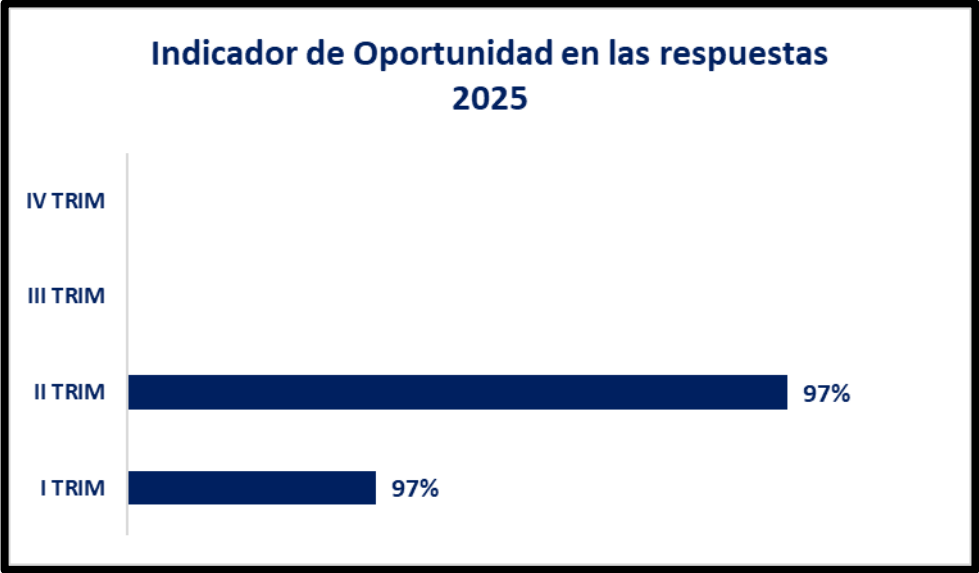
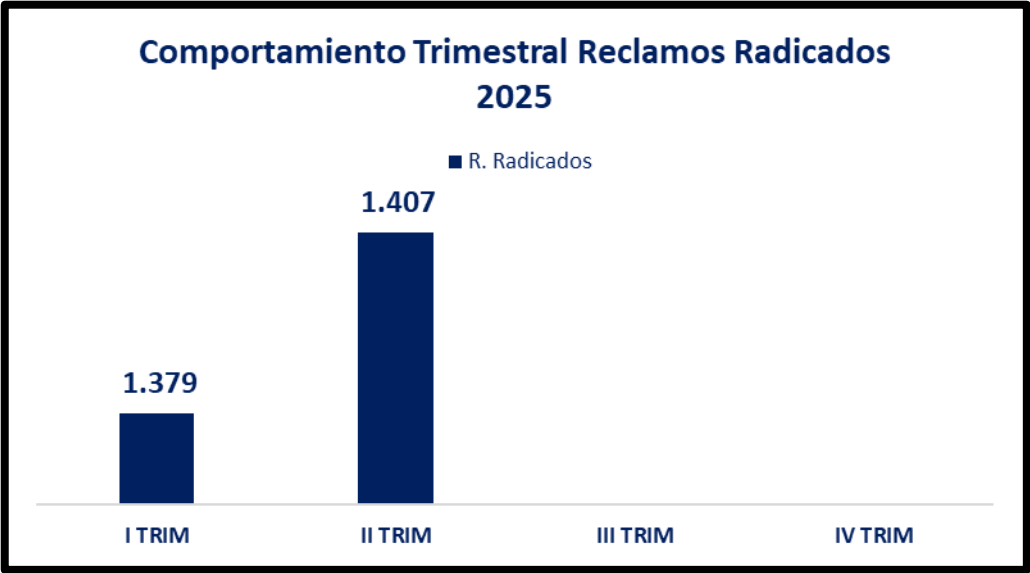




INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS 2025.

INFORME TRIMESTRAL , EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS 2025.



PRINCIPALES CAUSALES	% RADICACIÓN 2025			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
DEMORA ATENCIÓN SER. MÉDICO CM PRE	22%	22%		
FALLA COMUNICACIÓN MÉDICO- PACIENTE	3%	3%		
INCUMPLIMIENTO DE HORARIOS CM PRE	18%	16%		
INCONF. SERVICIO PERSONAL CM PRE	12%	12%		
INCONF. OPORTUNIDAD-DISPONIBILIDAD CITAS MÉDICAS CM PRE	10%	11%		

*Total de reclamos radicados en el trimestre por causal / total de reclamos radicados en el trimestre.

Datos corte 31/06/2025.

INFORME TRIMESTRAL SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2025

CONCEPTO	I TRIM (Ene-Mar 2025)	II TRIM (Abr-Jun 2025)	III TRIM (Jul-Sep 2025)	IV TRIM (Oct-Dic 2025)
RECIBIDAS	0	0	-	-
TRASLADAS A OTRA ENTIDAD	0	0	-	-
TIEMPOS DE RESPUESTA	0	0	-	-
NEGADAS	0	0	-	-