



**EVIDENCIAS POLITICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD – ASOCIACIÓN DE USUARIOS
CENTROS MEDICOS UMD.**

Periodo: 2025



EJE ESTRATÉGICO 1- FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea B: Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación

Actividad 01: Publicar en la intranet de capacitación de la compañía curso de participación social 2025



Curso virtual
Política de Participación Social en Salud
- PPSS - 2025
Resolución 2063 de 2017
[Iniciar curso](#)



Curso virtual **Política de Participación Social en Salud**

Marco estratégico de la PPSS

Este marco estratégico es la construcción de respuestas a las necesidades de la ciudadanía, las organizaciones, las formas y los trabajadores del sector salud para fortalecer los procesos de participación.

El marco estratégico es el instrumento de gestión de la PPSS y está compuesto por los principios, objetivos, alcance, ejes estratégicos y las actividades.

1. Principios
2. Objetivos Específicos
3. Alcance
4. Ejes estratégicos
5. Actividades

Para continuar, haz clic en todas las opciones.

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea E: Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud

Actividad 01: Elaborar pieza educativa orientada a la asociación de usuarios con palabras claves de la política de participación social en salud.



Centros Médicos UMD

Política de Participación Social en Salud

Es el derecho de todos los ciudadanos a influir en las decisiones sobre su salud y cómo se garantiza.

Se basa en estos principios:

- Derechos
- Territorialidad
- Diversidad
- Solidaridad
- Autonomía
- Equidad
- Transparencia
- Corresponsabilidad

Rendición de cuentas
Los representantes ciudadanos en asociaciones de usuarios, COPACOS, juntas directivas y otros espacios deben rendir cuentas a sus miembros y a la ciudadanía para fomentar la transparencia.

Respeto al derecho a la participación en salud
Las entidades del sistema de salud deben respetar y no limitar el derecho a la participación social en salud, evitando cualquier práctica discriminatoria y facilitando la participación conforme a la normativa vigente.

[Para más información ingresa aquí](#)

Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

Objetivo de Centros Médicos UMD

Centros Médicos UMD

Eje estratégico 1-Fortalecimiento Institucional.

Línea H: Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud

Actividad 01: Realizar un espacio que permita el fortalecimiento de la atención con un enfoque diferencial



Atención a la población LGBTIQ+ con Enfoque Diferencial UMD

Iniciar





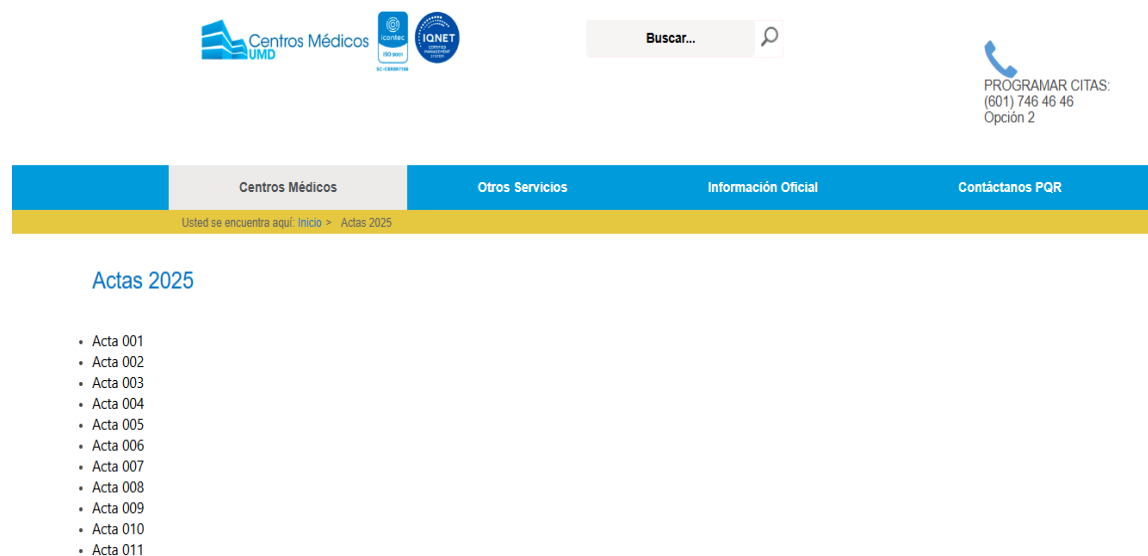
**EJE ESTRATÉGICO 2 -
EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANÍA Y LAS
ORGANIZACIONES SOCIALES EN SALUD.**

