



---

**EVIDENCIAS POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD – ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
CENTROS MEDICOS UMD.**

---

**Periodo: 2023**



## **EJE ESTRATÉGICO 1- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.**

## Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

### Línea B: Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación

Actividad 01: Actualizar el curso de la política de participación social en salud y realizar seguimiento de cumplimientos.



**POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL - UMD 2023**

Inicio  
20-10-2023 01:00 a. m.  
Finalización  
31-12-2024 11:59 p. m.

**Iniciar**

100 %



Se realiza actualización del curso de la Política de Participación Social en Salud a los funcionarios de la entidad, con una participación del 50%. Adicionalmente, a los funcionarios que realizaran el curso de manera completa, se le entregaba un certificado de cumplimiento.

## Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

**Línea E: Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud**

Meta 01: Fortalecer a la asociación de usuarios en temas de participación social en salud



Actividad 01: Se publica en la página web de la UMD, la cartilla de la política de Participación Social en Salud. <chrome-extension://efaidnbnmnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.umdcentrosmedicos.com/Documents/2023/Politica-de-participacion-social-en-salud.pdf>

## Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

**Línea H: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud**

Meta 01: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación social

CURSOS CENTROS M



**ENFOQUE  
POBLACIONAL,  
DIFERENCIAL Y  
DE GENERO UMD  
2023**

Inicio  
31-10-2023 01:00 a. m.  
Finalización  
31-12-2023 11:59 p. m.

Iniciar

Actividad 01: se diseña y se publica en la plataforma interna de la UMD el curso virtual de Enfoque Poblacional Diferencial y de Genero. Con una participación del 38%





## **EJE ESTRATÉGICO 2 - EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.**

## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

**Línea A: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud**

Meta 01: Brindar asistencia a la asociación de usuarios en la ejecución de la política de participación social en salud.



Actividad 01: En el año 2023, se realizaron 5 reuniones, en donde se destinó espacios para la participación de los Asociados, con el fin de garantizar la prestación de los servicios en los centros médicos.

## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

### Línea B: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Meta 01: Resaltar el rol de los integrantes de la asociación de usuarios



#### Asociación de Usuarios

Actividad 01: En el 2023 se realizó la socialización del reglamento para la entrega de los carnés a los integrantes de la Asociación de Usuarios.

**Nombre:**

**Documento:**

**Fecha de expedición:**

**Fecha de vencimiento:**



## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

### Línea B: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Meta 01: Resaltar el rol de los integrantes de la asociación de usuarios



Actividad 02: Se resalta en el día de cumpleaños de los integrantes de la Asociación de Usuarios, mediante el envío de una tarjeta por correo electrónico.

## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

### Línea C: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Meta 01: Aprovechar el uso de la tecnología para la publicación de información de la política de participación social en salud.

#### Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

##### Información General

|                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|
| + ¿Quién puede ser miembro?                                                |
| + ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD? |
| + Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD                  |
| + Funciones                                                                |

##### La Asociación de Usuarios informa

|                                               |
|-----------------------------------------------|
| + Actas                                       |
| + Política de Participación Social en Salud   |
| + Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios |

Actividad 01: Se diseña un micrositio en la página web de la UMD, en donde se publica información relacionada a la Asociación de Usuarios.

## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

### Línea D: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Meta 01: Fortalecer el uso de canales virtuales dispuestos por el asegurador para el acceso a los servicios de salud.

| Si requieres                                      | <br>App Colmédica | <br>Web Colmédica | <br>Línea de Asistencia | <br>Otros Canales |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Solicitar o consultar tus autorizaciones médicas  | <br>Ver más       | <br>Ver más       | <br>Conoce cómo         |                                                                                                      |
| Todo sobre tus citas en Centros Médicos Colmédica | <br>Ver más       | <br>Ver más       | <br>Conoce cómo         | <br>Ver más       |
| Pagar la factura de tu plan                       | <br>Ver más       | <br>Ver más       | <br>Conoce cómo         | <br>Conoce cómo   |
| Solicitudes relacionadas a tu contrato            | <br>Conoce cómo   | <br>Conoce cómo   |                                                                                                          |                                                                                                      |
| Solicitar tus certificaciones                     | <br>Ver más       | <br>Ver más       |                                                                                                          | <br>Conoce cómo   |
| Crear tu usuario y contraseña                     | <br>Ver más     | <br>Ver más     |                                                                                                          |                                                                                                      |
| Cambiar tu usuario y contraseña                   | <br>Conoce cómo | <br>Conoce cómo |                                                                                                          |                                                                                                      |
| Consultar tu historia clínica en "Mi Salud"       | <br>Ver más     | <br>Ver más     |                                                                                                          |                                                                                                      |
| Solicitar y pagar tu Atención Médica Domiciliaria | <br>Ver más     | <br>Ver más     | <br>Conoce cómo       |                                                                                                      |
| Acceder al servicio de telemedicina               | <br>Ver más     | <br>Ver más     |                                                                                                          | <br>Ver más     |

Actividad 01: el 28 de junio del 2023 se realiza un espacio virtual con los integrantes de la Asociación de Usuarios y se capacita en el uso de canales de atención del asegurador Colmedica.

## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

### Línea D: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Meta 01: Fortalecer el uso de canales virtuales dispuestos por el asegurador para el acceso a los servicios de salud.

#### Página Web



Actividad 02: se publica en la página web de la UMD la invitación para pertenecer a la Asociación de usuarios. Adicionalmente, en los televisores de los centros médicos también se realiza la invitación.



#### TV Centros médicos.

## Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

**Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.**

Meta 01: Promover las formas de participación de los integrantes de la asociación de usuarios de la UMD.

**CICLO TODOS CON SALUD: PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EL SECTOR SALUD**

**WEBINAR**

**GESTIÓN DE LA SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL CON ÉNFASIS EN SALUD MENTAL**

Fecha: Miércoles 26 de julio de 2023  
Hora: 4:00 pm

@OEI Colombia  
Oficina Regional  
@Secretariadistritaldesalud

**Con la participación de:**

**GISELA NIETO**  
Jefa de la Oficina de Equiparación de Oportunidades HDN

**DAVID GARCÍA LEÓN**  
Gestor poblacional de discapacidad y salud mental SDS

**OEI**

SECRETARÍA DE SALUD

**BOGOTÁ**

Actividad 01: En el 2023, se socializaron 5 invitaciones del ente de control a los integrantes de la Asociación de Usuarios.





## **EJE ESTRATÉGICO 3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD**

## Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

### Línea A: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades

Meta 01: Fortalecer a los integrantes de la asociación de usuarios en prevención de enfermedades.

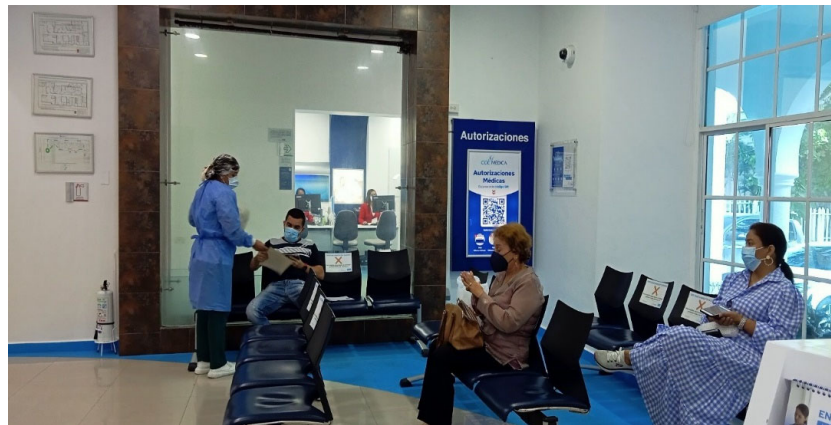


Actividad 01: Se realiza capsulas de prevención de enfermedades, por medio de piezas publicitarias las cuales fueron socializadas por correo electrónico a los integrantes de la asociación de usuarios, y de igual forma se realizaron publicaciones en la red social de Instagram para la visualización de la comunidad en general.

## Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

**Línea B: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria**

Meta 01: Socializar una cultura de autocuidado y bienestar a la ciudadanía.



Actividad 01: Durante el 2023, en los Centros Médicos de la UMD se realizó campañas orientada a los pacientes con relación al lavado de manos para la prevención de enfermedades. Esta actividad se hizo de manera nacional.

## Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

**Línea C: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero.**

Meta 01: Sensibilizar a los integrantes de la asociación de usuarios respecto a sus derechos y deberes como usuarios de la unidad médica y de diagnóstico.



Actividad 01: El 16 de noviembre 2023 se realiza una charla virtual de sensibilización, en cuanto a los derechos y deberes que tienen los pacientes de la UMD. A esta charla hacen presencia solo el 42% de los integrantes de la Asociación de Usuarios.



## Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

**Línea D: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.**

**Meta 01: Apropiar a la ciudadanía en los programas de prevención de la unidad médica y de diagnóstico.**

**HÁBITOS SALUDABLES**

**ALIMENTACIÓN SANA:**

- Consume frutas y verduras.
- Aumenta el consumo de agua.
- Disminuye el consumo de bebidas azucaradas y cafeína.
- Reduce el consumo de bebidas alcohólicas.
- Come raciones moderadas.
- Modera el consumo de sal.
- Disminuye la comida chatarra y grasas.

