

ACTA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA
ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD.

ACTA No. 003

En la ciudad de Bogotá D.C. a las 02:30 p.m. del 27 de marzo del 2025, se da inició a la Asamblea general ordinaria de la **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LOS CENTROS MEDICOS DE LA UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO**, en adelante Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD, con la presencia de los afiliados asistentes, previa convocatoria publicada en la página web de la UMD y envío por correo electrónico , el día 26 de febrero del presente año, con la finalidad de depurar el libro de asociados, elección de la junta directiva y planificar las actividades del plan de acción.

Se propuso a los asistentes el siguiente orden del día, el cual recibió aprobación unánime.

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ASISTENTES A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA.
2. NOMBRAMIENTO DE LA COMISIÓN PARA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA ASAMBLEA.
3. PRESENTACIÓN GENERALIDADES UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO S.A.
4. REVISIÓN DE ACTIVIDADES 2025.
5. ELECCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
6. DEPURACIÓN DEL LIBRO DE ASOCIADOS.
7. PROPOSICIONES Y VARIOS.

Desarrollo de la reunión:

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ASISTENTES A LA ASAMBLEA PARA CONFORMAR LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MÉDICOS UMD.

La Asamblea General Ordinaria se llevó a cabo en la ciudad de Bogotá de manera virtual a través de la herramienta Microsoft Teams y se contó con la presencia de los siguientes asociados activos:

Adriana Mejía Gómez

Manuel Humberto Pimentel Moreno

Funcionarios de la UMD:

Nelson Norvey Perez Cruses

2. NOMBRAMIENTO DE LA COMISIÓN PARA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA ASAMBLEA.

Se decide conformar la comisión que estudie, apruebe y suscriba el acta a las siguientes personas:

Adriana Mejía Gómez

Manuel Humberto Pimentel Moreno

3. PRESENTACIÓN GENERALIDADES UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO S.A.

Nelson Perez Cruses (Profesional de Servicio y Calidad) presenta los indicadores de servicio de la UMD para el 2024. Se adjunta presentación en la presente acta.

4. REVISIÓN DE ACTIVIDADES 2025.

La asociación de usuarios define las siguientes actividades en su plan de acción para realizar durante este 2025:

ACTIVIDAD	PERIODO REALIZACION	
ELABORAR PIEZA EDUCATIVA ORIENTADA A LA ASOCIACION DE USUARIOS CON PALABRAS CLAVES DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	01/01/2025	31/12/2025
ACOMPANAR A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN LA ELABORACION DE ACTAS DE REUNION RENDICION DE CUENTAS Y ASAMBLEA GENERAL	01/01/2025	31/12/2025
CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LOS USUARIOS DE LA UMD QUE PERMITAN DESARROLLAR EL CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD	01/01/2025	31/12/2025
REALIZAR SEGUIMIENTO A LA CARNETIZACION DE ASOCIADOS NUEVOS	01/01/2025	31/12/2025
IMPLEMENTAR ACTUALIZACIONES PERIODICAS AL MICROSITIO WEB DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	01/01/2025	31/12/2025
REALIZAR PIEZA EDUCATIVA PARA FORTALECER EN LOS ASOCIADOS EL USO DE CANALES VIRTUALES	01/01/2025	31/12/2025
SOCIALIZAR CON LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS LAS INVITACIONES QUE SE RECIBA DE LOS ENTES TERRITORIALES	01/01/2025	31/12/2025

