

ACTA No. 005

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
16 de mayo 2025	Centro Médico UMD Calle 84 y Country Park	09:00 am

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA**OBJETIVO:**

Realizar visita a los Centros Médicos CDE Calle 84 y CM Country Park

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación de los Asociados a los encargados de los centros médicos.
2. Aplicación de la lista de chequeo.
3. Socialización de resultados.

II. ASUNTOS TRATADOS

Se da inicio a la actividad en el CDE Calle 84 y posteriormente, CM Country Park. Los hallazgos de la visita se encuentran en la presente acta como adjunto.

Se socializa a las coordinadoras del cm los hallazgos encontrados y las respectivas recomendaciones para que se realicen los ajustes.

III. COMPROMISOS**RESPONSABLES****IV. PROXIMA REUNIÓN**

Pendiente definir

V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.**VI. FIRMA ASISTENTES****INTEGRANTES****NOMBRES****FIRMAS**

Funcionario de la UMD

Nelson Perez Cruses

Nelson Perez

Presidente

Manuel Pimentel

Manuel Pimentel


Usuario de la UMD

Adriana Mejia

Adriana Mejia

VII. INASISTENCIA**VIII. Hora de terminación**

12:30 pm

CHECK LIST VISITA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD				
NOMBRE CENTRO MÉDICO		COUNTRY PARK		
FECHA Y HORA		16-MAYO-2025 10:05		
SEGURIDAD Y CALIDAD DEL PACIENTE	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
El Centro Médico cuenta con rampas y puertas de acceso que permitan el ingreso de personas en condiciones de movilidad reducida o en sillas de ruedas o coches.	X			
El Centro Médico cuenta con señalética adecuada para personas en condición de discapacidad visual.				LOCALIZACIÓN
El Centro Médico cuenta con Baño(s) debidamente dotados con lavamanos y elementos de aseó y accesibles a personas en condiciones de movilidad reducida.	X			
La distribución de los módulos de atención garantiza que durante la atención se guarde la debida reserva y privacidad.	X			
El Centro Médico cuenta con sala de espera con su respectivo mobiliario (Sillas) acorde a las necesidades de la población usuaria y silletería identificada para la población preferencial.	X			
El Centro Médico cuenta con buena iluminación y ventilación	X			
El Centro Médico con elementos tecnológicos para el buen desarrollo de las funciones de los trabajadores (Computador, impresora, scanner, entre otros)	X			
El Centro Médico cuenta con un control de tiempos de atención o turnos. (Digiturno Fichas para los turnos)	X			
El Centro Médico cuenta con publicaciones informativas (Carteleros físicos o digitales).				
El Centro Médico cuenta con publicaciones sobre Derechos y deberes de los usuarios.	X			
El Centro Médico cuenta con publicaciones sobre los canales de atención y medios de acceso a los diferentes trámites ofrecidos por el asegurador.	X			
El Centro Médico cuenta con publicación sobre los Mecanismos de participación ciudadana.				
El Centro Médico cuenta con Buzón de sugerencias	X			
El Centro Médico cuenta con horario de atención ubicado en lugar visible.	X			
El Centro Médico cuenta con un mecanismo de atención preferencial (ventanillas identificadas o mediante asignación de turno preferencial) para la población adulta mayor, las madres gestantes, las personas en condición de discapacidad y quienes por su condición de debilidad evidente o manifiesta así lo requieran.	X			
El Centro Médico cuenta con un proceso de orientación, acompañamiento y gestión de las solicitudes que el usuario puede presentar de manera personalizada, escrita, telefónica, página "web" para recibir las peticiones instauradas.	X			
INSTALACIONES FÍSICAS	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
El piso se encuentra en buen estado (no tiene baldosas rotas o le falta parte del piso)	X			
Las paredes y techos se encuentran en buen estado de pintura	X			
Las sillas de espera para los usuarios se encuentran en buen estado	X			
Se cuenta con caneca para los usuarios en zona de circulación.	X			
El Centro Médico cuenta con señaléticas que orienten al usuario a espacios públicos (baños, salida de emergencia, consultorios, etc)	X			
El Centro Médico cuenta con elementos de emergencia (camilla, extintores, botón de emergencia)	X			
Los baños se encuentran en buen estado de funcionamiento y limpieza	X			
PERSONAL DEL CENTRO MÉDICO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
Los funcionarios portan el carné de identificación de la entidad en un lugar visible				
Los funcionarios se encuentran debidamente presentados con uniforme corporativo.	X			
El Centro Médico cuenta con la planta de funcionarios adecuada para la atención de los pacientes.	X			
Los funcionarios tienen un trato humanizado con los pacientes.	X			
OBSERVACIONES:				
- PRODUCTOS QUÍMICOS DE ASEO SIN MSDS - CABLES ELÉCTRICOS FUENTE AGUA SUELTOS - LECTURA CBS SOLO EN UN COM-PUTADOR EN LA RECEPCION!!!				
FIRMAS QUE REALIZAN LA VISITA		FIRMA DE REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD:		
 P. PIMENTEL				