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea A: Crear una estrategia pedagógica permanente en salud para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación, en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud

Actividad 01: Acompañar a los integrantes de la asociación de usuarios en la elaboración de actas de reunión, rendición de cuentas y asamblea general.

Evidencia:
<https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/Actas/2025.aspx>



Centros Médicos UMD

Buscar...

PROGRAMAR CITAS:
(601) 746 46 46
Opción 2

Centros Médicos

Otros Servicios

Información Oficial

Contáctanos PQR

Usted se encuentra aquí: Inicio > Actas 2025

Actas 2025

- Acta 001
- Acta 002
- Acta 003
- Acta 004
- Acta 005
- Acta 006
- Acta 007
- Acta 008
- Acta 009
- Acta 010
- Acta 011

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea B: Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria

Actividad 01: Realizar seguimiento a la carnetización de asociados nuevos



Asociación de Usuarios

Nombre:

Documento:

Fecha de expedición:

Fecha de vencimiento:

Evidencias:

Se hace la entrega del carné por envío de correo electrónico



Hacemos bien, lo que te hace bien.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea C: Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud

Actividad 01: Implementar actualizaciones periódicas al micrositio web de la asociación de usuarios.

Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

+ ¿Quién puede ser miembro?
+ ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
+ Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
+ Funciones

La Asociación de Usuarios informa

+ Actas
+ Política de Participación Social en Salud
Cartilla Política de Participación Social en Salud Estatutos de la asociación de usuarios. Ejecución plan de acción PPSS 2024. Informe de gestión plan de acción PPSS 2024. Informe de gestión plan de acción PPSS 2023. Estatutos de la asociación de usuarios. Ejecución plan de acción PPSS 2023. Informe de gestión plan de acción PPSS 2022. Ejecución plan de acción PPSS 2022. Informe de gestión plan de acción PPSS 2021.

Evidencia: Se carga en la página web: <https://www.umdcentrosmedicos.com/Pages/asociacion-de-usuarios.aspx> las actas de reuniones mensuales y evidencias de ejecución de la política de participación social en salud.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos

Actividad 01: Realizar pieza educativa para fortalecer en los asociados el uso de canales virtuales

📧 Aprende a usar nuestros canales virtuales.! Información Confidencial


Nelson Perez Cruces

Para: Adriana Mejia <adrianamejia@gmail.com>; manuel pimentel <manuelhache2019@gmail.com>; Asociacion de usuarios umdcentrosmedicos <asociacionusuariosumdc@gmail.com>

CC: ParticipacionciudadanaUMD; Nicol Alexandra Rincon Vargas

Información Confidencial

Centros Médicos COL MÉDICA



Aprende a usar nuestros canales virtuales

Con Aprende a un clic descubre, de forma fácil y rápida, cómo agendar tus citas, consultar autorizaciones, consultar tus resultados de exámenes e historia clínica y mucho más.

[Ingresa aquí](#)

10°C

ESP

11:06

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea D: Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluido el acceso a medios, boletines, periódicos que posibilite espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos.



¿Sabes qué es la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos (UMD)?



La **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LOS CENTROS MÉDICOS (UMD)** es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos (UMD)?

