

ACTA No. 002 RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD.

Resolución 2063 del 2017. Ministerio de Salud y Protección Social.

La Asociación de Usuarios de los Centros Medicos UMD, en la ciudad de Bogotá D.C, a las 2:00 pm del 10 de julio del 2024, lleva a cabo su rendición de cuentas de la gestión realizada en el año 2023, dando cumplimiento a la normativa vigente Res. 2063 del 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social artículo 11.2. Rendición de cuentas a los asociados, previamente convocada el 17 de junio del 2024 a través de la página web de la Unidad Médica y de Diagnóstico y por correo electrónico a los usuarios de dicha entidad.

ASISTENTES:

Como representante de la entidad Unidad Médica y de Diagnostico, asistieron las siguientes personas:

- Nelson Perez Cruses- Profesional de Calidad y Servicio.

Otros asistentes:

usuarios en general e integrantes de la Asociación de Usuarios de acuerdo con los datos consignados en la lista de asistencia que hace parte de la presente acta.

Orden del día.

- 1.Referenciación
- 2.Rendición de cuentas participación de la Asociación de Usuarios en el plan de acción 2023.
- 3.Presentación de indicadores de servicio 2023 de la Unidad Médica y de Diagnostico.
- 4.Novedades CM
- 5.Preguntas.

Desarrollo.

Se da inicio con el saludo por parte de los representantes de la entidad Unidad Médica y de Diagnostico, donde además da a conocer a toda la audiencia las fechas en las que se enviaron las invitaciones a la rendición de cuentas, las cuales fueron: 17 de junio y 09 de julio del 2024.

1. Referenciación.
 - Resolución 2063 del 2017, la cual define la Política de Participación Social en Salud y da alcance a las Asociaciones de Usuarios en rendir cuentas a los asociados y ciudadanía en general.

2. Rendición de cuentas participación de la Asociación de Usuarios en el plan de acción 2023.
- Ejecución eje estratégico 1- Fortalecimiento Institucional: se realizaron las siguientes actividades:
 - Actualizar el curso de la política de participación social en salud y realizar seguimiento de cumplimientos.
 - Fortalecer a la asociación de usuarios en temas de participación social en salud.
 - Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación social.
 - Ejecución eje estratégico 2- Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud. Se realizaron las siguientes actividades:
 - Brindar asistencia a la asociación de usuarios en la ejecución de la política de participación social en salud.
 - Resaltar el rol de los integrantes de la asociación de usuarios.
 - Aprovechar el uso de la tecnología para la publicación de información de la política de participación social en salud.
 - Fortalecer el uso de canales virtuales dispuestos por el asegurador para el acceso a los servicios de salud.
 - Ejecución eje estratégico 3- – Impulso A La Cultura De La Salud. Se realizaron las siguientes actividades:
 - Fortalecer a los integrantes de la asociación de usuarios en prevención de enfermedades.
 - Socializar una cultura de autocuidado y bienestar a la ciudadanía.
 - Sensibilizar a los integrantes de la asociación de usuarios respecto a sus derechos y deberes como usuarios de la unidad médica y de diagnóstico.
 - Apropiar a la ciudadanía en los programas de prevención de la unidad médica y de diagnóstico.
 - Ejecución Eje estratégico 4- – Control Social En Salud. Se realizaron las siguientes actividades:
 - Fortalecer a los integrantes de la asociación de usuarios en temas de control social en salud.
 - Fortalecer el acceso a la información pública de la entidad y política de participación social en salud.
 - Posicionar el control social en los integrantes de la asociación de usuarios de la UMD.
 - Impulsar el desarrollo de capacidades ciudadanas para el control social.
 - Fortalecer a los funcionarios de la entidad en conceptos de control social en salud.
 - Ejecución Eje estratégico 5 – Gestión Y Garantía En Salud Con Participación En El Proceso De Decisión. Se realizaron las siguientes actividades:
 - Implementar dispositivo que permita la participación de los integrantes de la asociación de usuarios.
 - Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

3. Presentación de indicadores de servicio 2023 de la Unidad Médica y de Diagnostico.

- Tasa de reclamos radicados en el 2023 VS 2022, con una reducción del 11%.
- Consolidado de las principales causales de reclamos años 2023 Vs 2022.
- Nivel de Satisfacción 2023-2022.
- Criterios de satisfacción.