BAÑOS INFO GENERAL
NO ECTA EN BAILE

NO INFO ASOCIACION USUARIOS

PANTALLA
NO INFO ASOCIACIONES USUARIOS
ELECTRONICO D-PR-DELOCALIZAR

ELECTRONICO

ELECTRONICO

FALTA TRAILLE

MEYIC O NO USA CARNET OTORRINO

CHECK LIST VISITA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD				
NOMBRE CENTRO MÉDICO		CALLE 84		
FECHA Y HORA		16-MAYO-2025 08:45		
SEGURIDAD Y CALIDAD DEL PACIENTE	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
(1) Centro Médico cuenta con rampas y puertas de acceso que permitan el ingreso de personas en condiciones de movilidad reducida o en sillas de ruedas o coches.	X			
(1) Centro Médico cuenta con señalética adecuada para personas en condición de discapacidad visual.				FALTA INFORMACION BAÑOS Y OTROS
(1) Centro Médico cuenta con baño(s) debidamente dotados con lavamanos y elementos de aseo y accesibles a personas en condiciones de movilidad reducida.	X			
(1) La distribución de los módulos de atención garantiza que durante la atención se guarde la debida reserva y privacidad.	X			
(1) Centro Médico cuenta con sala de espera con su respectivo mobiliario (Sillas) acorde a las necesidades de la población usuaria y silletería identificada para la población preferencial.				NO HAY SITIO PARA XERISPLAS EN SALA DE BUENAS ESPERAS EN 2 SI
(1) Centro Médico cuenta con buena iluminación y ventilación.	X			
(1) Centro Médico con elementos tecnológicos para el buen desarrollo de las funciones de los trabajadores (Computador, impresora, scanner, entre otros)	X			
(1) Centro Médico cuenta con un control de tiempos de atención o turnos. (Digiturno, fichas para los turnos)	X			
(1) Centro Médico cuenta con publicaciones informativas (Cartelera física o digitales).	X			FALTA INFO ASOCIACION USUARIOS
(1) Centro Médico cuenta con publicaciones sobre Derechos y deberes de los usuarios.	X			
(1) Centro Médico cuenta con publicaciones sobre los canales de atención y medios de acceso a los diferentes trámites ofrecidos por el asegurador.	X			PANTALLA
(1) Centro Médico cuenta con publicación sobre los Mecanismos de participación ciudadana.	X			PANTALLA
(1) Centro Médico cuenta con Buzón de sugerencias	X			COSMO 2
(1) Centro Médico cuenta con horario de atención ubicado en lugar visible.	X			
(1) Centro Médico cuenta con un mecanismo de atención preferencial (ventanillas identificadas o mediante asignación de turno preferencial) para la población adulta mayor, las madres gestantes, las personas en condición de discapacidad y quienes por su condición de debilidad evidente o manifiesta así lo requieran.	X			APTEL ELECTRONICO
(1) Centro Médico cuenta con un proceso de orientación, acompañamiento y gestión de las solicitudes que el usuario puede presentar de manera personalizada, escrita, telefónica, página "web" para recibir las peticiones instauradas.	X			
INSTALACIONES FISICAS	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
El piso se encuentra en buen estado (no tiene baldosas rotas o le falta parte del piso)	X			
Las paredes y techos se encuentran en buen estado de pintura	X			
Las sillas de espera para los usuarios se encuentran en buen estado	X			
Se cuenta con caneca para los usuarios en zona de circulación.	X			
(1) Centro Médico cuenta con señaléticas que orienten al usuario a espacios públicos (baños, salida de emergencia, consultorios, etc)	X			FALTA COM-ACOMENTAR EN BRAILLE
(1) Centro Médico cuenta con elementos de emergencia (camilla, extintores, boton de emergencia)	X			
Los baños se encuentran en buen estado de funcionamiento y limpieza	X			
PERSONAL DEL CENTRO MÉDICO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
Los funcionarios portan el carné de identificación de la entidad en un lugar visible		X		
Los funcionarios se encuentran debidamente presentados con uniforme corporativo.	X			
(1) Centro Médico cuenta con la planta de funcionarios adecuada para la atención de los pacientes	X			
Los funcionarios tienen un trato humanizado con los pacientes.	X			
OBSERVACIONES:				
- ASCENSOR EN SENTIDO BAJAR NO PARA EN 7 PISO				
- PRODUCTOS QUIMICOS SIN MEDS				
- BUSTO DE RESIDUOS NO ESTA FUNCIONANDO CORRECTAMENTE				
FIRMAS QUIENES REALIZAN LA VISITA				
FIRMA DE REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD:				
M. PIMENTEL				