**ACTIVIDAD FÍSICA:**

- Realiza actividad física según indicaciones médicas.
- Realiza una rutina de ejercicio de forma gradual.
- Si es posible, utiliza bicicleta.
- Lleva a cabo pausas activas durante tu jornada laboral.
- Evita usar ascensores y escaleras eléctricas.

<https://www.feebycolmedica.com/habitos-de-vida-saludable>

Centros Médicos COL MÉDICA

INFORMACIÓN INTERNA. No distribuya o reproduzca sin previa autorización de UMD, administradores de los Centros Médicos Calmédica.

Actividad 01: El 16 de noviembre 2023 se realiza capacitación virtual de hábitos saludables, dirigido a los integrantes de la Asociación de Usuarios. A este espacio hacen presencia solo el 42% de los integrantes de la Asociación de Usuarios.



## **EJE ESTRATÉGICO 4 - CONTROL SOCIAL EN SALUD**



## Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

### Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

**Meta 01:** Fortalecer a los integrantes de la asociación de usuarios en temas de control social en salud.

RV: CAPACITACION SDS: PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD.



ParticipacionciudadanaUMD

✓ Aceptar

? Provisional

✗ No aceptar

🕒 Proponer nueva hora





Necesario

 adriana.mejago@gmail.com;

 Nemired@yahoo.com;

 Sandra Milena, Rodriguez Ramirez;

 ago.calidad@gmail.com;

 Nelson Perez Cruces;

 manuelhache2018@gmail.com;

 oscar.granadosd@gmail.com;

 llave5@hotmail.com;

 jaj100@gmail.com;

 hejimo57@yahoo.es;

 Asociacion de usuarios umdcentrosmedicos

lu. 14/08/2023 8:35

 martes, 15 de agosto de 2023 15:00-16:00

 Reunión de Microsoft Teams

**Actividad 01:** El 15/08/2023 se agenda un espacio con la Secretaría Distrital de Salud Bogota, con el fin de brindar un soporte técnico a los integrantes de la Asociación con relación a la participación social en salud y rendición de cuentas.

## Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea B: Mejorar el acceso A la información por parte de la ciudadanía A través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.**

**Meta 01: Fortalecer el acceso a la información pública de la entidad y política de participación social en salud.**

### Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

#### Información General

|                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="#">+ ¿Quién puede ser miembro?</a>                                                |
| <a href="#">+ ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?</a> |
| <a href="#">+ Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD</a>                  |
| <a href="#">+ Funciones</a>                                                                |

#### La Asociación de Usuarios informa

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| <a href="#">+ Actas</a>                                     |
| <a href="#">+ Política de Participación Social en Salud</a> |

**Actividad 01:** Se diseña el micrositio de la Asociación de Usuarios en la página web de la UMD, en donde se actualiza de manera constante la información y se publican las actas de las reuniones.

## Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea C: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.**

**Meta 01: Posicionar el control social en los integrantes de la asociación de usuarios de la UMD.**



**Actividad 01:** En el mes de octubre y noviembre 2023, se programó una visita por parte de la Asociación de usuarios en el CM Cedritos y CM Colina respectivamente, con el fin de evidenciar aspectos de mejora en el servicio.

## Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.**

**Meta 01: Impulsar el desarrollo de capacidades ciudadanas para el control social.**



Actividad 01: en el mes de enero y diciembre del 2023, la UMD presentó a la Asociación de Usuarios los niveles de servicios con el fin de proponer ideas que ayuden al mejoramiento del servicio.

## Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

**Línea E: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.**

**Meta 01: Fortalecer a los funcionarios de la entidad en conceptos de control social en salud.**



**¿Conoces la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?**

la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por UMD (Unidad Médica y de Diagnóstico), y que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y también por el cumplimiento de los deberes del usuario.

[Conoce más aquí](#)

Actividad 01: se realiza socialización al interior de la UMD en cuanto a la Política de Participación Social en Salud y la existencia de la Asociación de Usuarios. Esta socialización se hizo vía email a todos los funcionarios de la UMD.





## **EJE ESTRATÉGICO 5 - GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.**

## Eje estratégico 5 - gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

**Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.**

Meta 01: Implementar dispositivo que permita la participación de los integrantes de la asociación de usuarios.



Actividad 01: Durante el 2023, se organizaron reuniones virtuales con la Asociación de usuarios en donde se destinó un espacio para la participación social, con el fin de que la UMD escuchara sus preocupaciones y dar una solución.

## Eje estratégico 5 - gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

### Línea D: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.

Meta 01: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.



Actividad 01: En el mes de diciembre 2023, se organizó un espacio entre un representante de la junta directiva de la UMD y los integrantes de la Asociación de Usuarios con el fin de dar a conocer lo que se ha venido realizando desde la entidad para el mejoramiento del servicio, pero a su vez, que los asociados expresaran sus necesidades directamente a la dirección de la UMD, como mecanismo de participación.



Hacemos bien, lo que te hace bien.