4. Novedades de la Unidad Médica y de Diagnostico.

- Apertura del CM Zafiro Usaquén
- Remodelación CMC Ibagué.
- Visualización web imágenes diagnosticas.

5. Preguntas.

No se presentan dudas ni preguntas.

Intervenciones.

- Manuel Pimentel indica aclaración con respecto a la visualización de las imágenes diagnosticas a través de la web. En donde Nelson Perez le indica que si el examen es tomado en centros médicos los profesionales tanto de centros médicos como los de la red de Colmedica podrán consultar las imágenes tomadas. Nelson Perez precisa que esta funcionalidad aplica solo para exámenes tomados en centros médicos Colmedica. Por otro lado, Manuel Pimentel indica que considera necesario que los Colmedica integre toda la historia clínica de sus pacientes en su sistema incluyendo a los de la red externa. Nelson Perez indica que este proyecto es bastante retador teniendo en cuenta que Colmedica cuenta con una red bastante amplia y recolectar esta información es una carga operativa gigante, adicionalmente la protección de datos personales es otro factor importante para tener en cuenta ya que cada institución es responsable de custodiar la historia clínica de sus pacientes y al centralizar esta información con Colmedica es asumir esa responsabilidad.
- Adriana Mejia y Manuel Pimentel indican que es necesario retomar las visitas a los centros médicos y entregar los volantes con el fin de incrementar la base de los usuarios. Por lo tanto, se propone la fecha del 09 de agosto para la reunión del mes y el 13 de agosto visita a una sede. Nelson Perez indica que realizará la programación.

Finalización.

Se da por finalizada la rendición de cuentas de la Asociación de usuarios Centros Medicos UMD a las 4:00 pm.

Se adjunta en la presente acta la lista de asistencia, constancias de convocatorias y presentación de puntos tratados en la rendición de cuentas.

En la ciudad de Bogotá D.C., se firma el quinto (10) día del mes de julio del 2024.



Nelson Perez Cruces- Profesional de Calidad y Servicio CM UMD



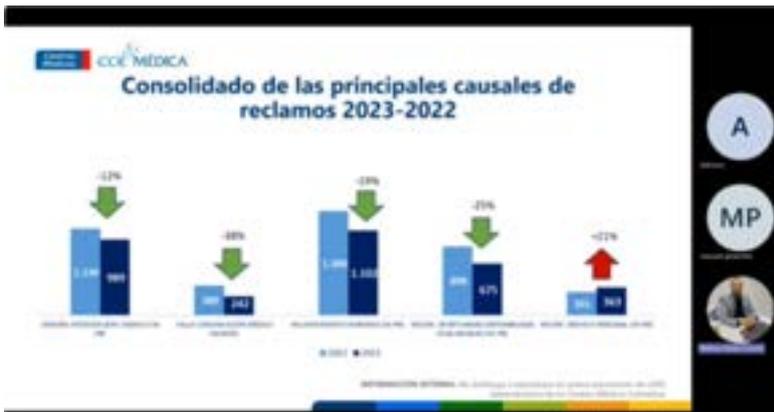
Manuel pimentel- presidente Asociación de Usuarios Centros Medicos UMD.

Anexos.

Anexo 1. Lista de asistencia.

Nombre completo	Rol
Nelson Perez Cruces	Organizador
Adriana Mejia	Asociada
Manuel Pimentel	Presidente de la Asociación

Anexo 2. Ejecución rendición de cuentas.



Anexo 3. Invitación correo electrónico.



**RENDICIÓN DE CUENTAS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
CENTROS MEDICOS UMD**



La Asociación de Usuarios de la Unidad Médica y de Diagnóstico te invita a participar en la presentación del informe de gestión 2023.

Fecha	Hora	Lugar
 10 De Julio 2024	 2:00 p.m.	 Virtual Microsoft Teams

Debes confirmar tu asistencia antes del **9 de julio 2024 a las 9:00 a.m.**

[Hazlo aquí](#)

¡Te esperamos!

En cumplimiento de lo establecido en la resolución 2063 del 2017 Ministerio de Salud y Protección Social.

