

ACTA No. 010

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
17 de noviembre del 2022	Microsoft Teams	03:30 pm

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA**OBJETIVO:**

Ofrecer espacio de participación a la Asociación de Usuarios y dar a conocer las actividades realizadas por la Unidad Médica y de Diagnostico en cuanto a temas de servicio.

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación de nuevos integrantes.
2. Sustentación de actividades realizadas.
3. Espacio para propuestas.

II. ASUNTOS TRATADOS

Se da inicio a la reunión, por parte de Nelson Perez, indicando que ingresaron 3 personas a la Asociación, sin embargo no pudieron concertarse a la reunión; a excepción del señor Edwin Quiñonez quien se presenta y manifiesta su intención de aportar a la Asociación teniendo como base su experiencia en otras Asociaciones de Usuarios, el Sr. Edwin resalta el servicio de los Centros Medicos Colmedica, en especial el del CM Torre Santa Bárbara, hace la recomendación en realizar revisiones a los otros Centros Medicos ya que el nivel de servicio debe ser el mismo. Diana Ortegon hace la intervención y da la bienvenida al Sr. Edwin.

Nelson Perez ofrece disculpas ya que la reunión se tenía prevista realizarla de manera presencial en el cmc Torre Santa Bárbara, pero no se pudo realizar teniendo en cuenta que el objetivo de esta reunión presencial era la de revisar los kioscos que serían instalados en los centros médicos, pero por temas logísticos del proveedor aún no se han instalado, por lo anterior y para no afectar el cronograma de reuniones se realizó de manera virtual.

Nelson Perez procede con la presentación del contenido en donde muestra las acciones que se ha tomado la UMD en temas de confirmación de agendas. Por otro lado, comparte la pieza comunicativa que se enviará de manera masiva a los usuarios para diferenciar cuando acceder al servicio de prioritaria y en qué momento acudir al servicio de red de urgencias según el plan que está contratado.

Nelson Perez informa a la Asociación de Usuarios que desde Centros Medicos se ha venido realizando taller de experiencia de usuario a todos los funcionarios con el fin de reforzar la humanización en el servicio y generar experiencias positivas en los centros médicos.

Para finalizar Nelson Perez informa que ya se debe iniciar con la elaboración del plan de acción para el 2023 por lo que es importante establecer las actividades a realizar el próximo año, se espera que en la próxima reunión se socialicen las propuestas.

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD– ACTA DE REUNIÓN

III. COMPROMISOS		RESPONSABLES
IV. PROXIMA REUNIÓN		
14/12/2022 03:30 pm		
V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.		
Ninguna.		
VI. FIRMA ASISTENTES		
INTEGRANTES	NOMBRES	FIRMAS
Funcionario de la UMD	Nelson Norvey Perez Cruses	Microsoft Teams
Usuario de la UMD	Carlos Sussman Peña	Microsoft Teams
Suplente de Presidente asociación	Diana Araceli Ortegon Barragan	Microsoft Teams
Usuario de la UMD	Edwin Alberto Quiñones	Microsoft Teams
VII. INASISTENCIA		
Usuario de la UMD	Carlos Sussman Peña	Motivos personales.
Usuario de la UMD	Nemeried Perez	Motivos personales.
Suplente de Presidente asociación	Diana Araceli Ortegon Barragan	Motivos personales.
Presidente de la asociación	Adriana Mejia	Motivos personales
Usuario de la UMD	Jackson Garnica	Motivos personales
Funcionario de la UMD	Rafael Diaz Reyes	Motivos personales
Usuario de la UMD	Maria Alejandra Colmenares	Motivos personales
VIII. Hora de terminación		
04:30 pm		



REUNIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD. 17/11/2022



GESTIÓN DEL SERVICIO CENTROS MEDICOS COLMEDICA.

CONFIRMACIÓN DE AGENDAS.



Vía WhatsApp



Llamada Robótica.



Confirmación de agenda de cardiología, teniendo en cuenta que es la especialidad con mayor inasistencia.

PIEZA COMUNICATIVA: ORIENTACIÓN SERVICIO PRIORITARIA – VALORACIÓN POR URGENCIAS.