Escribenos al correo: asociacionusuariosumdc@gmail.com, indicando:

- Nombre completo
- Dirección
- Número y tipo de documento
- Número de contacto

En máximo 3 días hábiles te notificaremos el registro.

¿Quién puede ser miembro?

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1757 de 1994, podrán formar parte de la Asociación con carácter de asociados, todas las personas naturales que acrediten la calidad de usuarios mediante la utilización del servicio de la UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO S.A. y que manifiesten libremente su voluntad de inscribirse a la organización. Se entiende como usuario, el usuario que ha recibido algún servicio dentro de los centros médicos de la UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO S.A a nivel nacional, en el último año calendario.

Conoce más de nosotros en: www.umdcentrosmedicos.com

¡Te esperamos!



Hacemos bien, lo que te hace bien.

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.



AQUÍ SI PASA BOGOTÁ MI CIUDAD MI CASA

¡Haz parte de la Red de Comunicadores Comunitarios!

Desde la Dirección de Participación Social, Gestión Territorial y Transectorial abrimos un espacio para que las voces de las comunidades se escuchen y se fortalezcan a través de la comunicación.

Si te unes a esta red, tendrás la **oportunidad** de:

- ✓ Capacitarte y aprender nuevas herramientas de comunicación.
- ✓ Participar en la creación de artículos y elegir junto a otros los temas de interés para el periódico, Participación al Día, página web, entre otros.
- ✓ Darte voz a tu comunidad, mostrando sus historias, sueños y realidades.
- ✓ Visibilizar lo que pasa en tu territorio y potenciar la participación de tu gente.

Inscríbete en el enlace de la descripción.

SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ



Naveguemos juntos hacia una salud con MAS Bienestar

Descubre historias que inspiran y el alcance de **Navegadores de Bienestar**, un programa innovador basado en la *Atención Primaria Social*.

- Fecha: **29 de mayo**
8:00 a.m. a 12:00 m.
- Lugar: **Cinemateca de Bogotá, Sala Capital. Cra. 3 #19-10**

Regístrate aquí:



Navegadores de Bienestar

SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ



¡Conectados con MAS Bienestar!

Acompáñanos en la socialización del Modelo de Salud "MAS Bienestar", una iniciativa pensada para mejorar la calidad de vida de todas y todos.

Fecha
Miércoles
21 de mayo
8:30 a.m. a
01:00 p.m.

Lugar:
CDC Servitá SDIS
CL 165 # 7-52
Plazoleta central

SECRETARÍA DE SALUD BOGOTÁ

Eje Estratégico 2 - Empoderamiento De La Ciudadanía Y Las Organizaciones Sociales En Salud.

Línea E: Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.



Actividad 02: Implementar espacios en los centros médicos de la umd que permita la distribución de los volantes para incentivar la inscripción.



EJE ESTRATÉGICO 3 - IMPULSO A LA CULTURA DE LA SALUD

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea A: Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud publica en concertación con las comunidades.



Centros Médicos COLMÉDICA

Tu salud comienza contigo

¡Prevenir es vivir!

En los Centros Médicos Colmédica te ayudamos a crear hábitos de autocuidado que protegen tu bienestar:

- Lávate las manos con frecuencia
- Come balanceado todos los días
- Mantente activo con ejercicio regular
- Descansa bien y controla el estrés
- No olvides tus controles médicos

