

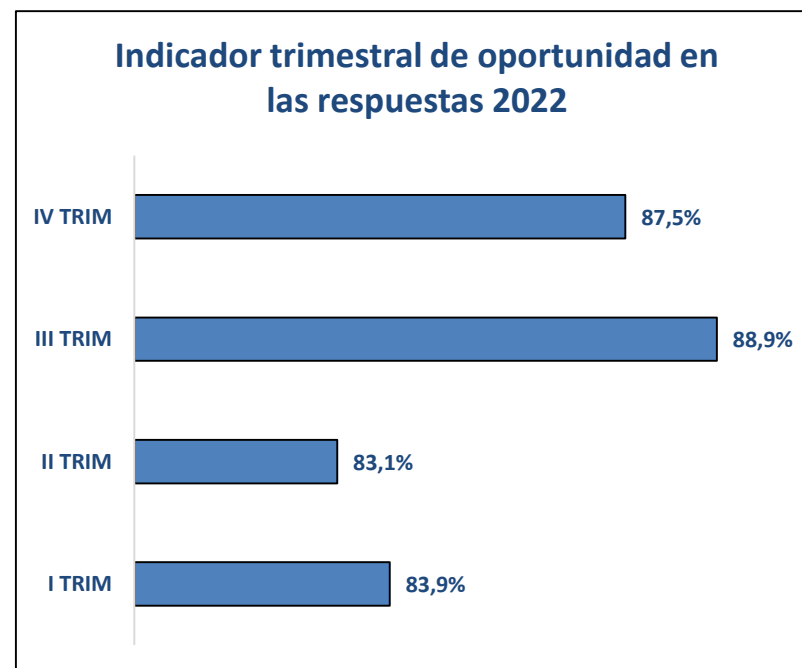
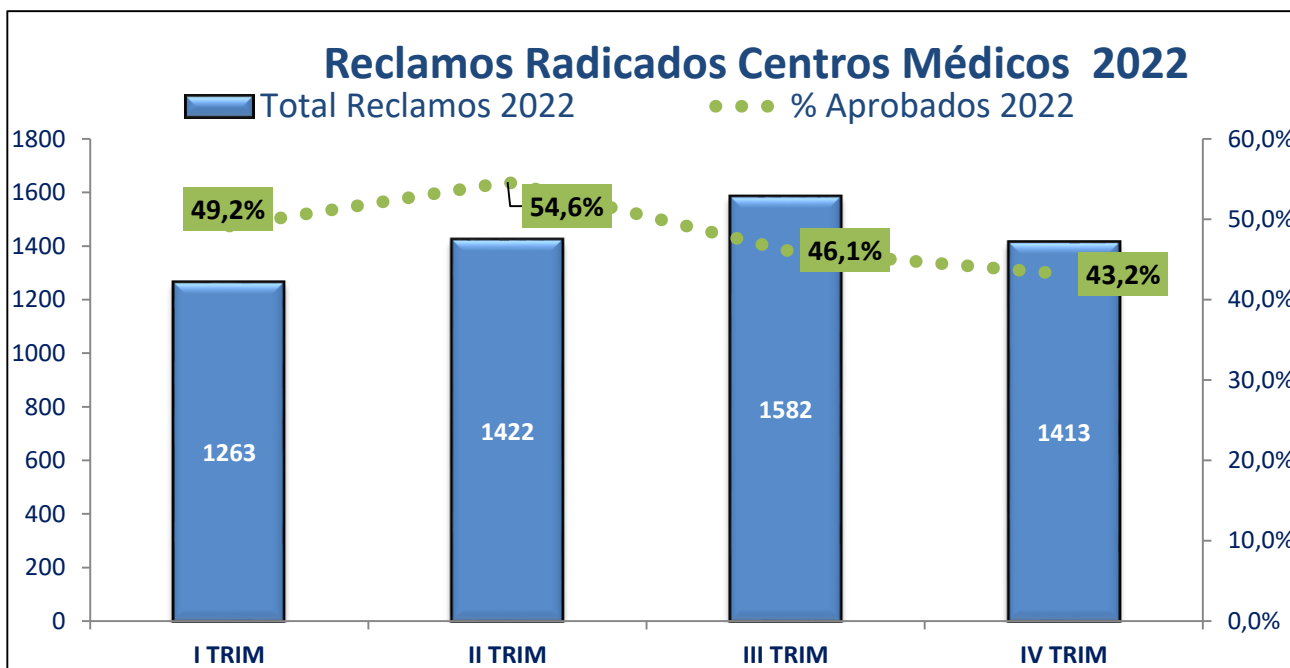


---

## INFORMES TRIMESTRALES SOBRE ACCESO A INFORMACIÓN, QUEJAS Y RECLAMOS 2022.

---

## INFORME TRIMESTRAL , EN MATERIA DE SEGUIMIENTO SOBRE LAS QUEJAS Y RECLAMOS 2022.



| PRINCIPALES CAUSALES DE RECLAMO                         | % APROBACIÓN 2022 |         |          |         |
|---------------------------------------------------------|-------------------|---------|----------|---------|
|                                                         | TRIM I            | TRIM II | TRIM III | TRIM IV |
| DEMORA ATENCION SERV. MEDICO CM PRE                     | 69%               | 77%     | 69%      | 67%     |
| FALLA COMUNICACION MEDICO PACIENTE                      | 40%               | 45%     | 30%      | 42%     |
| INCLUMPLIMIENTO HORARIOS CM PRE                         | 51%               | 53%     | 38%      | 40%     |
| INCONF. SERVICIO PERSONAL CM PRE                        | 41%               | 56%     | 36%      | 51%     |
| INCONF. OPORTUNIDAD-DISPONIBILIDAD CITAS MEDICAS CM PRE | 56%               | 56%     | 39%      | 22%     |

\*Total de reclamos aprobados en el trimestre por causal / total de reclamos radicados en el trimestre por causal.

# INFORME TRIMESTRAL SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN 2022

|                               | I TRIMESTRE<br>(ENERO-<br>FEBRERO-<br>MARZO) | II TRIMESTRE<br>(ABRIL-MAYO-<br>JUNIO) | III TRIMESTRE<br>(JULIO-<br>AGOSTO-<br>SEPTIEMBRE) | IV TRIMESTRE<br>(OCTUBRE-<br>NOVIEMBRE-<br>DICIEMBRE) |
|-------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| RECIBIDAS                     | 0                                            | 0                                      | 0                                                  | 0                                                     |
| TRASLADADAS A OTRA<br>ENTIDAD | 0                                            | 0                                      | 0                                                  | 0                                                     |
| TIEMPOS DE RESPUESTA          | 0                                            | 0                                      | 0                                                  | 0                                                     |
| NEGADAS                       | 0                                            | 0                                      | 0                                                  | 0                                                     |