Consulta prioritaria

Casos agudos con síntomas que **no permiten continuar con actividades** cotidianas y que **no ponen en riesgo la vida**.

Ejemplos:

- 1 Vómito sin sangre y sin signos de deshidratación
- 1 Tos fuerte, resfriado, congestión nasal o dolor de garganta sin dificultad respiratoria
- 1 Dolor leve en oídos, garganta, cabeza, cuello o espalda
- 1 Diarrea

Tiempos de espera en los Centros Médicos Colmédica (sin cita previa)

Aquí



Atención de urgencias

Si tu salud se ve comprometida, hay signos de gravedad, riesgo para la vida o de generarse una secuela grave.

Ejemplos:

- 1 Asfixia
- 1 En niños menores de un año, fiebre mayor a 38°
- 1 Heridas por caídas, fracturas o sangrado abundante
- 1 Cambios repentinos de las capacidades mentales o fuerza muscular

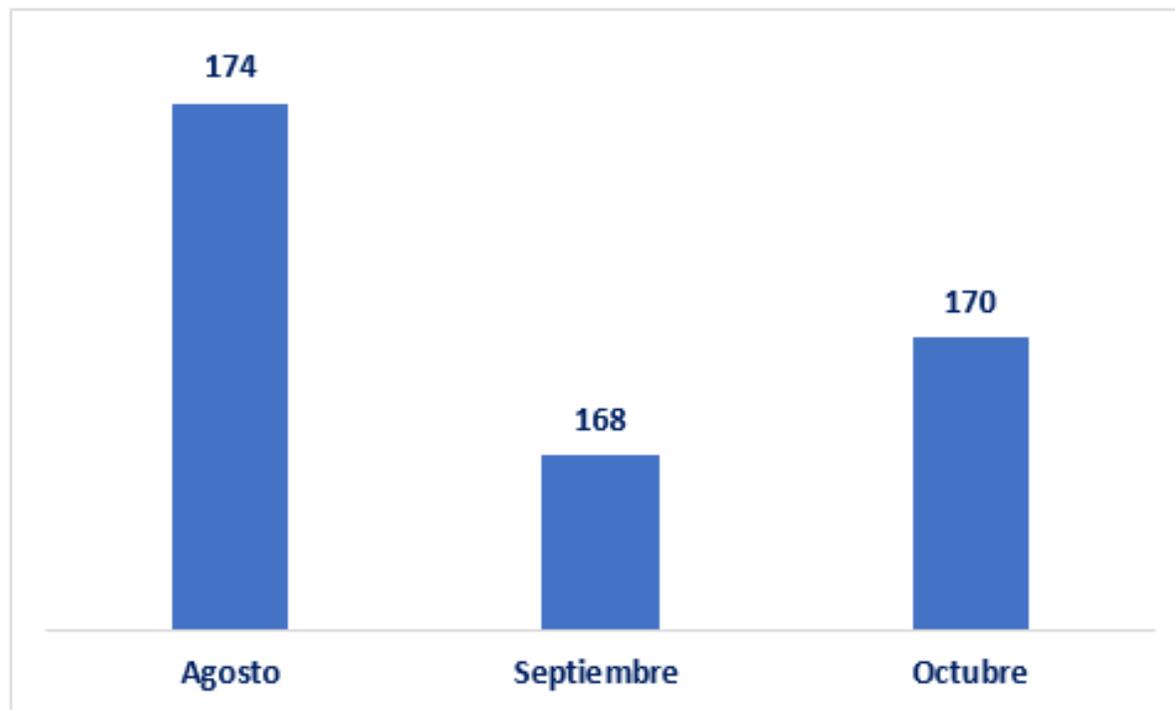
Centros de atención de urgencias a los que puedes acudir

Aquí

Tu salud es lo más importante



GESTIÓN DE SOBRETORNOS.



TALLER DE EXPERIENCIA DEL USUARIO





PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES PLAN DE ACCIÓN 2023

Información propiedad de UMD, administradora de los Centros Médicos Colmédica.
No distribuya o reproduzca sin previa autorización. **INFORMACIÓN INTERNA.**

