

ACTA No. 011

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
19 Diciembre 2025	Microsoft Teams	02:00 pm

I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA**OBJETIVO:**

- ☐ Presentar a la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo ante los asociados, brindar espacio de diálogo y reportar el avance de actividades del año 2025.

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y presentación de asistentes.
2. Presentación de la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo.
3. Informe de actividades del año 2025.
4. Despedida

II. ASUNTOS TRATADOS

1. Saludo y presentación de asistentes
Nelson Pérez Cruces dio apertura formal a la reunión, dando la bienvenida a los asistentes y agradeciendo su participación. Durante este espacio, realizó la presentación del señor Manuel Pimentel como presidente de la Asociación de Usuarios.
2. Contexto actual de la Asociación de Usuarios
Se informó que la Asociación de Usuarios actualmente cuenta con un número reducido de integrantes, se manifestó el compromiso de fortalecer la asociación mediante la promoción del proceso de inscripción de nuevos miembros, con el propósito de ampliar la participación y consolidar la organización durante el año 2026.
3. Presentación de la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo
Se realizó la presentación oficial de la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo ante los asociados, generando un espacio de diálogo abierto. Durante este momento, el presidente de la Asociación y los demás asistentes tuvieron la oportunidad de formular preguntas, realizar comentarios y expresar inquietudes, las cuales fueron atendidas de manera oportuna, favoreciendo un ambiente de participación.
4. Informe de actividades realizadas en el año 2025
Nelson Pérez Cruces presentó el informe general sobre el avance de las actividades desarrolladas por la Asociación durante el año 2025. Se reconocieron los esfuerzos realizados y los logros alcanzados, al tiempo que se identificó la necesidad de continuar

fortaleciendo el trabajo conjunto. Asimismo, se destacó la disposición y compromiso de las personas que han mantenido activa la Asociación a lo largo del año.		
III. COMPROMISOS		RESPONSABLES
IV. PROXIMA REUNIÓN		
Por definir		
V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.		
<ul style="list-style-type: none"> Durante este espacio se expresó que cada año presenta retos y circunstancias particulares que impactan el desarrollo de las actividades. Sin embargo, se resaltó la importancia de mantener el compromiso y la motivación de los integrantes, destacando la voluntad de “mantener la llama prendida” de la Asociación. Se agradeció a todos los asistentes por el apoyo brindado durante 2025. 		
VI. FIRMA ASISTENTES		
INTEGRANTES	NOMBRES	FIRMAS
Funcionario de la UMD	Nelson Pérez	Microsoft teams
Aprendiz	Nicol rincón	Microsoft teams
Presidente	Manuel Pimentel	Microsoft teams
Usuario de la UMD	Adriana Mejía	Microsoft teams
Invitada institucional	Hilda Constanza Tovar Murillo	Microsoft teams
VII. INASISTENCIA		
VIII. Hora de terminación		
03:13pm		

EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2025- Avance

EJE ESTRATÉGICO 1- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea B: Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación

Actividad 01: Programar curso virtual a los funcionarios de la entidad de carácter obligatorio, en donde el tema principal es la política de participación social en salud.

NOTA: Actividad por realizar en el mes de diciembre

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea E: Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud

Actividad 01: Elaborar pieza educativa orientada a la asociación de usuarios con palabras claves de la política de participación social en salud



Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea H: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud

Actividad 01: Realizar un espacio que permita el fortalecimiento de la atención con un enfoque diferencial

The screenshot shows the 'Actualízate' platform interface. At the top, there's a navigation bar with 'Cursos', 'Estadística', and 'Cuenta'. The main title is 'Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial UMD'. Below the title, there's a 'Glosario' button and a 'Regresar' button. The 'Unidades del curso' section lists two units: 'Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial' (Unit 1) and 'Evaluación Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial' (Unit 2). Unit 1 is marked as 'En progreso' (In progress) with 'Intentos: 1'. Unit 2 is marked as 'Inscrito' (Enrolled) with 'Intentos: 0' and a checkmark icon.