Hacemos bien lo que te hace bien

Agenda tu cita fácilmente en la App o en la Web Colmédica

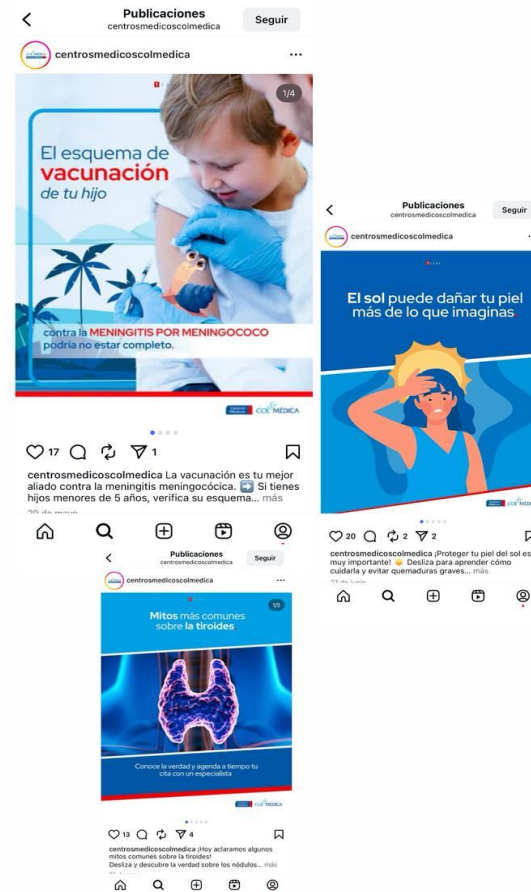
Los Centros Médicos Colmédica son operados por UMD.

Vigilado por el Ministerio de Salud

Actividad 01: Elaborar y socializar vía mailing pieza educativa con tema relacionado a prevención de enfermedades

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea B: Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.



Actividad 01: Publicar en redes sociales recomendaciones de autocuidado y prevención de enfermedades

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea C: Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud publica con enfoque de derecho diferencial y de genero.

Actividad 01: Elaborar pieza comunicativa haciendo alusión a los derechos y deberes de los pacientes y socializarla vía mailing

Centros Médicos COLMÉDICA

Conoce tus derechos y deberes como paciente de los Centros Médicos Colmédica

En los **Centros Médicos Colmédica** queremos que vivas una atención en salud más humana, ética e incluyente. Por eso, te invitamos a conocer y ejercer tus derechos, y a cumplir con tus deberes como paciente:

Tus Derechos

- Ser tratado con respeto y dignidad.
- Recibir atención segura, sin discriminación.
- Tener información clara sobre tu diagnóstico y tratamiento.
- Tomar decisiones libres sobre tu atención médica.
- Acceder a un entorno incluyente.
- Participar en programas de salud sexual, reproductiva y rehabilitación.

Tus Deberes

- Brindar información veraz sobre tu salud.
- Cumplir con las indicaciones médicas y asistir a tus citas.
- Tratar con respeto al personal y a otros pacientes.
- Usar responsablemente los servicios de salud.
- Cancelar tus citas con al menos 12 horas de anticipación.
- Realizar los pagos según tu plan.

Quando conocemos y ejercemos nuestros derechos y deberes, cuidamos mejor de nuestra salud.

Hacemos bien, lo que te hace bien.

Virgen de Guadalupe

Los Centros Médicos Colmédica son operados por LMD

Eje Estratégico 3 - Impulso A La Cultura De La Salud

Línea D: Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.

Centros Médicos UMD
Hacemos bien, lo que te hace bien.

¿Sabes qué es la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?

La **ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LOS CENTROS MÉDICOS UMD** es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico (UMD), que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?

Escribenos al correo: asociacionusuariosumdc@gmail.com, indicando:

- Nombre completo
- Dirección
- Número y tipo de documento
- Número de contacto

En máximo 3 días hábiles te notificaremos el registro.

¿Quién puede ser miembro?

De conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1757 de 1994, podrán formar parte de la Asociación con carácter de asociados, todas las personas naturales que acrediten la calidad de usuarios mediante la utilización del servicio de la UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO S.A. y que manifiesten libremente su voluntad de inscribirse a la organización. Se entiende como usuario, el usuario que ha recibido algún servicio dentro de los centros médicos de la UNIDAD MÉDICA Y DE DIAGNÓSTICO S.A a nivel nacional, en el último año calendario.