Los Centros Médicos pertenecen al sistema por UMS



Anexo 4. Publicación página web.



RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD.

PERIODO: 2023

ORDEN DEL DÍA

1. Contextualización
2. Ejecución del plan de acción 2023.
3. Presentación de indicadores de servicio 2023 de la Unidad Médica y de Diagnóstico.
4. Preguntas.



CONTEXTUALIZACIÓN



Invitación



Centros Médicos UMD

RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD

La Asociación de Usuarios de la Unidad Médica y de Diagnóstico te invita a participar en la presentación del informe de gestión 2023.

Fecha: 10 de Julio 2024
Hora: 2:00 p.m.
Lugar: Virtual Microsoft Teams

Debes confirmar tu asistencia antes del 9 de julio 2024 a las 9:00 a.m.

[Hazlo aquí](#)

¡Te esperamos!

En cumplimiento de lo establecido en la resolución 2063 del 2017 Ministerio de Salud y Protección Social.

Con Centros Médicos Colmédica en el departamento de UMD

Centros Médicos UMD



umdcentrosmedicos.com/Pages/default.aspx

(001) 740 40 40
Opón: 2

Centros Médicos | Otros Servicios | Tarjeta Preferencial | Información Oficial | Contáctenos PQR

RENDICIÓN DE CUENTAS ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE CENTROS MÉDICOS UMD PRÓXIMO 10 DE JULIO

Insíbete en: participacionclubadanaUMD@umd.com.co

[MÁS INFORMACIÓN AQUÍ](#)

Página Web publicada el 12 de junio 2024

Correo electrónico enviado el 14 de junio 2024
Base: 270 usuarios

Marco Normativo

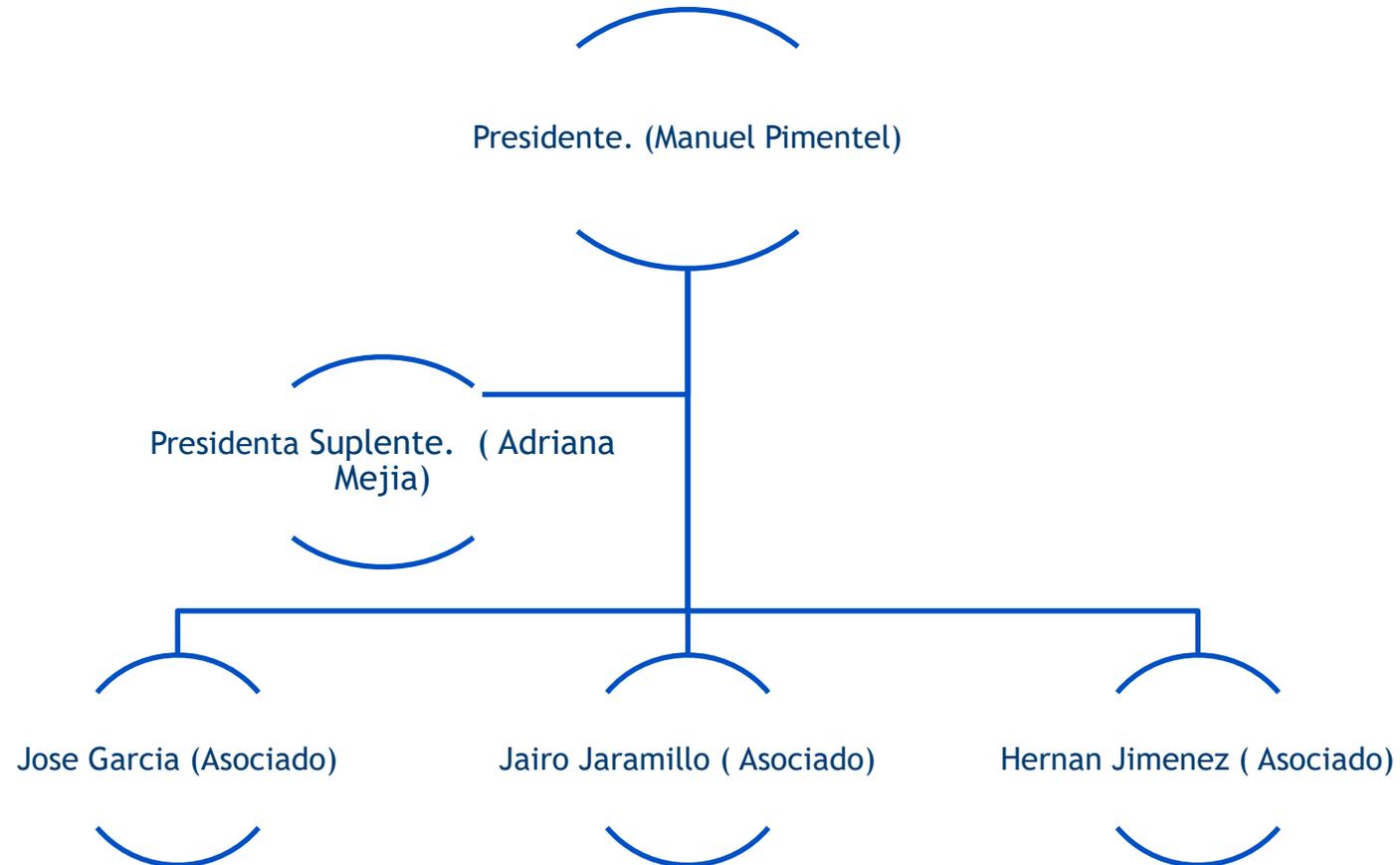
Res.2063-2017: Política de
Participación Social en Salud.-
Ministerio de Salud