Unidades del curso	
Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial Intentos: 1 1	Evaluación Atención a la población LGBTQ+ con Enfoque Diferencial Intentos: 0 2
Lección En progreso	Evaluación Inscrito



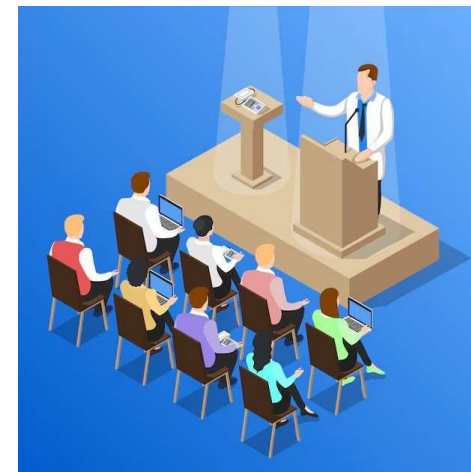
EJE ESTRATÉGICO 2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea A: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud

Actividad 01: Acompañar a los integrantes de la asociación de usuarios en la elaboración de actas de reunión, rendición de cuentas y asamblea general.

Evidencia: <https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/Actas/2025.aspx>



Línea B: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Actividad 01: Realizar seguimiento a la carnetización de asociados nuevos



Nombre:

Documento:

Fecha de expedición:

Fecha de vencimiento:

Evidencias:
Se hace la entrega del carné
por envío de correo electrónico

Línea C: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Actividad 01: Implementar actualizaciones periódicas al micrositio web de la asociación de usuarios.

Evidencia: Se carga en la página web: <https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/asociacion-de-usuarios.aspx> las actas de reuniones mensuales y evidencias de ejecución de la política de participación social en salud.

Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

+ ¿Quién puede ser miembro?

+ ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?

+ Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD

+ Funciones

La Asociación de Usuarios informa

+ Actas

+ Política de Participación Social en Salud

Cartilla Política de Participación Social en Salud
Estatutos de la asociación de usuarios.
Informe de gestión plan de acción PPSS 2023.
Estatutos de la asociación de usuarios.
Ejecución plan de acción PPSS 2023.
Informe de gestión plan de acción PPSS 2022.
Ejecución plan de acción PPSS 2022.
Informe de gestión plan de acción PPSS 2021.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Centros
Médicos

COLMÉDICA

Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

Actividad 01: Realizar pieza educativa para fortalecer en los asociados el uso de canales virtuales

 Aprende a usar nuestros canales virtuales.!

 Información Confidencial



Nelson Perez Cruces

Para: Adriana Mejia <adrianamejia@gmail.com>; Manuel Pimentel <manuelhache2018@gmail.com>; Asociacion de usuarios umdcentrosmedicos <asociacionusuariosumdc@gmail.com>

CC: ParticipacionciudadanaUMD; Nicol Alexandra Rincon Vargas

Información confidencial

Centros
Médicos

COLMÉDICA



**Aprende a usar nuestros
canales virtuales**

Con Aprende a un clic descubre, de forma fácil y rápida, cómo agendar tus citas, consultar autorizaciones, consultar tus resultados de exámenes e historia clínica y mucho más.

Ingresa aquí

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.



COLMÉDICA
te
queremos
bien.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Centros
Médicos

COLMÉDICA

Línea E: Promover las formas de participación de los integrantes de la asociación de usuarios de la umd.

Actividad 01: Implementar espacios en los centros médicos de la umd que permita la distribución de los volantes para incentivar la inscripción



Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.

Actividad 02: Programar envío masivo via mailing a usuarios de la umd incentivando la inscripción a la asociación de usuarios.



Centros Médicos UMD

¿Le gustaría formar parte de nuestra Asociación de Usuarios?

En Centros Médicos UMD valoramos profundamente la participación de nuestros usuarios. Su voz es esencial para mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios.