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD– ACTA DE REUNIÓN

IMPLEMENTAR ESPACIOS EN LOS CENTROS MEDICOS DE LA UMD QUE PERMITA LA DISTRIBUCION DE LOS VOLANTES PARA INCENTIVAR LA INSCRIPCION	01/01/2025	31/12/2025
PROGRAMAR ENVIO MASIVO VIA MAILING A USUARIOS DE LA UMD INCENTIVANDO LA INSCRIPCION A LA ASOCIACION DE USUARIOS	01/01/2025	31/12/2025
ELABORAR Y SOCIALIZAR VIA MAILING PIEZA EDUCATIVA CON TEMA RELACIONADO A PREVENCION DE ENFERMEADES	01/01/2025	31/12/2025
ELABORAR PIEZA COMUNICATIVA HACIENDO ALUSION A LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES Y SOCIALIZARLA VIA MAILING	01/01/2025	31/12/2025
CREAR UN ACCESO DIRECTO AL MICROSITIO DE RENDICION DE CUENTAS	01/01/2025	31/12/2025
REALIZAR VISITAS A LOS CENTROS MEDICOS EN DONDE SE PERMITA LA PARTICIPACION DE LOS ASOCIADOS	01/01/2025	31/12/2025
PROGRAMAR UN ESPACIO EN DONDE SE DE A CONOCER LOS NIVELES DE SERVICIO DE LA ENTIDAD PERMITIENDO LA PARTICIPACION	01/01/2025	31/12/2025
DESTINAR UN ESPACIO DE PARTICIPACION EN LAS REUNIONES MENSUALES CON LOS IINTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS CON EL FIN DE REVISAR ACCIONES DE MEJORA	01/01/2025	31/12/2025
PROGRAMAR UNA SESION CON REPRESENTANTE DE ALTA DIRECCION DE LA UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO Y LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PERMITIENDO LA PARTICIPACION EN LA TOMA DE DECISIONES	01/01/2025	31/12/2025

5. ELECCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA PERIODO 2025- 2027

Se define con los asociados asistentes:

PRESIDENTE: Manuel Humberto Pimentel Moreno CC xxx206

SUPLENTE PRESIDENTE: Adriana Mejía Gómez CC xxx185

6. DEPURACIÓN DEL LIBRO DE ASOCIADOS.

Teniendo en cuenta lo establecido por los estatutos de la Asociación de Usuarios se establece la metodología para la depuración del libro de inscritos a la asociación, quedando las siguientes personas en estado depurado:

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	ESTADO	INASISTENCIA	NUEVO ESTADO	FECHA DEPURACIÓN
ADRIANA MEJÍA GÓMEZ	ACTIVO		ACTIVO	N/A
MANUEL HUMBERTO PIMENTEL MORENO	ACTIVO		ACTIVO	N/A
JOSE GARCIA SANCHEZ	ACTIVO	19/02/2025	DEPURADO POR DECISIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR INASISTENCIA.	27/03/2025
		27/01/2025		
		10/12/2024		
		29/10/2024		
JAIRO A ANGEL JARAMILLO	ACTIVO	19/02/2025	DEPURADO POR DECISIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR INASISTENCIA.	27/03/2025
		27/01/2025		
		10/12/2024		
		29/10/2024		
HERNAN MAURICIO JIMENEZ MONROY	ACTIVO	19/02/2025	DEPURADO POR DECISIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR INASISTENCIA.	27/03/2025
		27/01/2025		
		10/12/2024		
		29/10/2024		

Se realizará la publicación en la página web de la depuración del libro de asociados y adicionalmente se le enviará un correo electrónico notificando la novedad.

7. PROPOSICIONES Y VARIOS.

Se presentan los siguientes puntos expuestos por los asociados, que consideran necesarios que se tengan en cuenta:


- Se propone visita a un centro medico para el lados sur como multiplaza, salitre o chapinero. Queda pendiente la definición de la fecha.
- Adriana Mejia propone para que se revise si desde el equipo de médicos domiciliaria puede entregar los volantes de la Asociación de Usuarios al momento que van a hacer la visita.

Sin más asuntos que tratar, se dio por finalizada la reunión a las 04:00 pm



Firma: Nelson Perez- secretario

Los miembros de la comisión para la aprobación del acta de la reunión aprueban el contenido de esta.



Firma: Adriana Mejía Gomez



Firma: Manuel Pimentel Moreno

Asamblea General Ordinaria

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS
MÉDICOS UMD 2025

25/04/2025

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de UMD,
administradora de los Centros Médicos Colmédica.

EMPRESAS

BANMEDICA

ORDEN DEL DÍA

1. IDENTIFICACIÓN DE LOS ASISTENTES A LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA.
2. NOMBRAMIENTO DE LA COMISIÓN PARA ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA DE LA ASAMBLEA.
3. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA.
4. PRESENTACIÓN GENERALIDADES UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO S.A.
5. DEPURACIÓN DEL LIBRO DE ASOCIADOS
6. ELECCIÓN DE JUNTA DIRECTIVA
7. REVISIÓN DE ACTIVIDADES 2025.
8. PROPOSICIONES Y VARIOS.

