

**ACTA No. 002**

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
19 de febrero 2025	CMC Belaire	10:00 am

**I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA**

**OBJETIVO:**

Reunión mensual de espacios de participación y exposición de casos.

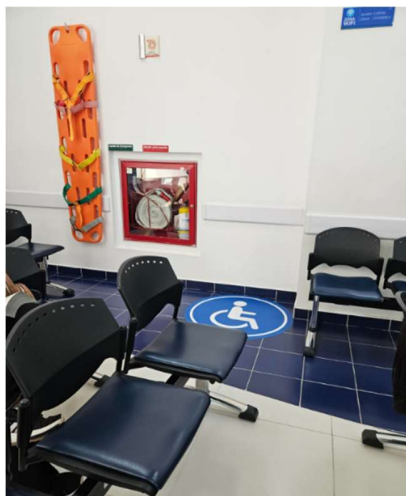
**ORDEN DEL DÍA:**

1. Visita CMC Belaire.

**II. ASUNTOS TRATADOS**

Se realiza visita al cmc Belaire en donde se aplica lista de chequeo. En donde se registran los siguientes hallazgos. Se adjunta fotografías.

1. Se recomienda contar con una señalética que oriente al paciente la ubicación de los baños.
2. Revisar la posibilidad de cambio de la ubicación de la silla de ruedas, ya que en donde se encuentra no cuenta con un espacio adecuado para su circulación.



3. Implementar en la TV del centro médicos publicidad relacionada a la asociación de usuarios ya que no se está mostrando la invitación a inscribirse a la asociación.
4. No se cuenta con un módulo de atención preferencial o alguna señalética o hablador en la que se identifique un espacio para atención de pacientes con características especiales.
5. Considerar la revisión del aviso que se tiene instalado a la entrada del cm ya que se promociona bebidas alcohólicas y cafetería que no son propias del servicio. Adicionalmente, se tienen unos carritos de mercado.



6. Revisar el aviso de fuera de servicio que se tiene en el baño, se recomienda cambiar el aviso por un material en acrílico.



Aspectos positivos:

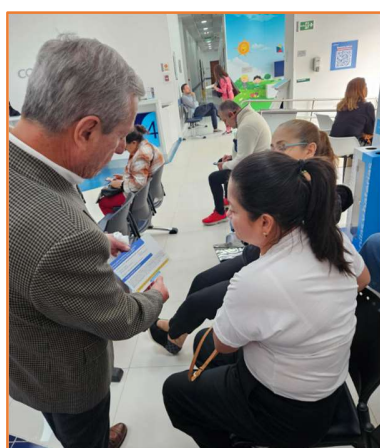
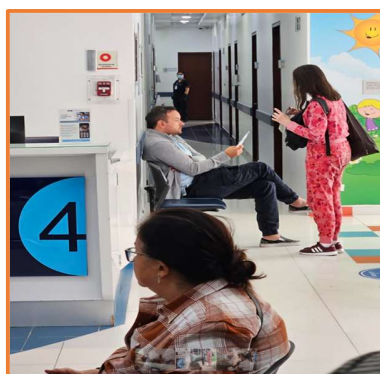
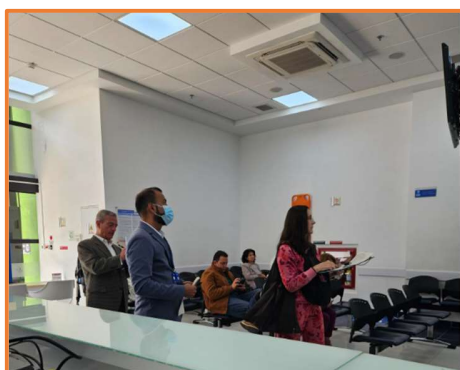
- La asociación de usuarios resalta que el centro médico tiene un espacio tranquilo, limpio y organizado.
- El espacio de sala de espera pediátrica es muy agradable.
- El personal de recepción se encuentra identificados y muy amables.

III. COMPROMISOS	RESPONSABLES
IV. PROXIMA REUNIÓN	

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD– ACTA DE REUNIÓN

**V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.**

<b>VI. FIRMA ASISTENTES</b>		
<b>INTEGRANTES</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>FIRMAS</b>
Funcionario de la UMD	Nelson Perez Cruses	Presencial
Presidente	Manuel Pimentel	Presencial
Usuario de la UMD	Adriana Mejia	Presencial
<b>VII. INASISTENCIA</b>		
Usuario de la UMD	Jose García Sanchez	Sin justificación
Usuario de la UMD	Hernan Mauricio Jimenez	Sin justificación
Usuario de la UMD	Jairo Angel Jaramillo	Motivos personales
<b>VIII. Hora de terminación</b>		
03:40 pm		



## ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD– ACTA DE REUNIÓN