

ACTA No. 011

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
27 de Agosto del 2021	Microsoft Teams	03:00 pm

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA**OBJETIVO:**

Socializar los avances logrados en el plan de acción.

ORDEN DEL DÍA:

1. Validación de asistencia.
2. Tareas pendientes.
3. Avance Curso PPSS
4. Varios.

II. ASUNTOS TRATADOS

- Se da inicio a la reunión con el asociado Hector Montoya, se presenta por parte de la entidad a cargo de Nelson Perez las tareas que se tenían pendientes. Informa que de la reunión que se hizo con el área de mercadeo de la UMD, se determinó que en la primera semana de septiembre se recibirá por parte de ellos el programa de mercadeo con el fin se espera impulsar a que más usuarios se inscriban a la asociación. Por otro lado, Nelson Perez indica que se ha logrado un avance del 50% en la realización del curso de la PPSS por parte de los funcionarios de la UMD, y se continua con el seguimiento para lograr un cumplimiento del 100%
- Como varios, Nelson perez, presenta las piezas publicitarias que se tiene en relación a la asociación de usuarios, en donde muestra el video que se encuentra publicado en los TV de los centros médicos, además de la presentación publicada en la página web de la UMD.
- También comparte las novedades realizadas por la UMD en cuanto a la nueva versión de la app Dr. Colmedica, en donde comenta que se incorpora a la App Colmedica esto con el fin de simplificar el acceso a la tele consultas, comenta que ahora en adelante el usuario se conectara a través de la app Colmedica o desde la versión web para ingresar a su tele consulta, aparte de eso recibirá un link vía mensaje de texto el cual lo direccionara a la consulta sin necesidad de autenticarse. También comenta acerca del proceso de programación, se añade la opción de filtrar por tipo de servicio, esto con el fin de facilitar la búsqueda al momento que un usuario necesite una consulta presencial o telemedicina.
- El asociado Hector expone casos en los cuales manifiesta un mejoramiento en el servicio, comenta que en el mes de agosto se acercó en varias oportunidades a la clínica valle del lili y presencié demoras en la atención en el call center, por lo tanto entregó la situación detallada a Nelson Perez para que se revise el tema y se mejore el servicio con el prestador.

III. COMPROMISOS**RESPONSABLES****IV. PROXIMA REUNIÓN**

24/09/2021 03:30 pm

V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD– ACTA DE REUNIÓN

No se presentan dudas ni inquietudes.

VI. FIRMA ASISTENTES

INTEGRANTES	NOMBRES	FIRMAS
Funcionario de la UMD	Nelson Norvey Perez Cruses	Microsoft Teams
Usuario de la UMD	Héctor Alberto Montoya	Microsoft Teams

VII. INASISTENCIA

Usuario de la UMD	Sara Lucía Ruiz Ardila	Motivos personales.
Presidenta	Adriana Mejía Gómez	Motivos personales.
Suplente de Presidente	Diana Araceli Ortegón Barragan	Motivos personales.
Funcionario de la UMD	Rafael Enrique Díaz Reyes	Motivos laborales.

VIII. Hora de terminación

03:30 pm		
----------	--	--