25/04/2025



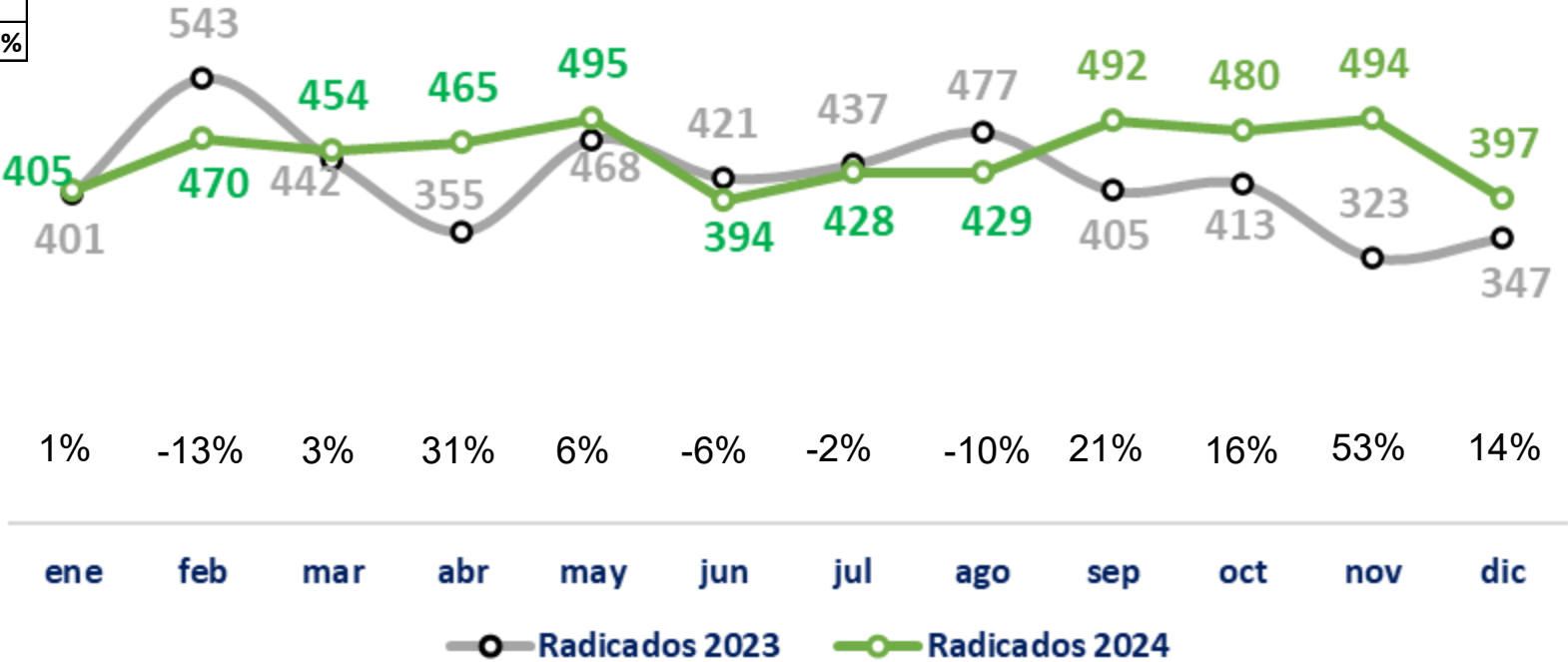
PRESENTACIÓN GENERALIDADES UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO S.A.