FALTA INFORMACION BAÑOS Y OTROS

NO HAY SITIO PARA XERISPLAS EN SALA DE BUENAS ESPERAS EN 2 SI

FALTA INFO ASOCIACION USUARIOS

PANTALLA
PANTALLA
COSMO 2

APTEL ELECTRONICO

FALTA COM-ACOMENTAR EN BRAILLE

ENTRABA A LA REDECHA

CHECK LIST VISITA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD				
NOMBRE CENTRO MÉDICO <i>Acciona Magna G</i>		Sede <i>Country Park</i>		
FECHA Y HORA <i>16/05/25</i>				
SEGURIDAD Y CALIDAD DEL PACIENTE	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
El Centro Médico cuenta con rampas y puertas de acceso que permitan el ingreso de personas en condiciones de movilidad reducida o en sillas de ruedas o coches.	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con señalética adecuada para personas en condición de discapacidad visual.	<input checked="" type="checkbox"/>			<i>Se puede mejorar zona de baños</i>
El Centro Médico cuenta con baño(s) debidamente dotados con lavamanos y elementos de aseo y accesibles a personas en condiciones de movilidad reducida.	<input checked="" type="checkbox"/>			
La distribución de los módulos de atención garantiza que durante la atención se guarde la debida reserva y privacidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		<i>Se escucha.</i>
El Centro Médico cuenta con sala de espera con su respectivo mobiliario (Sillas) acorde a las necesidades de la población usuaria y silletería identificada para la población preferencial.	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con buena iluminación y ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico con elementos tecnológicos para el buen desarrollo de las funciones de los trabajadores (Computador, impresora, scanner, entre otros)	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con un control de tiempos de atención o turnos. (Digifurno Fichas para los turnos)	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con publicaciones informativas (Cartelera física o digital).	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con publicaciones sobre Derechos y deberes de los usuarios.	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con publicaciones sobre los canales de atención y medios de acceso a los diferentes trámites ofrecidos por el asegurador.	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con publicación sobre los Mecanismos de participación ciudadana.		<input checked="" type="checkbox"/>		<i>No visible.</i>
El Centro Médico cuenta con Buzón de sugerencias	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con horario de atención ubicado en lugar visible.	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con un mecanismo de atención preferencial (ventanillas identificadas o mediante asignación de turno preferencial) para la población adulta mayor, las madres gestantes, las personas en condición de discapacidad y quienes por su condición de debilidad evidente o manifiesta así lo requieran.	<input checked="" type="checkbox"/>			<i>Atenes del turno</i>
El Centro Médico cuenta con un proceso de orientación, acompañamiento y gestión de las solicitudes que el usuario puede presentar de manera personalizada, escrita, telefónica, página "web" para recibir las peticiones instauradas.	<input checked="" type="checkbox"/>			
INSTALACIONES FÍSICAS	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
El piso se encuentra en buen estado (no tiene baldosas rotas o le falta parte del piso)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Las paredes y techos se encuentran en buen estado de pintura	<input checked="" type="checkbox"/>			
Las sillas de espera para los usuarios se encuentran en buen estado	<input checked="" type="checkbox"/>			
Se cuenta con caneca para los usuarios en zona de circulación.	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con señaléticas que orienten al usuario a espacios públicos (baños, salida de emergencia, consultorios, etc)	<input checked="" type="checkbox"/>			<i>Se puede mejorar</i>
El Centro Médico cuenta con elementos de emergencia (camilla, extintores, boton de emergencia)	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los baños se encuentran en buen estado de funcionamiento y limpieza	<input checked="" type="checkbox"/>			
PERSONAL DEL CENTRO MÉDICO	SI	NO	NA	OBSERVACIONES
Los funcionarios portan el carné de identificación de la entidad en un lugar visible	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los funcionarios se encuentran debidamente presentados con uniforme corporativo.	<input checked="" type="checkbox"/>			
El Centro Médico cuenta con la planta de funcionarios adecuada para la atención de los pacientes.	<input checked="" type="checkbox"/>			
Los funcionarios tienen un trato humanizado con los pacientes.	<input checked="" type="checkbox"/>			
OBSERVACIONES: <i>Poco visible buzón de sugerencias.</i>				
<i>-Devisar el tema de lector CD en consultorios. No tiene sentido que un profesional tenga que salir para leer CD de otros proveedores a recepción y hablarlo con el pte. Frente a todos.</i>				
FIRMAS QUIEN O QUIENES REALIZA LA VISITA.		FIRMA DE REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD		
<i>[Firma]</i>				