Conoce más de nosotros en: www.umdcentrosmedicos.com

¡Te esperamos!

Actividad 01: Realizar volantes incentivando la prevención de enfermedades y entregarlos en la sala de espera de la umd



**EJE ESTRATÉGICO 4 -
CONTROL SOCIAL EN SALUD**

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea A: Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.

FUNCIÓNES Y PÉRDIDA DE LA CONDICIÓN DE ASOCIADO! ❌ ❗ Información Confidencial

ParticipacionciudadanaUMD
Para: Adriana Mejía <adrianamejia@gmail.com>; manuel pimental <manuelhache2018@gmail.com>
CC: Nelson Perez Cruces; Nicol Alexandra Rincon Vargas; Asociación de usuarios umdcentrosmedicos <asociacionusuariosumdom@gmail.com>



La asociación de usuarios
Centros Médicos UMD

Es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Funciones de la asociación

- ✓ Brindar asesoría y acompañamiento a los usuarios para el ejercicio de sus derechos y deberes.
- ✓ Vigilar que las decisiones de la Junta Directiva se apliquen según lo acordado.
- ✓ Informar a las instancias correspondientes si la calidad del servicio prestado satisface o no las necesidades de los usuarios.
- ✓ Mantener canales de comunicación con los usuarios.
- ✓ Atender quejas presentadas por los usuarios y vigilar que se tomen correctivos si es necesario.
- ✓ Presentar propuestas de mejora en la oportunidad y calidad de los servicios de salud.

Actividad 01 Realizar pieza comunicativa para los integrantes de la asociación de usuarios resaltando las funciones que tienen como asociados y las condiciones de pérdida de esta condición

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea B: Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones

Asociación de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

+ ¿Quién puede ser miembro?
+ ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?
+ Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD
+ Funciones

La Asociación de Usuarios informa

+ Actas
+ Política de Participación Social en Salud
Cartilla Política de Participación Social en Salud Estatutos de la asociación de usuarios. Ejecución plan de acción PPSS 2024. Informe de gestión plan de acción PPSS 2024. Informe de gestión plan de acción PPSS 2023. Estatutos de la asociación de usuarios. Ejecución plan de acción PPSS 2023. Informe de gestión plan de acción PPSS 2022. Ejecución plan de acción PPSS 2022. Informe de gestión plan de acción PPSS 2021.
+ Rendición de Cuentas Asociación de Usuarios
Rendición de cuentas

Actividad 01: Crear un acceso directo al micrositio de rendición de cuentas

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea C: Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.