Comportamiento Reclamos 2023-2024

Comportamiento mensual Radicación de Reclamos 2024-2023

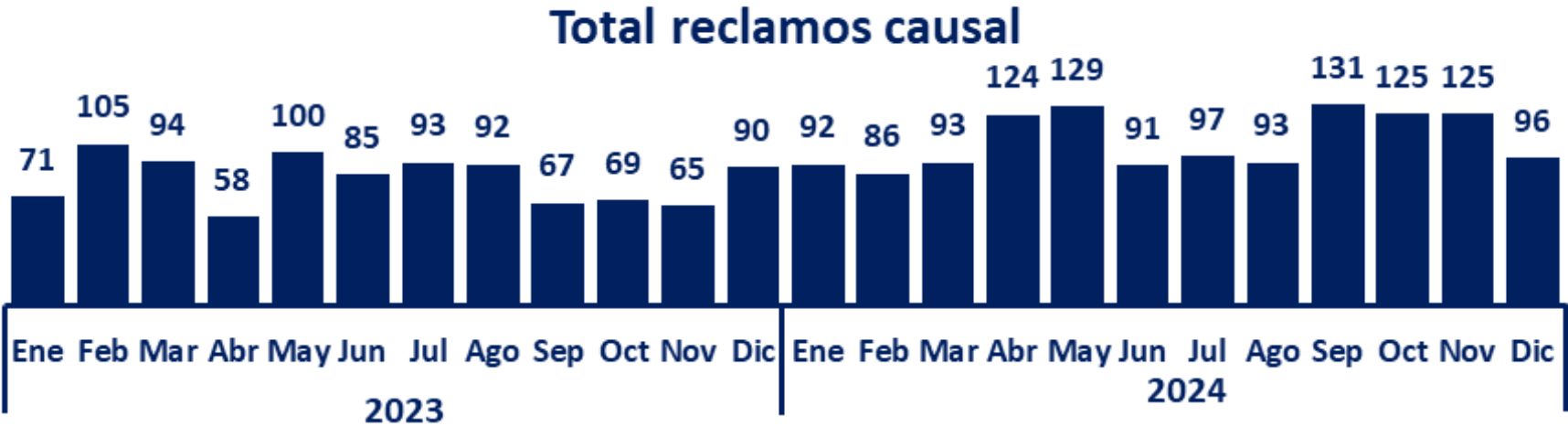
Año	Acumulado	% Variación
2023	5.032	
2024	5.403	7%



DEMORA ATENCION SERV. MEDICO CM PRE

• RADICACIÓN

periodo	R. Radicados	% variación
2023	989	
2024	1282	30%



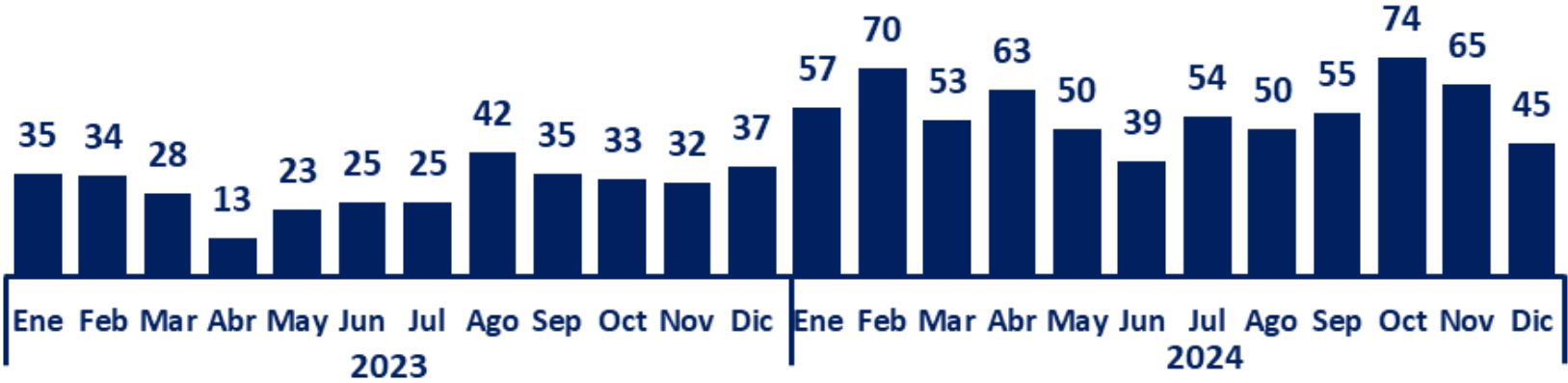
*Datos reclamos radicados y aprobados corte 31/12/2024.