Rendición de Cuentas
Asociación de Usuarios Centros
Medicos UMD.



Composición actual de la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD



EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2023



EJE ESTRATÉGICO 1- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea B: Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación

Actividad 01: Actualizar el curso de la política de participación social en salud y realizar seguimiento de cumplimientos.

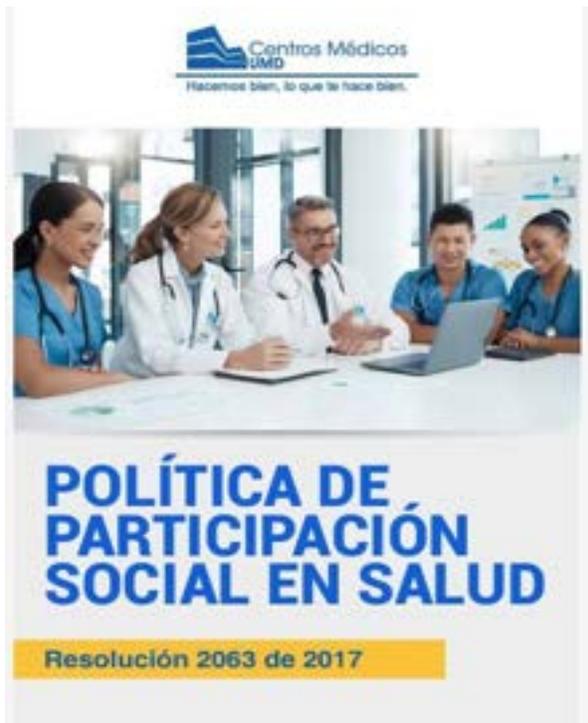


Se realiza actualización del curso de la Política de Participación Social en Salud a los funcionarios de la entidad, con una participación del 50%. Adicionalmente, a los funcionarios que realizaran el curso de manera completa, se le entregaba un certificado de cumplimiento.

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea E: Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud

Meta 01: Fortalecer a la asociación de usuarios en temas de participación social en salud



Actividad 01: Se publica en la página web de la UMD, la cartilla de la política de Participación Social en Salud. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.umdcentrosmedicos.com/Documents/2023/Politica-de-participacion-social-en-salud.pdf](https://www.umdcentrosmedicos.com/Documents/2023/Politica-de-participacion-social-en-salud.pdf)

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea H: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud

Meta 01: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación social



Actividad 01: se diseñó y se publicó en la plataforma interna de la UMD el curso virtual de Enfoque Poblacional Diferencial y de Género. Con una participación del 38%



EJE ESTRATÉGICO 2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea A: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud

Meta 01: Brindar asistencia a la asociación de usuarios en la ejecución de la política de participación social en salud.



