

**ACTA No. 011**

FECHA	LUGAR/MODALIDAD DE REUNIÓN	HORA DE INICIO
19 Diciembre 2025	Microsoft Teams	02:00 pm

**I. OBJETIVO DE LA REUNIÓN Y ORDEN DEL DÍA****OBJETIVO:**

- Presentar a la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo ante los asociados, brindar espacio de diálogo y reportar el avance de actividades del año 2025.

**ORDEN DEL DÍA:**

- 1.Saludo y presentación de asistentes.
- 2.Presentación de la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo.
- 3.Informe de actividades del año 2025.
- 4.Despedida

**II. ASUNTOS TRATADOS**

1. Saludo y presentación de asistentes  
Nelson Pérez Cruces dio apertura formal a la reunión, dando la bienvenida a los asistentes y agradeciendo su participación. Durante este espacio, realizó la presentación del señor Manuel Pimentel como presidente de la Asociación de Usuarios.
2. Contexto actual de la Asociación de Usuarios  
Se informó que la Asociación de Usuarios actualmente cuenta con un número reducido de integrantes, se manifestó el compromiso de fortalecer la asociación mediante la promoción del proceso de inscripción de nuevos miembros, con el propósito de ampliar la participación y consolidar la organización durante el año 2026.
3. Presentación de la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo  
Se realizó la presentación oficial de la Dra. Hilda Constanza Tovar Murillo ante los asociados, generando un espacio de diálogo abierto. Durante este momento, el presidente de la Asociación y los demás asistentes tuvieron la oportunidad de formular preguntas, realizar comentarios y expresar inquietudes, las cuales fueron atendidas de manera oportuna, favoreciendo un ambiente de participación.
4. Informe de actividades realizadas en el año 2025  
Nelson Pérez Cruces presentó el informe general sobre el avance de las actividades desarrolladas por la Asociación durante el año 2025. Se reconocieron los esfuerzos realizados y los logros alcanzados, al tiempo que se identificó la necesidad de continuar

ASOCIACIÓN DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD– ACTA DE REUNIÓN

fortaleciendo el trabajo conjunto. Asimismo, se destacó la disposición y compromiso de las personas que han mantenido activa la Asociación a lo largo del año.

<b>III. COMPROMISOS</b>	<b>RESPONSABLES</b>

**IV. PROXIMA REUNIÓN**

Por definir

**V. OBSERVACIONES O INQUIETUDES PRESENTADAS DURANTE LA REUNIÓN.**

- Durante este espacio se expresó que cada año presenta retos y circunstancias particulares que impactan el desarrollo de las actividades. Sin embargo, se resaltó la importancia de mantener el compromiso y la motivación de los integrantes, destacando la voluntad de “mantener la llama prendida” de la Asociación.
- Se agradeció a todos los asistentes por el apoyo brindado durante 2025.

<b>VI. FIRMA ASISTENTES</b>		
<b>INTEGRANTES</b>	<b>NOMBRES</b>	<b>FIRMAS</b>
Funcionario de la UMD	Nelson Pérez	Microsoft teams
Aprendiz	Nicol rincón	Microsoft teams
Presidente	Manuel Pimentel	Microsoft teams
Usuario de la UMD	Adriana Mejía	Microsoft teams
Invitada institucional	Hilda Constanza Tovar Murillo	Microsoft teams
<b>VII. INASISTENCIA</b>		
<b>VIII. Hora de terminación</b>		
03:13pm		

# EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN 2025- Avance

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni reproduzca  
sin previa autorización de Colmédica.

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

# EJE ESTRATÉGICO 1- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni reproduzca  
sin previa autorización de Colmédica.

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

# Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea B: Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación

Actividad 01: Programar curso virtual a los funcionarios de la entidad de carácter obligatorio, en donde el tema principal es la política de participación social en salud.

NOTA: Actividad por realizar en el mes de diciembre

## Línea E: Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud

Actividad 01: Elaborar pieza educativa orientada a la asociación de usuarios con palabras claves de la política de participación social en salud

¡ Política de Participación Social en Salud !. Conoce Más..!! [Resumir](#)

Centros Médicos  
UMD



## Política de Participación Social en Salud

Es el derecho de todos los ciudadanos a influir en las decisiones sobre su salud y cómo se garantiza.