INCONF. SERVICIO PERSONAL CM PRE

• RADICACIÓN

periodo	R. Radicados	% variación
2023	362	
2024	675	86%

Total reclamos causal

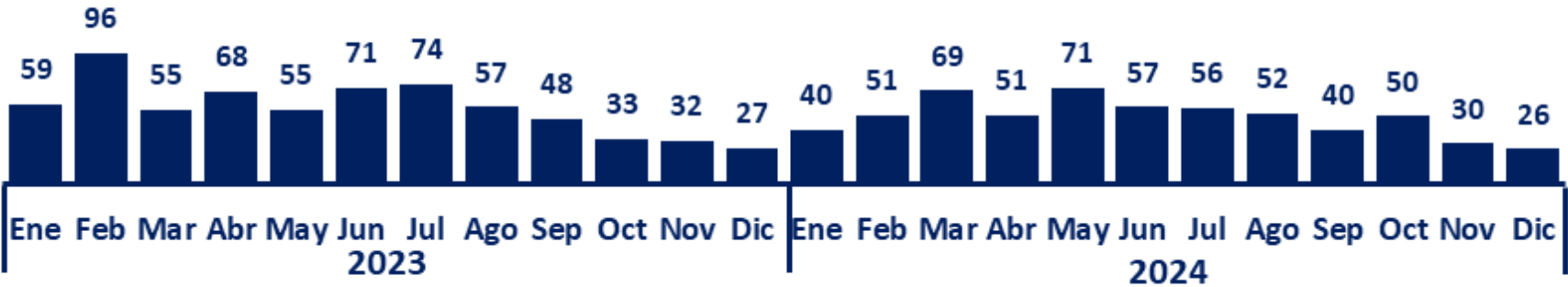


*Datos reclamos radicados y aprobados corte 31/12/2024

• RADICACIÓN

Total reclamos causal

periodo	R. Radicados	% variación
2023	675	
2024	593	-12%



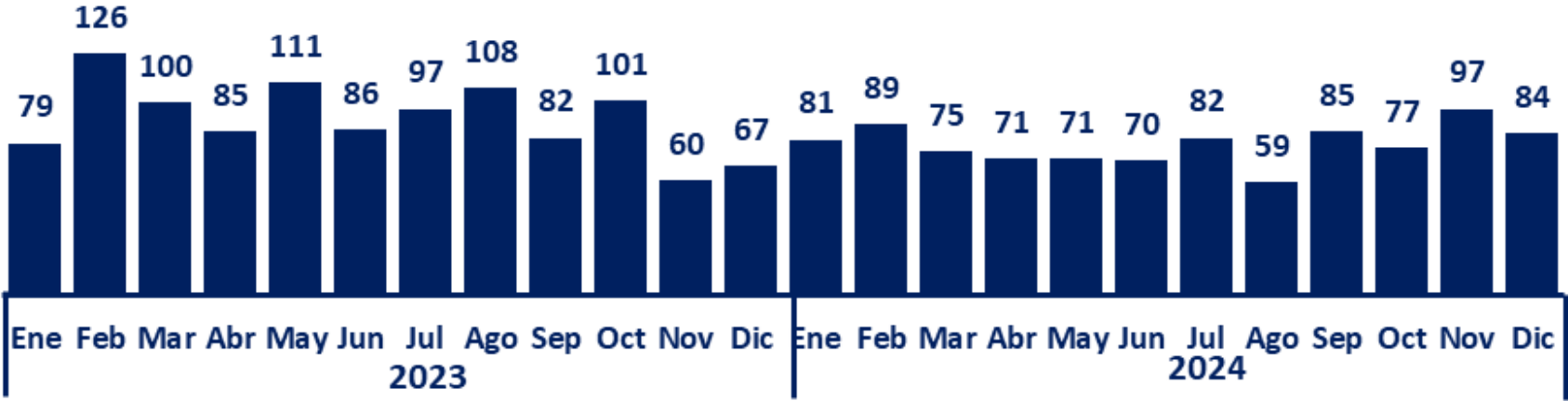
*Datos reclamos radicados y aprobados corte 31/12/2024.