Actividad 01: En el año 2023, se realizaron 5 reuniones, en donde se destinó espacios para la participación de los Asociados, con el fin de garantizar la prestación de los servicios en los centros médicos.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea B: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Meta 01: Resaltar el rol de los integrantes de la asociación de usuarios



Actividad 02: Se resalta en el día de cumpleaños de los integrantes de la Asociación de Usuarios, mediante el envío de una tarjeta por correo electrónico.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea C: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Meta 01: Aprovechar el uso de la tecnología para la publicación de información de la política de participación social en salud.

Asociación de usuarios

LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

- ¿Quién puede ser miembro?
- ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
- Conferencia Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
- Funciones

La Asociación de Usuarios informa

- Actas
- Política de Participación Social en Salud
- Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios

Actividad 01: Se diseña un micrositio en la página web de la UMD, en donde se publica información relacionada a la Asociación de Usuarios.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea D: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Meta 01: Fortalecer el uso de canales virtuales dispuestos por el asegurador para el acceso a los servicios de salud.

Si requiere	App Colmedica	Web Colmedica	LINEA DE ATENCION	Chat Online
Solicitar o consultar las autorizaciones médicas	Ver más	Ver más	Conocer más	
Todo sobre las citas en Centros Médicos Colmedica	Ver más	Ver más	Conocer más	Ver más
Pagar la factura de tu plan	Ver más	Ver más	Conocer más	Conocer más
Solicitudes relacionadas a tu contrato	Conocer más	Conocer más		
Solicitar tus certificaciones	Ver más	Ver más		Conocer más
Crear tu usuario y contraseña	Ver más	Ver más		
Cambiar tu usuario y contraseña	Conocer más	Conocer más		
Consultar tu historia clínica en "Mi Salud"	Ver más	Ver más		
Solicitar y pagar tu Atención Médica Domiciliaria	Ver más	Ver más	Conocer más	
Acceder al servicio de telemedicina	Ver más	Ver más		Ver más

Actividad 01: el 28 de junio del 2023 se realiza un espacio virtual con los integrantes de la Asociación de Usuarios y se capacita en el uso de canales de atención del asegurador Colmedica.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea D: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Meta 01: Fortalecer el uso de canales virtuales dispuestos por el asegurador para el acceso a los servicios de salud.

Página Web



Actividad 02: se publica en la página web de la UMD la invitación para pertenecer a la Asociación de usuarios. Adicionalmente, en los televisores de los centros médicos también se realiza la invitación.



TV Centros médicos.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

Meta 01: Promover las formas de participación de los integrantes de la asociación de usuarios de la UMD.



Actividad 01: En el 2023, se socializaron 5 invitaciones del ente de control a los integrantes de la Asociación de Usuarios.



EJE ESTRATÉGICO 3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea A: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades

Meta 01: Fortalecer a los integrantes de la asociación de usuarios en prevención de enfermedades.



Actividad 01: Se realiza capsulas de prevención de enfermedades, por medio de piezas publicitarias las cuales fueron socializadas por correo electrónico a los integrantes de la asociación de usuarios, y de igual forma se realizaron publicaciones en la red social de Instagram para la visualización de la comunidad en general.

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea B: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria

Meta 01: Socializar una cultura de autocuidado y bienestar a la ciudadanía.



Actividad 01: Durante el 2023, en los Centros Médicos de la UMD se realizó campañas orientada a los pacientes con relación al lavado de manos para la prevención de enfermedades. Esta actividad se hizo de manera nacional.

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea C: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero.

Meta 01: Sensibilizar a los integrantes de la asociación de usuarios respecto a sus derechos y deberes como usuarios de la unidad médica y de diagnóstico.



Actividad 01: El 16 de noviembre 2023 se realiza una charla virtual de sensibilización, en cuanto a los derechos y deberes que tienen los pacientes de la UMD. A esta charla hacen presencia solo el 42% de los integrantes de la Asociación de Usuarios.

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea D: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Meta 01: Apropiar a la ciudadanía en los programas de prevención de la unidad médica y de diagnóstico.



Actividad 01: El 16 de noviembre 2023 se realiza capacitación virtual de hábitos saludables, dirigido a los integrantes de la Asociación de Usuarios. A este espacio hacen presencia solo el 42% de los integrantes de la Asociación de Usuarios.