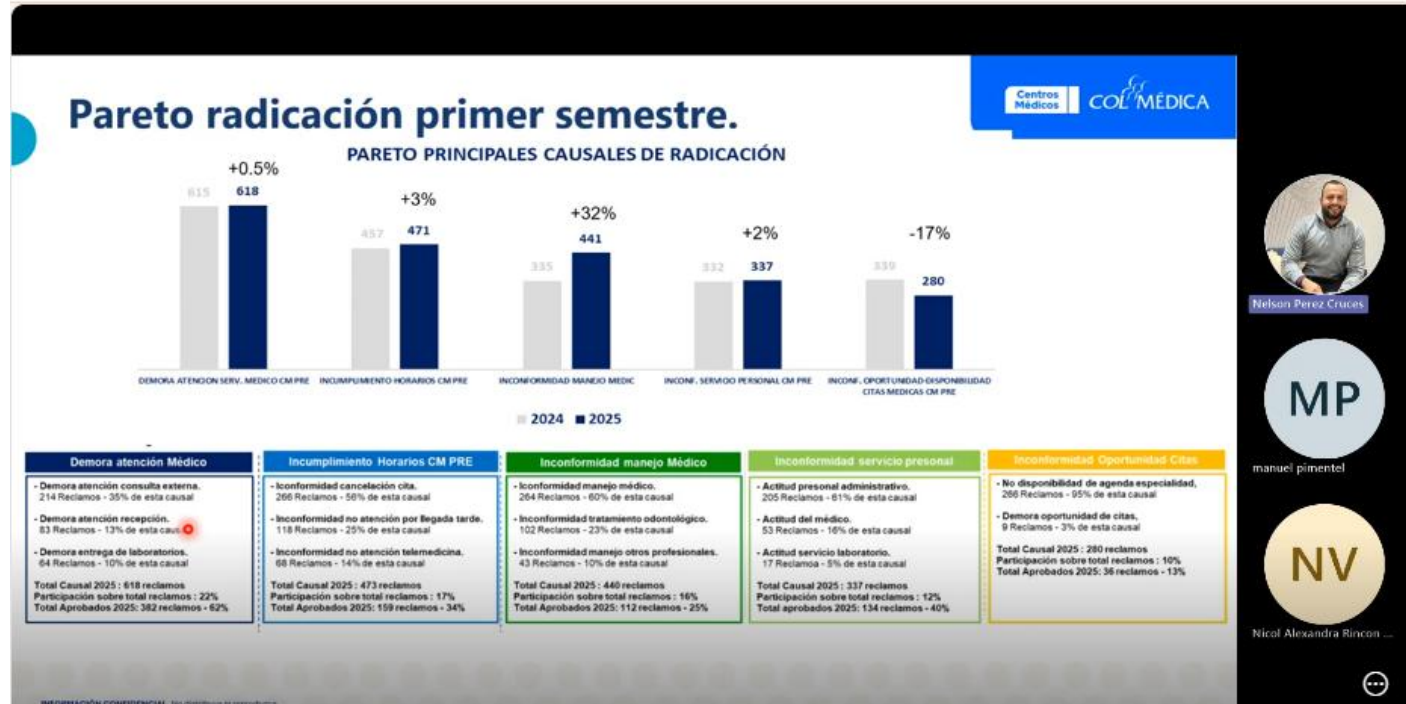


Actividad 01: Realizar visitas a los centros médicos en donde se permita la participación de los asociados

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea D: Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.

♦ Solicita una licencia Premium para seguir usando los resúmenes con tecnología de IA, la protección avanzada de reuniones y las herramientas de inter



Actividad 01: Programar un espacio en donde se de a conocer los niveles de servicio de la entidad permitiendo la participación

Eje Estratégico 4 - Control Social En Salud

Línea E: Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.



¿Conoces la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD?

la Asociación de Usuarios de los Centros Médicos UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por UMD (Unidad Médica y de Diagnóstico), y que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a los que tienen derecho y también por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Conoce más aquí



Actividad 01: Realizar y socializar a los funcionarios de la unidad medica y de diagnostico mediante pieza comunicativa en temática de control social



Hacemos bien, lo que te hace bien.



EJE ESTRATÉGICO 5 - GESTIÓN Y GARANTÍA EN SALUD CON PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE DECISIÓN.

Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea B: Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.

Asociacion de usuarios

La ASOCIACION DE USUARIOS CENTROS MEDICOS UMD es una agrupación de personas que hacen uso de los servicios prestados por la Unidad Médica y de Diagnóstico, que velan por la calidad y oportunidad de los servicios a que tienen derecho y por el cumplimiento de los deberes del usuario.

Información General

+ ¿Quién puede ser miembro?

+ ¿Cómo puedo inscribirme a la Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD?