INCUMPLIMIENTO HORARIOS CM PRE

• RADICACIÓN

periodo	R. Radicad	% variación
2023	1102	
2024	941	-15%

Total reclamos causal

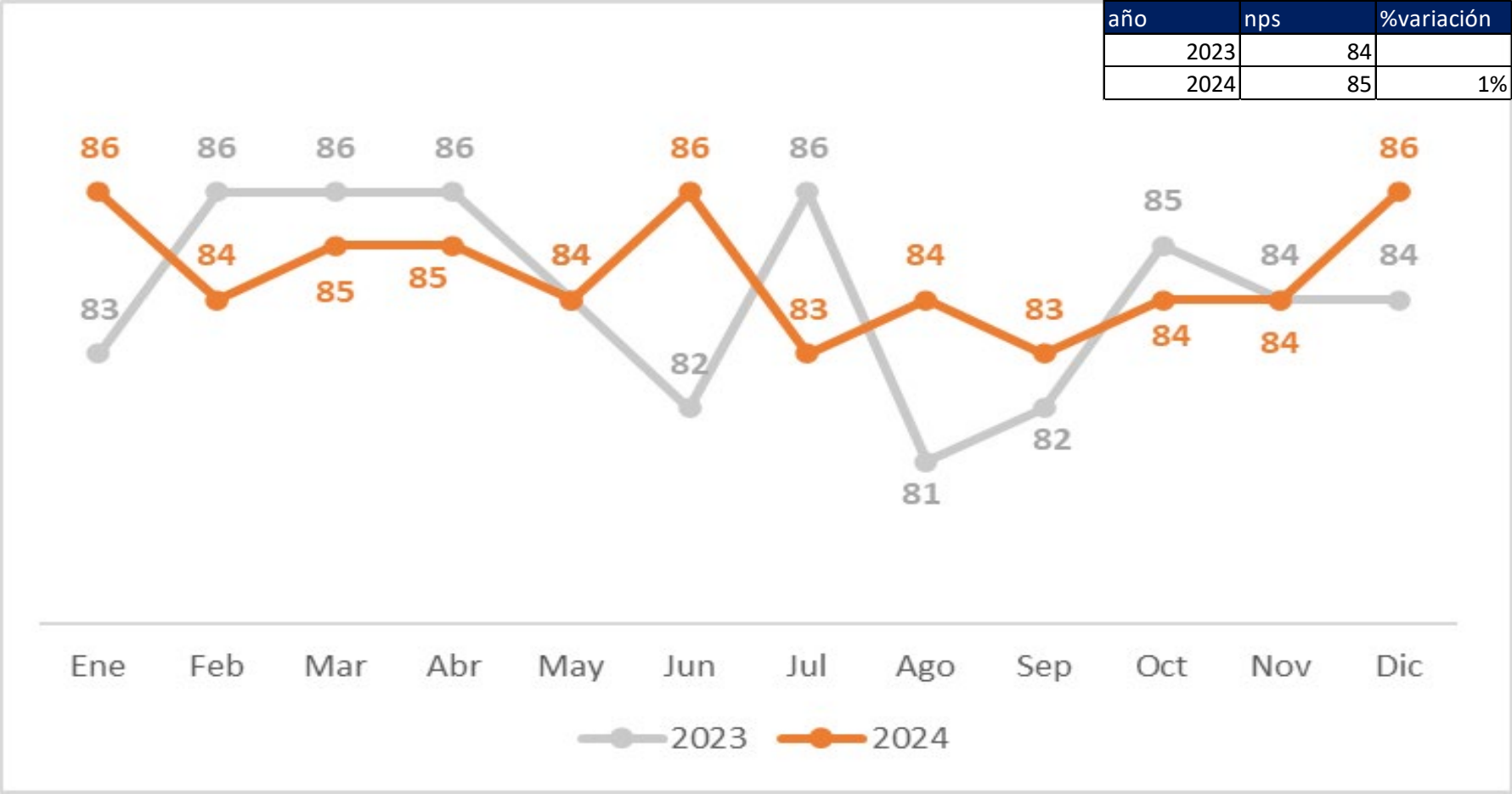


*Datos reclamos radicados y aprobados corte 31/12/2024.