EJE ESTRATÉGICO 4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Meta 01: Fortalecer a los integrantes de la asociación de usuarios en temas de control social en salud.



Actividad 01: El 15/08/2023 se agenda un espacio con la Secretaría Distrital de Salud Bogota, con el fin de brindar un soporte técnico a los integrantes de la Asociación con relación a la participación social en salud y rendición de cuentas.

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea B: Mejorar el acceso A la información por parte de la ciudadanía A través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.

Meta 01: Fortalecer el acceso a la información pública de la entidad y política de participación social en salud.

Asociación de usuarios

La ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y del Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

- 1 ¿Quién puede ser miembro?
- 2 ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
- 3 Confirmación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
- 4 Funciones

La Asociación de Usuarios informa

- 1 Actas
- 2 Política de Participación Social en Salud

Actividad 01: Se diseña el micrositio de la Asociación de Usuarios en la página web de la UMD, en donde se actualiza de manera constante la información y se publican las actas de las reuniones.

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea C: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Meta 01: Posicionar el control social en los integrantes de la asociación de usuarios de la UMD.



Actividad 01: En el mes de octubre y noviembre 2023, se programó una visita por parte de la Asociación de usuarios en el CM Cedritos y CM Colina respectivamente, con el fin de evidenciar aspectos de mejora en el servicio.

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

Meta 01: Impulsar el desarrollo de capacidades ciudadanas para el control social.



Actividad 01: en el mes de enero y diciembre del 2023, la UMD presentó a la Asociación de Usuarios los niveles de servicios con el fin de proponer ideas que ayuden al mejoramiento del servicio.

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea E: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Meta 01: Fortalecer a los funcionarios de la entidad en conceptos de control social en salud.



Centros Médicos UMD
Hacemos bien, lo que te hace bien.



¿Conoces la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?

la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por UMD (Unidad Médica y de Diagnóstico), y que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y también por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Conoce más aquí

Actividad 01: se realiza socialización al interior de la UMD en cuanto a la Política de Participación Social en Salud y la existencia de la Asociación de Usuarios. Esta socialización se hizo vía email a todos los funcionarios de la UMD.



EJE ESTRATÉGICO 5 - GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Eje estratégico 5 - gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Meta 01: Implementar dispositivo que permita la participación de los integrantes de la asociación de usuarios.



Actividad 01: Durante el 2023, se organizaron reuniones virtuales con la Asociación de usuarios en donde se destinó un espacio para la participación social, con el fin de que la UMD escuchara sus preocupaciones y dar una solución.

Eje estratégico 5 - gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea D: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Meta 01: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.



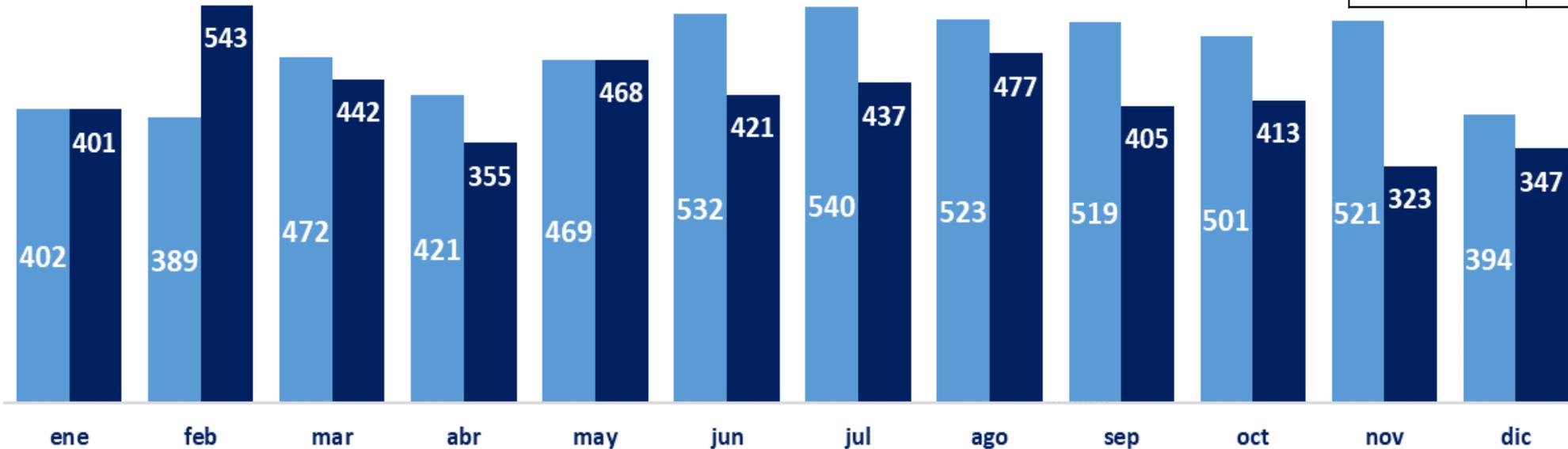
Actividad 01: En el mes de diciembre 2023, se organizó un espacio entre un representante de la junta directiva de la UMD y los integrantes de la Asociación de Usuarios con el fin de dar a conocer lo que se ha venido realizando desde la entidad para el mejoramiento del servicio, pero a su vez, que los asociados expresaran sus necesidades directamente a la dirección de la UMD, como mecanismo de participación.