+ Conformación Asociación de Usuarios Centros Médicos UMD

+ Funciones

Actividad 01: Destinar un espacio de participación en las reuniones mensuales con los integrantes de la asociación de usuarios con el fin de revisar acciones de mejora

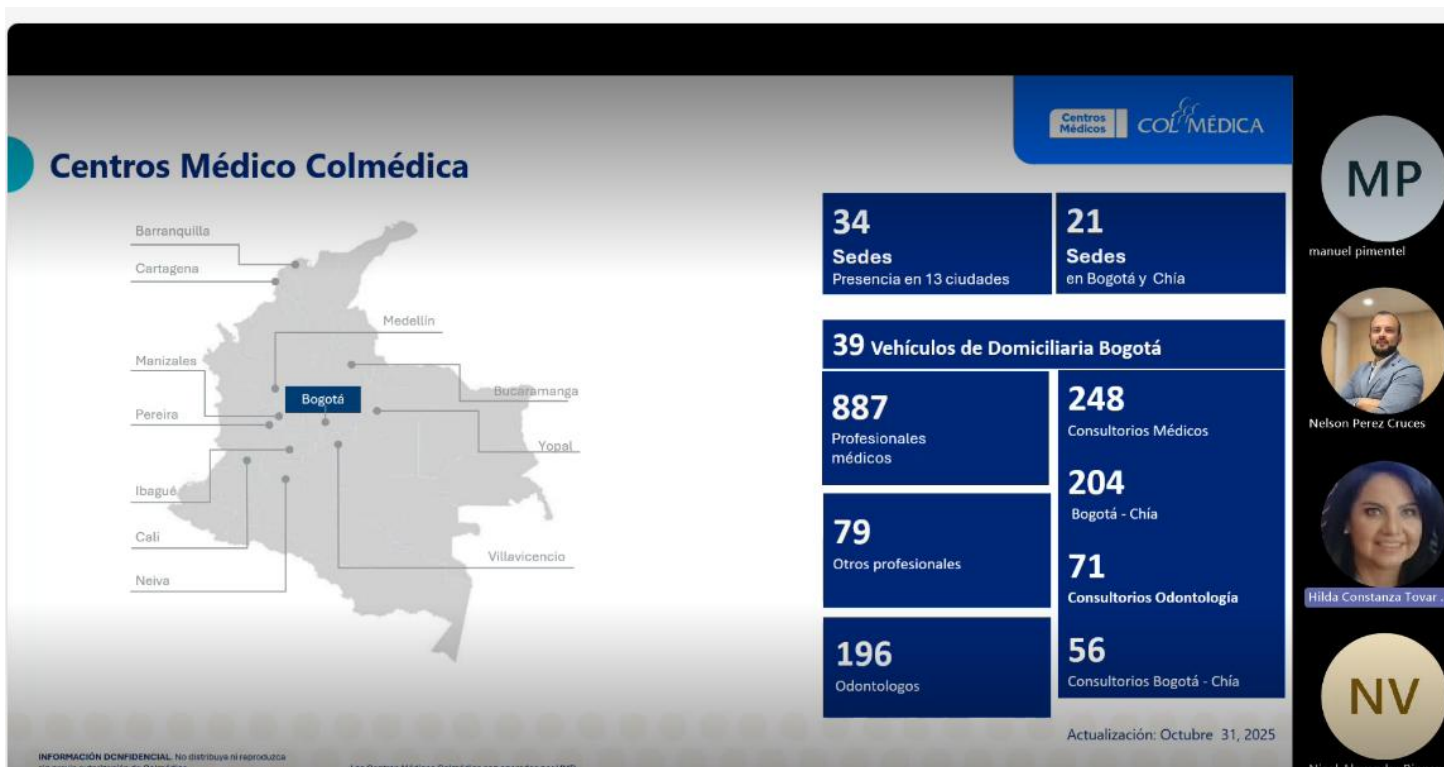
La Asociación de Usuarios informa

+ Actas

2020
2021
2022
2023
2024
2025
2026

Eje estratégico 5 - Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión.

Línea D: Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión



Actividad 01: Programar una sesión con el gerente de la unidad medica y de diagnostico y los integrantes de la asociación de usuarios permitiendo la participación en la toma de decisiones



Hacemos bien, lo que te hace bien.