

**ACTA No. 012**

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
24 de septiembre del 2021	Microsoft Teams	03:30 pm

**I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA****OBJETIVO:**

Socializar las actividades realizadas en el mes de septiembre.

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Validación de asistencia.
2. Tareas pendientes.
3. Avance Curso PPSS
4. Varios.

**II. ASUNTOS TRATADOS**

- Se da inicio a la reunión con la asistencia de la asociada Adriana mejía, se empieza con la presentación de la revisión realizada al caso que presentó la Dra. Adriana relacionado a demoras en la entrega de resultados de laboratorio. Este caso se revisó con el proveedor y se evidenció oportunidad de mejora, dado a una falla en el sistema el cual no enviaba los resultados de laboratorio completos, por lo que se pudo implementar de manera correctiva que estos se enviaran de manera agrupada con el fin de disminuir el riesgo de que no se enviaran completos.
- Se confirma el envío de la presentación del curso realizado por el personal de la umd.
- Se presenta el avance de curso, en donde a la fecha se tiene un resultado del 60% en donde se continua el seguimiento para lograr el 100%.
- En varios, se expone las piezas publicitarias que se tienen publicadas con el fin de incrementar la base de asociados.
- Se presenta los cambios que se realizaron en la página web y app Colmedica en cuanto al filtro añadido en donde el usuario puede seleccionar que tipo de cita médica necesita. Se realizaron pruebas y se evidenció una falla en el sistema IOS, el cual se reportará al área correspondiente.
- Se presenta en la reunión la nueva pestaña en la página web, llamada Ley de transparencia en donde corresponde a una solicitud de la procuraduría y que por buenas practicas la umd implementó para que nuestros usuarios conocieran un poco más de la entidad. Rafael Diaz sugiere que en la sección de preguntas frecuentes se reciba las observaciones de la asociación ya que ellos son los que acceden a los servicios.
- Rafael hace la recomendación a la asociación en que aquellas personas que se vacunaron en el exterior, reportarlo en la eps para que este sea cargado en la plataforma del ministerio y poder generar el certificado de vacunación, esta recomendación nace ya que se ha recibido solicitudes de usuarios inconformes porque no tienen la información cargada.

**III. COMPROMISOS****RESPONSABLES****IV. PROXIMA REUNIÓN**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD– ACTA DE REUNIÓN

22/10/2021 03:30 pm		
<b>V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.</b>		
No se presentan dudas ni inquietudes.		
<b>VI. FIRMA ASISTENTES</b>		
<b>INTEGRANTES</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>FIRMAS</b>
Funcionario de la UMD	Nelson Norvey Perez Cruses	Microsoft Teams
Presidente.	Adriana Mejia	Microsoft Teams
Funcionario de la UMD	Rafael Enrique Díaz Reyes	Microsoft Teams
<b>VII. INASISTENCIA</b>		
Usuario de la UMD	Sara Lucía Ruiz Ardila	Motivos personales.
Usuario de la UMD	Héctor Alberto Montoya	Motivos personales.
Suplente de Presidente	Diana Araceli Ortegón Barragan	Motivos personales.
<b>VIII. Hora de terminación</b>		
04:30 pm		