Presentación de indicadores de servicio 2023 de la Unidad Médica y de Diagnostico.

Comportamiento histórico radicación de reclamos

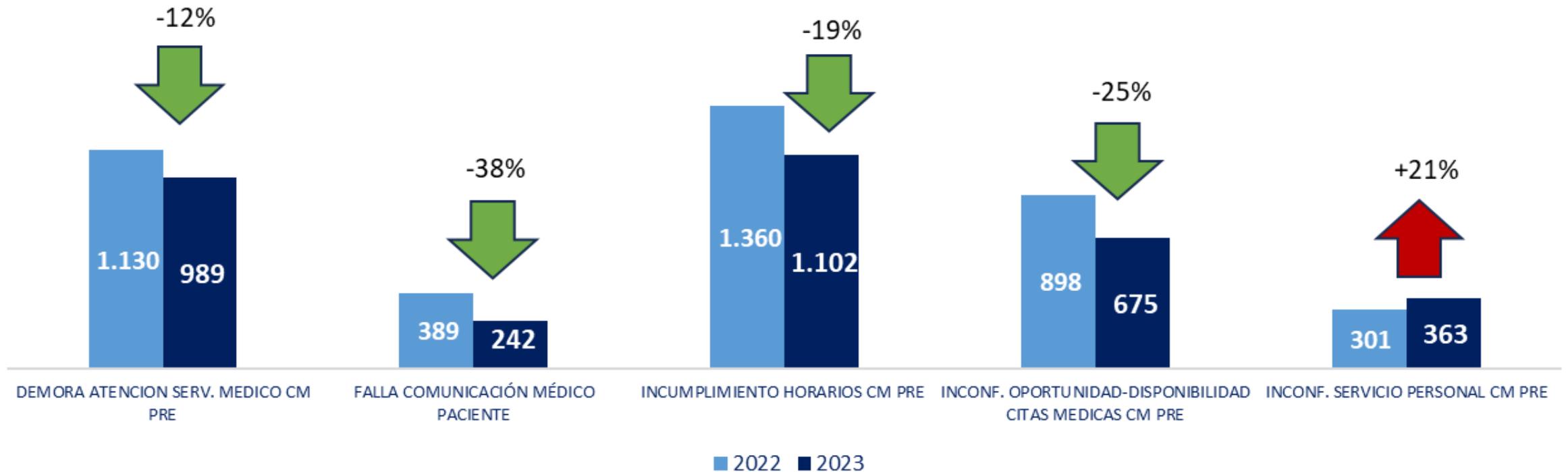
Comportamiento mensual radiación de reclamos 2023-2022