Si desea unirse, por favor envíe un correo electrónico a:

asociacionusuariosumdc@gmail.com

Incluya los siguientes datos:

- Nombre y apellidos completos
- Teléfono de contacto
- Tipo y número de identificación
- Correo electrónico

Al dejar sus datos autoriza a la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD a tratar sus datos personales para dar cumplimiento y prestar información referente a la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD. Esta información será tratada de conformidad con la Ley 1581 de 2003, y sus decretos reglamentarios.

¿Por qué participar?

Al formar parte de la Asociación de Usuarios, podrá:

- Contribuir activamente al fortalecimiento de la atención en salud.
- Velar por el respeto de los derechos de los usuarios.
- Ser parte de los espacios de diálogo y mejora continua.

Su voz es esencial para mantener la calidad de nuestros servicios e identificar aquellos aspectos en los que podemos ser mejores.

Conoce más aquí

Vigilado por el Estado

Centros Médicos UMD

Nota: el envío se tiene programado para el mes de diciembre

EJE ESTRATÉGICO 3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Centros
Médicos

COLMÉDICA

Línea A: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades.

Actividad 01: Elaborar y socializar via mailing pieza educativa con tema relacionado a prevencion de enfermedades



Centros Médicos COLMÉDICA

Tu salud comienza contigo

¡Prevenir es vivir!

En los Centros Médicos Colmédica te ayudamos a crear hábitos de autocuidado que protegen tu bienestar:

- Lávate las manos con frecuencia
- Come balanceado todos los días
- Mantente activo con ejercicio regular
- Descansa bien y controla el estrés
- No olvides tus controles médicos

Hacemos bien lo que te hace bien

Agenda tu cita fácilmente en la App o en la Web Colmédica

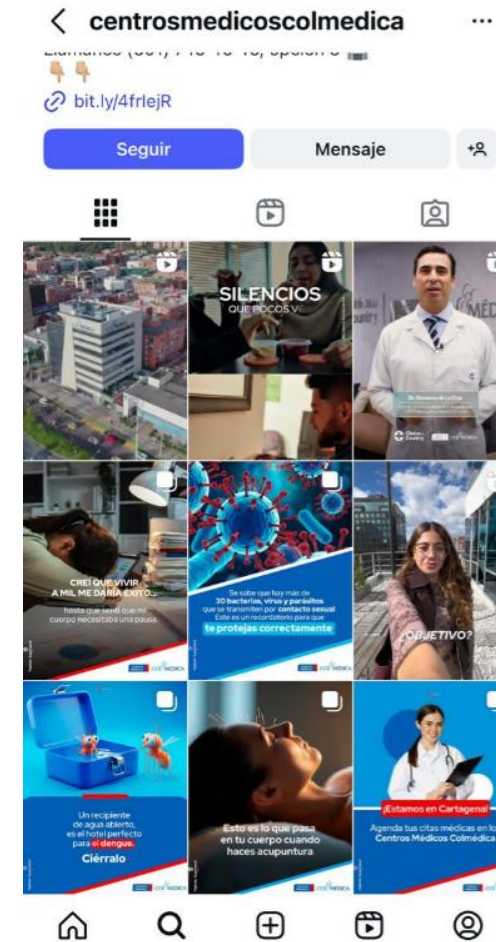
Vigilado SuperSalud

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea B: Diseñar una estrategia de comunicacion e informacion para la promocion y socializacion de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria


Actividad 01: Publicar en redes sociales recomendaciones de autocuidado y prevencion de enfermedades.



Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea C: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero.

Actividad 01: Elaborar pieza comunicativa haciendo alusión a los derechos y deberes de los pacientes y socializarla vía mailing



Conoce tus derechos y deberes como paciente de los Centros Médicos Colmédica

En los **Centros Médicos Colmédica** queremos que vivas una atención en salud más humana, ética e incluyente.

Por eso, te invitamos a conocer y ejercer tus derechos, y a cumplir con tus deberes como paciente:

Tus Derechos

- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Recibir atención segura, sin discriminación.
- Tener información clara sobre tu diagnóstico y tratamiento.
- Tomar decisiones libres sobre tu atención médica.
- Acceder a un entorno incluyente.
- Participar en programas de salud sexual, reproductiva y rehabilitación.