NPS TRANSACCIONAL

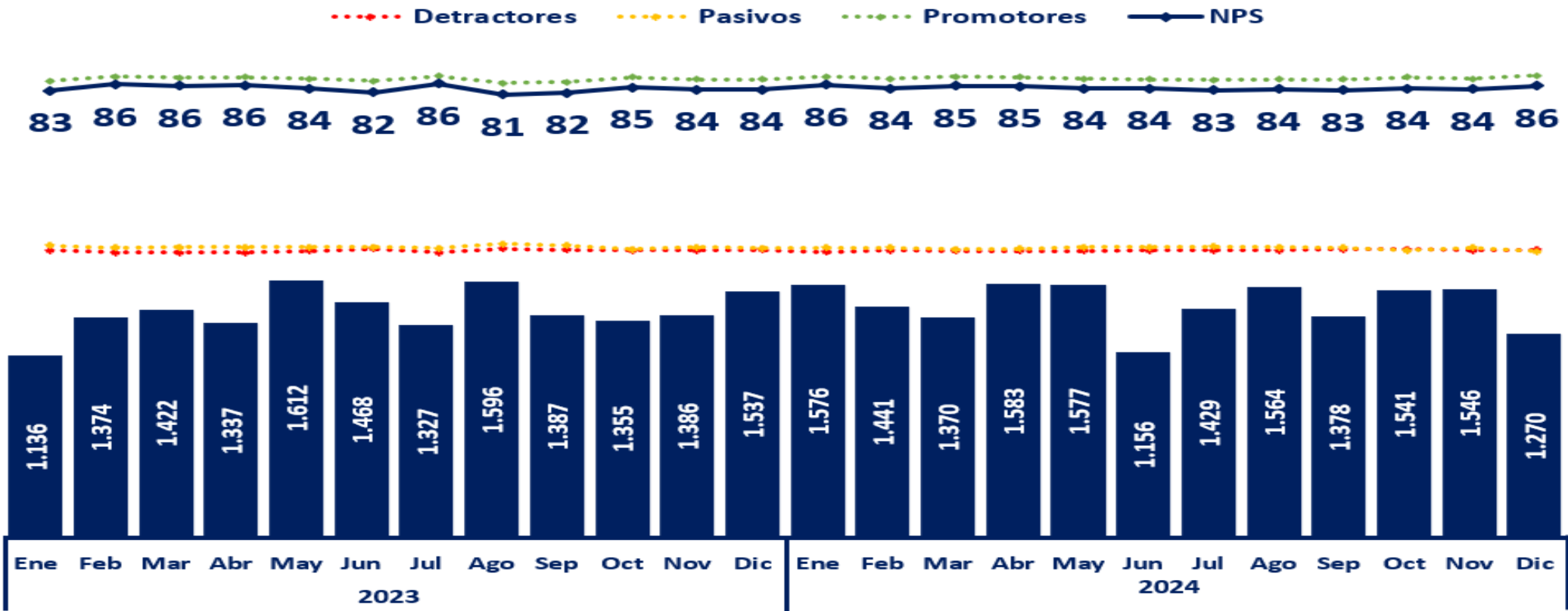
2024

NPS 2023- 2024 UMD



- Datos a cortes 31/12/2024, Qualtrics.
- Meta NPS 2024: 84

NPS CAMPAÑAS UMD



Campaña	Consulta Programada	Consulta Prioritaria	Odontología	Ayudas Diagnosticas	Domiciliaria
Ene- Dic 2023	84	82	84	76	90
Ene- Dic 2024	86	82	84	79	88

• Datos a corte 31/12/2024, Qualtrics.

Depuración de Libro de inscritos

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CM UMD.

25/04/2025

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de UMD,
administradora de los Centros Médicos Colmédica.

