



INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS 2021.

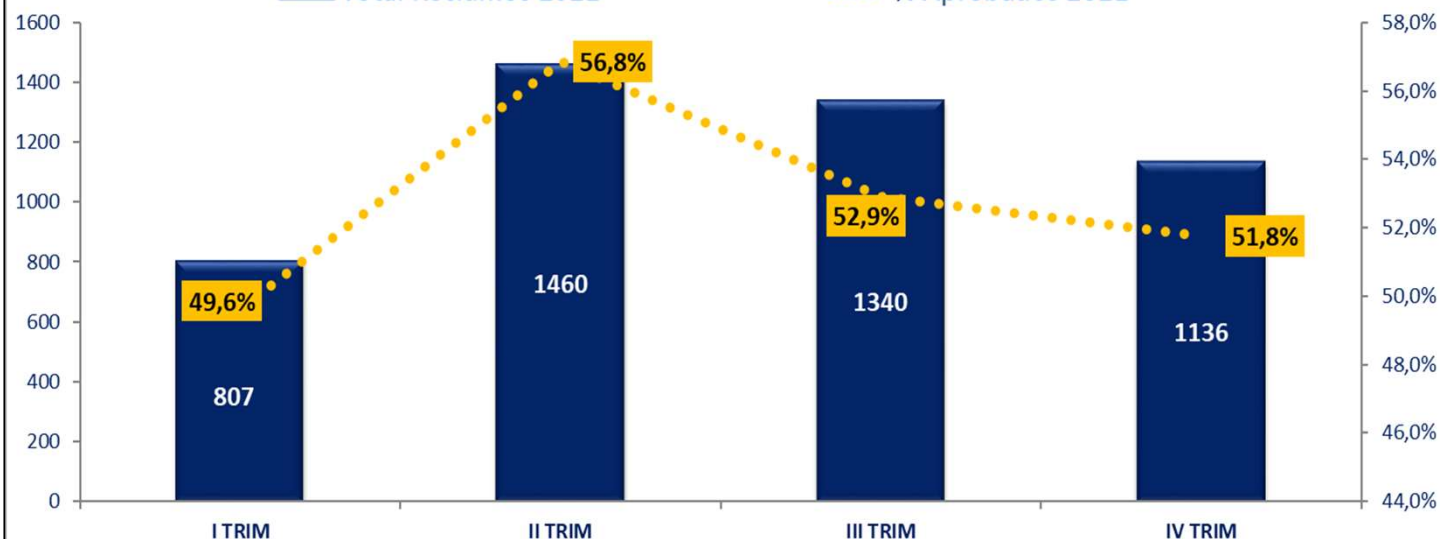
INFORME TRIMESTRAL , EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS 2021.



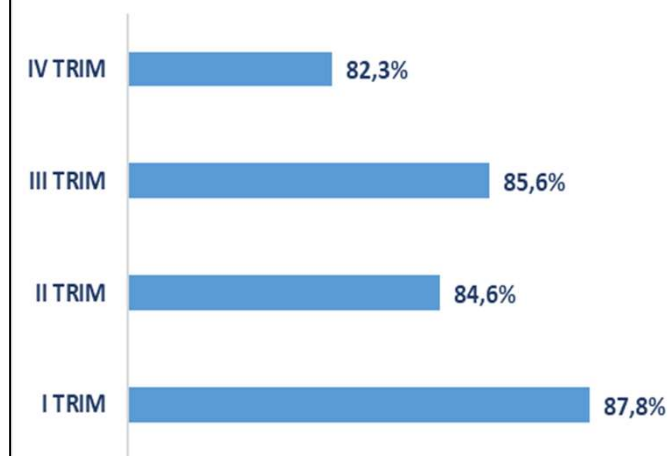
Reclamos Radicados Centros Médicos 2021

■ Total Reclamos 2021

●●● % Aprobados 2021



Indicador de Oportunidad en las respuestas 2021



PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMO

% APROBACIÓN 2021

PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMO	% APROBACIÓN 2021			
	TRIM I	TRIM II	TRIM III	TRIM IV
DEMORA ATENCION SERV. MEDICO CM PRE	74%	77%	73%	69%
FALLA COMUNICACION MEDICO PACIENTE	35%	44%	45%	29%
INCLUMPLIMIENTO HORARIOS CM PRE	49%	56%	54%	59%
INCONF. SERVICIO PERSONAL CM PRE	45%	48%	46%	44%
INCONF. OPORTUNIDAD-DISPONIBILIDAD CITAS MEDICAS CM PRE	33%	39%	54%	41%

*Total de reclamos aprobados en el trimestre por causal / total de reclamos radicados en el trimestre por causal.

Informe trimestral sobre solicitudes de acceso a la información 2021

	TRIMESTRE I (Enero, Febrero, Marzo)	TRIMESTRE II (Abril, Mayo, Junio)	TRIMESTRE III (Julio, Agosto, Septiembre)	TRIMESTRE IV (Octubre, Noviembre, Diciembre)
RECIBIDAS	0	0	0	0
TRASLADAS A OTRA ENTIDAD	0	0	0	0
TIEMPOS DE RESPUESTA	0	0	0	0
NEGADAS	0	0	0	0