Se basa en estos principios:

 Derechos	 Autonomía
 Territorialidad	 Equidad
 Diversidad	 Transparencia
 Solidaridad	 Corresponsabilidad

## Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea H: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud

Actividad 01: Realizar un espacio que permita el fortalecimiento de la atención con un enfoque diferencial

The screenshot shows a course interface titled "Atención a la población LGBTIQ+ con Enfoque Diferencial UMD". At the top, there are navigation links for "Cursos", "Estadística", and "Cuenta". Below the title, there is a "Glosario" button and a "Regresar" button. The main area is titled "Unidades del curso" and contains two units:

Unidad	Título	Intentos	Estado
1	Atención a la población LGBTIQ+ con Enfoque Diferencial	1	Lección En progreso
2	Evaluación Atención a la población LGBTIQ+ con Enfoque Diferencial	0	Evaluación Inscrito

## EJE ESTRATÉGICO 2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni reproduzca  
sin previa autorización de Colmédica.

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

# Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea A: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud

Actividad 01: Acompañar a los integrantes de la asociación de usuarios en la elaboración de actas de reunión, rendición de cuentas y asamblea general.

Evidencia:<https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/Actas/2025.aspx>



## Línea B: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Actividad 01: Realizar seguimiento a la carnetización de asociados nuevos

The form has a blue header bar with the text "Asociación de Usuarios". On the left side, there is a logo for "Centros Médicos UMD" with the tagline "Hacemos bien, lo que te hace bien." Below the header, there are four input fields labeled "Nombre:", "Documento:", "Fecha de expedición:", and "Fecha de vencimiento:". The background features abstract blue and white geometric shapes.

Nombre:	Documento:	Fecha de expedición:	Fecha de vencimiento:

**Evidencias:**  
Se hace la entrega del carné  
por envío de correo electrónico

## Línea C: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Actividad 01: Implementar actualizaciones periódicas al micrositio web de la asociación de usuarios.

### Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

#### Información General

- + ¿Quién puede ser miembro?
- + ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
- + Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
- + Funciones

#### La Asociación de Usuarios informa

- + Actas
- + Política de Participación Social en Salud

Cartilla Política de Participación Social en Salud  
Estatutos de la asociación de usuarios.  
Informe de gestión plan de acción PPSS 2023.  
Estatutos de la asociación de usuarios.  
Ejecución plan de acción PPSS 2023.  
Informe de gestión plan de acción PPSS 2022.  
Ejecución plan de acción PPSS 2022.  
Informe de gestión plan de acción PPSS 2021.

Evidencia: Se carga en la página web:  
<https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/asociacion-de-usuarios.aspx> las actas de reuniones mensuales y evidencias de ejecución de la política de participación social en salud.

# Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

**Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos**

**Actividad 01:** Realizar pieza educativa para fortalecer en los asociados el uso de canales virtuales

国旗 Aprende a usar nuestros canales virtuales.! 🛡️ Información Confidencial

👤 Nelson Perez Cruces  
Para: Adriana Mejia <adrianamejigo@gmail.com>; manual.pimentel <manuelhache2018@gmail.com>; Asociacion de usuarios umdcentrosmedicos <asociacionusuariosumdc@gmail.com>  
CC: 📩 ParticipacionciudadanaUMD; 💚 Nicol Alexandra Rincon Vargas

Información Confidencial

Centros Médicos

COL MÉDICA



Aprende a usar nuestros canales virtuales

Con Aprende a un clic descubre, de forma fácil y rápida, cómo agendar tus citas, consultar autorizaciones, consultar tus resultados de exámenes e historia clínica y mucho más.

Ingrésa aquí

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD



COL MÉDICA te queremos bien.

## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Centros  
Médicos

COLMÉDICA

### Línea E: Promover las formas de participación de los integrantes de la asociación de usuarios de la umd.

Actividad 01: Implementar espacios en los centros médicos de la umd que permita la distribución de los volantes para incentivar la inscripción



## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

**Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.**

Actividad 02: Programar envio masivo via mailing a usuarios de la umd incentivando la inscripcion a la asociacion de usuarios.