Tus Deberes

- Brindar información veraz sobre tu salud.
- Cumplir con las indicaciones médicas y asistir a tus citas.
- Tratar con respeto al personal y a otros pacientes.
- Usar responsablemente los servicios de salud.
- Cancelar tus citas con al menos 12 horas de anticipación.
- Realizar los pagos según tu plan.

Cuando conocemos y ejercemos nuestros derechos y deberes, **cuidamos mejor de nuestra salud.**

Hacemos bien, lo que te hace bien.

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

👤👤 Tu salud comienza contigo!!! 🛡️ Información Confidencial

Línea D: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Actividad 01: Realizar volantes incentivando la prevención de enfermedades y entregarlos en la sala de espera de la umd

Tu salud comienza contigo

¡Prevenir es vivir!



En los Centros Médicos Colmédica te ayudamos a crear hábitos de autocuidado que protegen tu bienestar:

- Lávate las manos con frecuencia
- Come balanceado todos los días
- Mantente activo con ejercicio regular
- Descansa bien y controla el estrés
- No olvides tus controles médicos

Hacemos bien lo que te hace bien

 Agenda tu cita fácilmente en la App o en la Web Colmédica

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

EJE ESTRATÉGICO 4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Actividad 01: Realizar capacitación a los integrantes de la asociación de usuarios en rendición de cuentas.



Hacemos bien, lo que te hace bien.



RENDICIÓN DE CUENTAS
ASOCIACIÓN DE USUARIOS
CENTROS MÉDICOS UMD

La Asociación de Usuarios de la Unidad Médica y de Diagnóstico, te invita a participar en la presentación del Informe de Gestión 2022

Fecha	Hora	Lugar
Jueves 27 De Julio 2023	3:30 p.m.	Virtual Microsoft Teams

Confirma antes del 26 de julio 2023 a las 9:00 a.m.

[haciendo clic aquí](#)

¡Te esperamos!

En cumplimiento de lo establecido en la resolución 2063 del 2017, Ministerio de Salud y Protección Social.



Síguenos en
Centros Médicos UMD





Hacemos bien, lo que te hace bien.

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

Actividad 02: Realizar pieza comunicativa para los integrantes de la asociación de usuarios resaltando las funciones que tienen como asociados y las condiciones de pérdida de esta condición



La asociación de usuarios
Centros Médicos UMD

Es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Funciones de la asociación



- ✓ Brindar asesoría y acompañamiento a los usuarios para el ejercicio de sus derechos y deberes.
- ✓ Vigilar que las decisiones de la Junta Directiva se apliquen según lo acordado.
- ✓ Informar a las instancias correspondientes si la calidad del servicio prestado satisface o no las necesidades de los usuarios.
- ✓ Mantener canales de comunicación con los usuarios.
- ✓ Atender quejas presentadas por los usuarios y vigilar que se tomen correctivos si es necesario.
- ✓ Presentar propuestas de mejora en la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- ✓ Estimular la participación de los usuarios en programas de prevención y promoción.
- ✓ Elegir democráticamente sus representantes ante la Junta Directiva, por periodos máximos de 2 años.
- ✓ Elaborar su propio reglamento interno y estatutos.
- ✓ Declarar disuelta la Asociación según causales legales o estatutarias.
- ✓ Promover la vinculación permanente de usuarios para fortalecer la organización social.
- ✓ Cumplir con otras funciones como organización social de usuarios, directamente relacionadas con su objeto social.

Las condiciones de pérdida de la condición de afiliado

Un afiliado perderá su calidad de asociado por las siguientes razones:

- ✗ Muerte del asociado.
- ✗ Disolución o liquidación de la Asociación.
- ✗ Retiro voluntario con solicitud por escrito ante la Junta Directiva.
- ✗ No haber utilizado servicios de la UMD durante el último año calendario.
- ✗ Expulsión por decisión de la Asamblea General, por actos contrarios a la moral, buenas costumbres, el nombre de la Asociación o por agresiones físicas o verbales.
- ✗ Sanción penal, disciplinaria o administrativa.
- ✗ Inasistencia continua y sin justificación a dos asambleas generales.
- ✗ Inasistencia continua y sin justificación a tres reuniones de la Junta Directiva o comisiones de trabajo.
- ✗ Incumplimiento de los compromisos asumidos como delegado por la Asociación.