CHECK LIST VISITA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD

NOMBRE CENTRO MÉDICO Adhona María O		Sede CDE 84	
FECHA Y HORA 16/05/25			
SEGURIDAD Y CALIDAD DEL PACIENTE	SI	NO	NA
El Centro Médico cuenta con rampas y puertas de acceso que permitan el ingreso de personas en condiciones de movilidad reducida o en sillas de ruedas o coches.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con señalética adecuada para personas en condición de discapacidad visual.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con Baño(s) debidamente dotados con lavamanos y elementos de aseo y accesibles a personas en condiciones de movilidad reducida.	<input checked="" type="checkbox"/>		
La distribución de los módulos de atención garantiza que durante la atención se guarde la debida reserva y privacidad.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con sala de espera con su respectivo mobiliario (Sillas) acorde a las necesidades de la población usuaria y silletería identificada para la población preferencial.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con buena iluminación y ventilación	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico con elementos tecnológicos para el buen desarrollo de las funciones de los trabajadores (Computador, impresora, scanner, entre otros)	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con un control de tiempos de atención o turnos. (Digiturno-fichas para los turnos)	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con publicaciones informativas (Carteleros físicos o digitales).	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con publicaciones sobre Derechos y deberes de los usuarios.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con publicaciones sobre los canales de atención y medios de acceso a los diferentes trámites ofrecidos por el asegurador.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con publicación sobre los Mecanismos de participación ciudadana.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con Buzón de sugerencias	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con horario de atención ubicado en lugar visible.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con un mecanismo de atención preferencial (ventanillas identificadas o mediante asignación de turno preferencial) para la población adulta mayor, las madres gestantes, las personas en condición de discapacidad y quienes por su condición de debilidad evidente o manifiesta así lo requieran.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con un proceso de orientación, acompañamiento y gestión de las solicitudes que el usuario puede presentar de manera personalizada, escrita, telefónica, página "web" para recibir las peticiones instauradas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
INSTALACIONES FÍSICAS	SI	NO	NA
El piso se encuentra en buen estado (no tiene baldosas rotas o le falta parte del piso)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Las paredes y techos se encuentran en buen estado de pintura	<input checked="" type="checkbox"/>		
Las sillas de espera para los usuarios se encuentran en buen estado	<input checked="" type="checkbox"/>		
Se cuenta con caneca para los usuarios en zona de circulación.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con señalizaciones que orienten al usuario a espacios públicos (baños, salida de emergencia, consultorios, etc)	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con elementos de emergencia (camilla, extintores, botón de emergencia)	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los baños se encuentran en buen estado de funcionamiento y limpieza	<input checked="" type="checkbox"/>		
PERSONAL DEL CENTRO MÉDICO	SI	NO	NA
Los funcionarios portan el carné de identificación de la entidad en un lugar visible	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los funcionarios se encuentran debidamente presentados con uniforme corporativo.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El Centro Médico cuenta con la planta de funcionarios adecuada para la atención de los pacientes	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los funcionarios tienen un trato humanizado con los pacientes.	<input checked="" type="checkbox"/>		
OBSERVACIONES:			
<p><i>Adhona</i></p> <p>Mejorar opción de ubicar buzón de sugerencias. Poco visible.</p>			
FIRMAS QUIEN O QUIENES REALIZAN LA VISITA		FIRMA DE REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD.	