■ 2022 ■ 2023



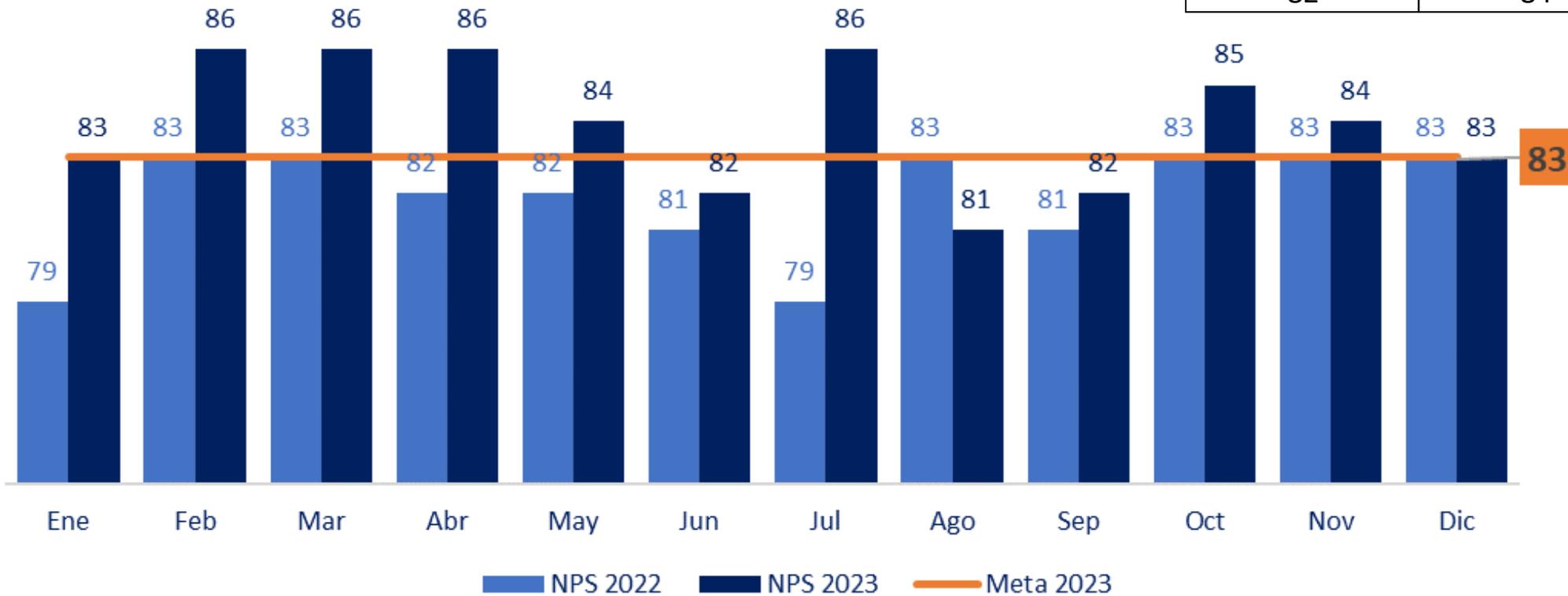
Año	Acumulado	% Variación
2022	5.683	
2023	5.032	-11%

Consolidado de las principales causales de reclamos 2023-2022



Niveles de satisfacción 2022-2023

Acumulado 2022	Acumulado 2023	Variación
82	84	2%



NOVEDADES CM

Centro Médico Colmedica Zafiro

Por ti,
evolucionamos.

NUEVO

Centro
Médico

COL MÉDICA
ZAFIRO USAQUÉN

REDA 2014 de Escenarios de 1911



*Centro Médico Colmedica exclusivo para usuarios de los planes: Diamante, Zafiro, Humana Plus, Océano, Azul y Roble.
Los Centros Médicos Colmedica son operados por UMD.
Aplican términos y condiciones contractuales.

Centros
Médicos

COL MÉDICA

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de UMD,
administradora de los Centros Médicos Colmedica.

Renovación Centro Médico Colmedica Ibagué



Actualización Resultados de Exámenes.

CITAS MÉDICAS CENTROS MÉDICOS DIRECTORIO MÉDICO RESULTADOS EXÁMENES OFICINA VIRTUAL Y PAGOS BENEFICIOS SERVICIO AL CLIENTE MI PLAN



5/08/2024

EMPRESAS
BANMEDICA

**Centros
Médicos**

COLMÉDICA

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de UMD,
administradora de los Centros Médicos Colmédica.