Nota: el envío se tiene programado para el mes de diciembre



# EJE ESTRATÉGICO 3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni reproduzca  
sin previa autorización de Colmédica.

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

# Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Centros  
Médicos

COL MÉDICA

Línea A: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades.

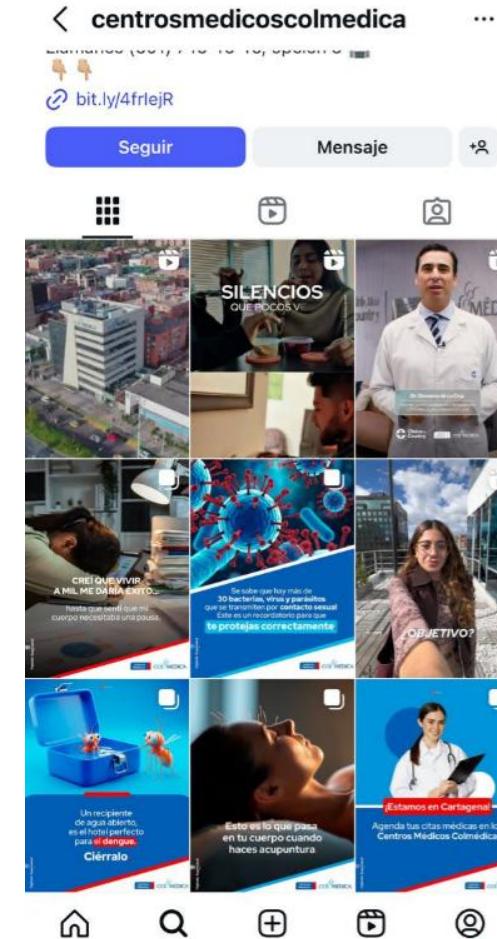
Actividad 01: Elaborar y socializar via mailing pieza educativa con tema relacionado a prevencion de enfermedades



# Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

**Línea B: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria**

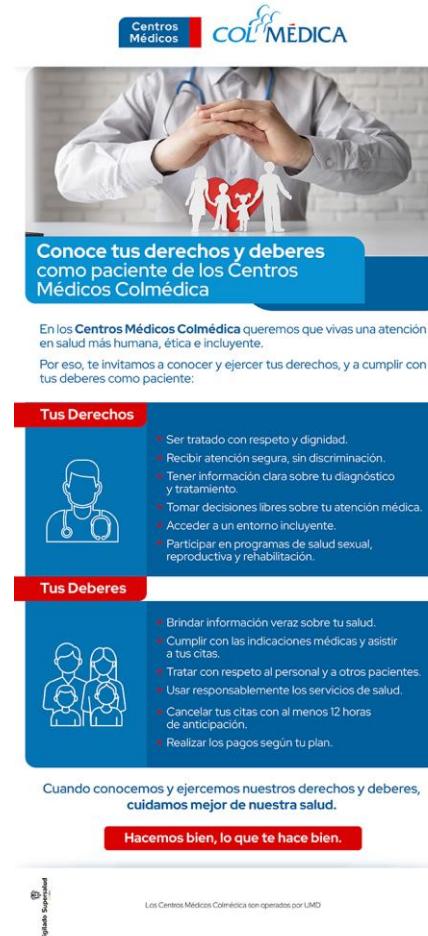
Actividad 01: Publicar en redes sociales recomendaciones de autocuidado y prevención de enfermedades.



# Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

**Línea C: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero.**

Actividad 01: Elaborar pieza comunicativa haciendo alusión a los derechos y deberes de los pacientes y socializarla vía mailing



# Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Tu salud comienza contigo!!! Información Confidencial

**Línea D: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.**

Actividad 01: Realizar volantes incentivando la prevención de enfermedades y entregarlos en la sala de espera de la umd



Vigilado Superficie

Agenda tu cita fácilmente en la App o en la Web Colmédica

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

# EJE ESTRATÉGICO 4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL. No distribuya ni reproduzca sin previa autorización de Colmédica.

