umdcentrosmedicos.com/Pages/asociacion-de-usuarios.aspx

Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

+ ¿Quién puede ser miembro?

+ ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?

+ Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD

+ Funciones

La Asociación de Usuarios informa

+ Actas

2020
2021
2022
2023
2024



Hacemos bien, lo que te hace bien.