

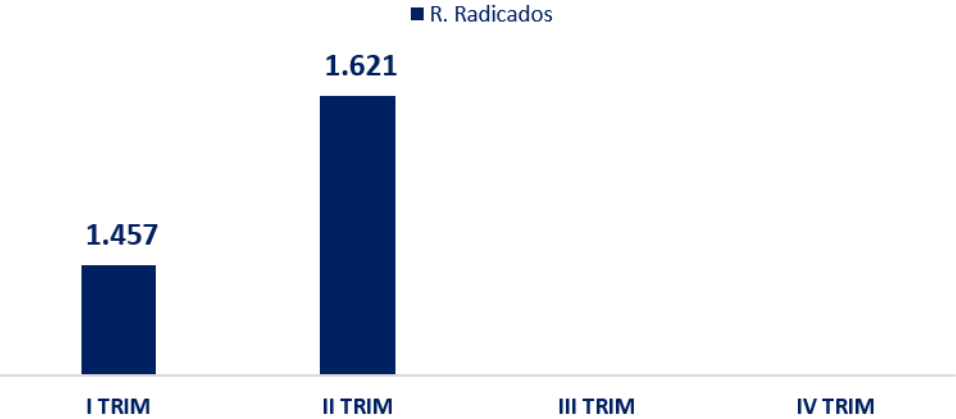


INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS 2026.

INFORME TRIMESTRAL , EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS 2026.



Comportamiento Trimestral Reclamos Radicados 2026



Indicador de Oportunidad en las respuestas 2026



PRINCIPALES CAUSALES	% RADICACIÓN 2026			
	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM
DEMORA ATENCIÓN SER. MÉDICO CM PRE	23%	24%	#iDIV/0!	#iDIV/0!
FALLA COMUNICACIÓN MÉDICO- PACIENTE	2%	1%	#iDIV/0!	#iDIV/0!
INCUMPLIMIENTO DE HORARIOS CM PRE	13%	12%	#iDIV/0!	#iDIV/0!
INCONF. SERVICIO PERSONAL CM PRE	11%	11%	#iDIV/0!	#iDIV/0!
INCONF. OPORTUNIDAD-DISPONIBILIDAD CITAS MÉDICAS CM PRE	12%	15%	#iDIV/0!	#iDIV/0!

*Total de reclamos radicados en el trimestre por causal / total de reclamos radicados en el trimestre.

Datos corte 30/06/2026.

INFORME TRIMESTRAL SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2026

CONCEPTO	I TRIM (Ene-Mar 2026)	II TRIM (Abr-Jun 2026)	III TRIM (Jul-Sep 2026)	IV TRIM (Oct-Dic 2026)
RECIBIDAS	0	0		
TRASLADAS A OTRA ENTIDAD	0	0		
TIEMPOS DE RESPUESTA	0	0		
NEGADAS	0	0		