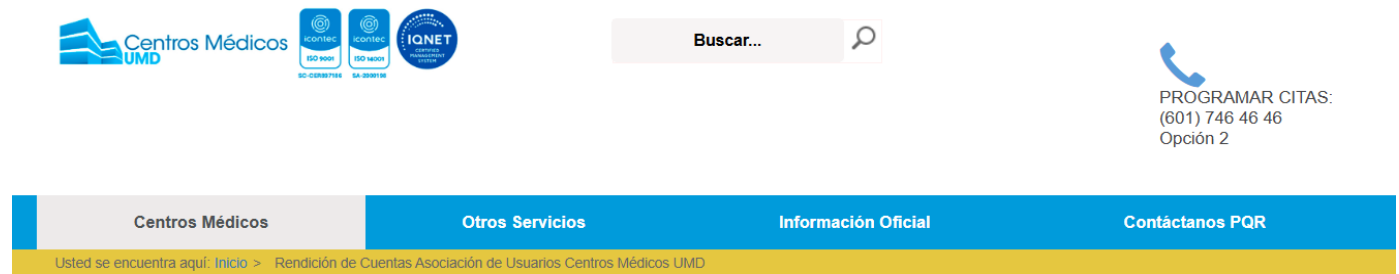
CONOCE MÁS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS AQUÍ



Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea B: Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones

Actividad 01: Crear un acceso directo al micrositio de rendición de cuentas.



Rendición de cuentas Asociación de Usuarios Centros Medicos UMD

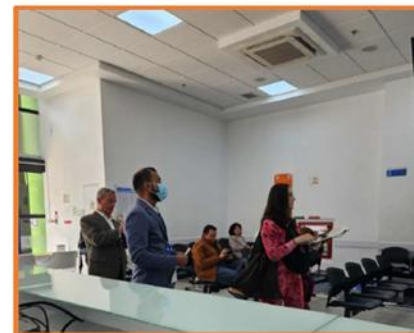
Dando cumplimiento a la Resolución 2063 del 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, la Asociación de Usuarios de los Centros Medicos UMD presenta el informe de rendición de cuentas de los siguientes periodos:

- Informe 2022
- Informe 2023
- Informe 2024
- Informe 2025

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea C: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

Actividad 01: Realizar visitas a los centros médicos en donde se permita la participación de los asociados



Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea E: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.

Actividad 01: Realizar y socializar a los funcionarios de la unidad medica y de diagnostico mediante pieza comunicativa en tematica de control social

Apreciado(a) colaborador(a)

Día a día 10. 2025



¿Conoces la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?

la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por UMD (Unidad Médica y de Diagnóstico), y que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y también por el cumplimiento de los deberes del usuario.

[Conoce más aquí](#)

¡Gracias por tu compromiso!

Vigilado Superintendencia

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

EMPRESAS
BANMEDICA | COLMÉDICA | Aliansalud EPS | Centros Médicos | COLMÉDICA

EJE ESTRATÉGICO 5 - GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Actividad 01: Destinar un espacio de participación en las reuniones mensuales con los integrantes de la asociación de usuarios con el fin de revisar acciones de mejora

Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

- + ¿Quién puede ser miembro?
- + ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
- + Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
- + Funciones

La Asociación de Usuarios informa

+ Actas

2020
2021
2022
2023
2024
2025

Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Actividad 01: Programar una sesión con el gerente de la unidad medica y de diagnostico y los integrantes de la asociación de usuarios permitiendo la participación en la toma de decisiones

NOTA: Actividad pendiente para realizar en el mes de diciembre.

**Centros
Médicos**

COL MÉDICA