EMPRESAS

BANMEDICA

Base actual

NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS	ESTADO	INASISTENCIA
ADRIANA MEJÍA GÓMEZ	ACTIVO	
MANUEL HUMBERTO PIMENTEL MORENO	ACTIVO	
JOSE GARCIA SANCHEZ	ACTIVO	19/02/2025 27/01/2025 10/12/2024 29/10/2024
JAIRO A ANGEL JARAMILLO	ACTIVO	19/02/2025 27/01/2025 10/12/2024 29/10/2024
HERNAN MAURICIO JIMENEZ MONROY	ACTIVO	19/02/2025 27/01/2025 10/12/2024 29/10/2024

Elección junta directiva

Periodo: 2025 - 2027

REVISIÓN DE ACTIVIDADES

2025

Revisión de actividades Asociación de Usuarios CM UMD.

ACTIVIDAD	PERIODO REALIZACION	
ELABORAR PIEZA EDUCATIVA ORIENTADA A LA ASOCIACION DE USUARIOS CON PALABRAS CLAVES DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD	01/01/2025	31/12/2025
ACOMPANAR A LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS EN LA ELABORACION DE ACTAS DE REUNION RENDICION DE CUENTAS Y ASAMBLEA GENERAL	01/01/2025	31/12/2025
CAPACITACIONES DIRIGIDAS A LOS USUARIOS DE LA UMD QUE PERMITAN DESARROLLAR EL CONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD	01/01/2025	31/12/2025
REALIZAR SEGUIMIENTO A LA CARNETIZACION DE ASOCIADOS NUEVOS	01/01/2025	31/12/2025
IMPLEMENTAR ACTUALIZACIONES PERIODICAS AL MICROSITIO WEB DE LA ASOCIACION DE USUARIOS	01/01/2025	31/12/2025
REALIZAR PIEZA EDUCATIVA PARA FORTALECER EN LOS ASOCIADOS EL USO DE CANALES VIRTUALES	01/01/2025	31/12/2025
SOCIALIZAR CON LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS LAS INVITACIONES QUE SE RECIBA DE LOS ENTES TERRITORIALES	01/01/2025	31/12/2025
IMPLEMENTAR ESPACIOS EN LOS CENTROS MEDICOS DE LA UMD QUE PERMITA LA DISTRIBUCION DE LOS VOLANTES PARA INCENTIVAR LA INSCRIPCION	01/01/2025	31/12/2025
PROGRAMAR ENVIO MASIVO VIA MAILING A USUARIOS DE LA UMD INCENTIVANDO LA INSCRIPCION A LA ASOCIACION DE USUARIOS	01/01/2025	31/12/2025
ELABORAR Y SOCIALIZAR VIA MAILING PIEZA EDUCATIVA CON TEMA RELACIONADO A PREVENCION DE ENFERMEDADES	01/01/2025	31/12/2025
ELABORAR PIEZA COMUNICATIVA HACIENDO ALUSION A LOS DERECHOS Y DEBERES DE LOS PACIENTES Y SOCIALIZARLA VIA MAILING	01/01/2025	31/12/2025
CREAR UN ACCESO DIRECTO AL MICROSITIO DE RENDICION DE CUENTAS	01/01/2025	31/12/2025
REALIZAR VISITAS A LOS CENTROS MEDICOS EN DONDE SE PERMITA LA PARTICIPACION DE LOS ASOCIADOS	01/01/2025	31/12/2025
PROGRAMAR UN ESPACIO EN DONDE SE DE A CONOCER LOS NIVELES DE SERVICIO DE LA ENTIDAD PERMITIENDO LA PARTICIPACION	01/01/2025	31/12/2025
DESTINAR UN ESPACIO DE PARTICIPACION EN LAS REUNIONES MENSUALES CON LOS IINTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS CON EL FIN DE REVISAR ACCIONES DE MEJORA	01/01/2025	31/12/2025
PROGRAMAR UNA SESION CON REPRESENTANTE DE ALTA DIRECCION DE LA UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO Y LOS INTEGRANTES DE LA ASOCIACION DE USUARIOS PERMITIENDO LA PARTICIPACION EN LA TOMA DE DECISIONES	01/01/2025	31/12/2025

VARIOS.

25/04/2025

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de UMD,
administradora de los Centros Médicos Colmédica.

25/04/2025

EMPRESAS
BANMEDICA

**Centros
Médicos**

COL MÉDICA

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de UMD,
administradora de los Centros Médicos Colmédica.