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

# Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión publica.**

Actividad 01: Realizar capacitación a los integrantes de la asociación de usuarios en rendición de cuentas.



Fecha  
 Jueves 27 De Julio 2023

Hora  
 3:30 p.m.

Lugar  
 Virtual Microsoft Teams

Confirma antes del 26 de julio 2023 a las 9:00 a.m.

[haciendo clic aquí](#)

**¡Te esperamos!**

En cumplimiento de lo establecido en la resolución 2063 del 2017. Ministerio de Salud y Protección Social.



# Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión publica.**

**Actividad 02:** Realizar pieza comunicativa para los integrantes de la asociación de usuarios resaltando las funciones que tienen como asociados y las condiciones de perdida de esta condicion



Es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

## Funciones de la asociación

- Brindar asesoría y acompañamiento a los usuarios para el ejercicio de sus derechos y deberes.
- Vigilar que las decisiones de la Junta Directiva se apliquen según lo establecido en la legislación.
- Informar a las instancias correspondientes si la calidad del servicio prestado satisface o no las necesidades de los usuarios.
- Mantener canales de comunicación con los usuarios.
- Atender quejas presentadas por los usuarios y vigilar que se tomen correctivos si es necesario.
- Presentar propuestas de mejora en la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Estimular la participación de los usuarios en programas de prevención y promoción.
- Elegir democráticamente sus representantes ante la Junta Directiva, por períodos máximos de 2 años.
- Elaborar su propio reglamento interno y estatutos.
- Declarar disuelta la Asociación según causales legales o estatutarias.
- Promover la vinculación permanente de usuarios para fortalecer la organización social.
- Cumplir con otras funciones como organización social de usuarios, directamente relacionadas con su objeto social.

## Las condiciones de perdida de la condición de afiliado

Un afiliado perderá su calidad de asociado por las siguientes razones:

- Muerte del asociado.
- Disolución o liquidación de la Asociación.
- Retiro voluntario con solicitud por escrito ante la Junta Directiva.
- No haber utilizado servicios de la UMD durante el último año calendárico.
- Expulsión por decisión de la Asamblea General, por actos contrarios a la moral, buenas costumbres, el nombre de la Asociación o por agresiones físicas o verbales.
- Sanción penal, disciplinaria o administrativa.
- Inasistencia continua y sin justificación a dos asambleas generales.
- Inasistencia continua y sin justificación a tres reuniones de la Junta Directiva o reuniones de trabajo.
- Incumplimiento de los compromisos asumidos como delegado por la Asociación.

[CONOCE MÁS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS AQUÍ](#)

# Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea B: Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones**

Actividad 01: Crear un acceso directo al micrositio de rendición de cuentas.



Buscar...



PROGRAMAR CITAS:  
(601) 746 46 46  
Opción 2



## Rendición de cuentas Asociación de Usuarios Centros Medicos UMD

Dando cumplimiento a la Resolución 2063 del 2017 del Ministerio de Salud y Protección Social, la Asociación de Usuarios de los Centros Medicos UMD presenta el informe de rendición de cuentas de los siguientes períodos:

- Informe 2022
- Informe 2023
- Informe 2024
- Informe 2025

# Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea C: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.**

Actividad 01: Realizar visitas a los centros médicos en donde se permita la participación de los asociados



# Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea E: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.**

**Actividad 01:** Realizar y socializar a los funcionarios de la unidad medica y de diagnostico mediante pieza comunicativa en tematica de control social



## EJE ESTRATÉGICO 5 - GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

# Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

**Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.**

Actividad 01: Destinar un espacio de participación en las reuniones mensuales con los integrantes de la asociación de usuarios con el fin de revisar acciones de mejora

## Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

### Información General

- + ¿Quién puede ser miembro?
- + ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
- + Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
- + Funciones

### La Asociación de Usuarios informa

#### Actas

- 2020
- 2021
- 2022
- 2023
- 2024
- 2025

## Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Actividad 01: Programar una sesión con el gerente de la unidad medica y de diagnostico y los integrantes de la asociación de usuarios permitiendo la participación en la toma de decisiones

NOTA: Actividad pendiente para realizar en el mes de diciembre.

**Centros  
Médicos**

COLMÉDICA