

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO.

Los presentes Términos y Condiciones establecen el uso de la página web <https://www.umdcentrosmedicos.com>, este se publica con el fin de que todos los usuarios de internet tengan a su disposición estas herramientas electrónicas para realizar sus transacciones, consultas y trámites entre otros. Al hacer uso de los canales a los que se ha hecho referencia, el usuario está aceptando sin restricciones el contenido del presente documento. Así mismo, se informa que la UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO (en adelante UMD) podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso.

1. Uso de los canales virtuales

El usuario se compromete a utilizar la página web de acuerdo con las normas que rigen la materia y de conformidad con los Términos y Condiciones aquí contemplados, observando la ley, las buenas costumbres y la moral. En consecuencia, no la usará con fines ilícitos ni para causar perjuicios a UMD ni a terceros.

2. Obligaciones en relación con el uso de la Página Web

2.1. Obligaciones del Usuario

- a. Utilizar la página web en debida forma, sin que implique la publicación de cualquier tipo de información ilegal y/o contraria a la moral y a las buenas costumbres. La determinación de ilegalidad y/o contraria a la moral y a las buenas costumbres u objetable, corresponde exclusivamente a UMD, sociedad que frente al incumplimiento del usuario podrá tomar las medidas legales y administrativas que estime convenientes.
- b. No distribuir o reutilizar de alguna forma los productos o servicios ofrecidos en la página web, cualquiera que sea la finalidad de dicha distribución o reutilización, salvo expresa autorización de UMD. Tampoco utilizará la página web con el fin de realizar cualquier tipo de publicidad comercial.
- c. En ningún caso llevará a cabo acciones que impliquen riesgo, daño o inutilización de la página web o de los servicios y/o del contenido de dicha página.
- d. Responder por los daños y perjuicios de toda naturaleza que la página web pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o de la ley, en relación con la utilización de la oficina virtual.
- e. Respetar la propiedad intelectual y los derechos de autor de UMD y de terceros sobre el diseño, estructuras, la marca, logos, slogan, imágenes, ilustraciones, fotografías, audiovisuales, y en general sobre los signos distintivos, la información, el material y contenidos de la página web, lo cual implica que no los podrá reproducir, modificar, distribuir y/o transmitir, ya sea parcial o totalmente.
- f. Reconocer que el software utilizado en el funcionamiento y desarrollo de la página web es propiedad de UMD o de sus proveedores.
- g. Relevar de cualquier responsabilidad a UMD por daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el usuario acceda al sistema de operación, así como por la pérdida de información allí contenida.
- h. Impedir el uso de software o hardware que reduzcan directamente el número de usuarios que tienen acceso o utilizan los servicios web de UMD. Informar a UMD toda situación que se presente en la página web y que considere irregular o inapropiada.

2.2. Obligaciones de UMD:

- a. Tener la mayor diligencia, cuidado, prudencia y pericia en el tratamiento de la información para preservarla de agentes externos que quieran acceder a ella.
- b. Implementar las medidas razonables de seguridad de la información en la página web.
- c. Actualizar periódicamente la página web de UMD para mayor satisfacción del usuario.

3. Facultades de UMD en virtud del uso de la Página Web

- a. Se podrá realizar en cualquier momento y sin previo aviso, cambios en la página web, o en los términos y condiciones aquí contemplados.
- b. Se reserva el derecho a interrumpir o cancelar discrecionalmente en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, el acceso de la página web, cuando se identifique que ha presentado un uso indebido comprobado a las mismas conforme a la ley y lo dispuesto en el presente documento

4. Tratamiento de Datos Personales

Teniendo en cuenta que la información que circulará en la página web corresponde a información personal de nuestros usuarios, el Tratamiento de datos se hará conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, normatividad aplicable y la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptadas por UMD. Así mismo, se tratarán los datos conforme a las finalidades:

- a. Dar cumplimiento con las obligaciones legales a las que UMD se encuentra sometida, por tratarse de un Instituto Prestador de Salud vigilado por la Superintendencia Nacional de Salud, podría compartir datos personales de sus afiliados a solicitud de entidades públicas competentes en ejercicio de sus funciones, para lo cual no será necesario contar con el consentimiento del Titular.

Los derechos del titular del dato personal son los previstos en la Ley 1581 de 2012 y en la política de tratamiento de datos personales ubicada en <https://www.umdcentrosmedicos.com>

Para el ejercicio de sus derechos, y la atención de consultas y reclamos, UMD ha dispuesto los siguientes canales:

DATOS DEL RESPONSABLE UNIDAD MEDICA Y DE DIAGNOSTICO Nit. 830001007-7	
Página web	https://www.umdcentrosmedicos.com /opción “CONTÁCTENOS”.
Correo electrónico	Centromedicoseguro@colmedica.com
Dirección Física	AK 45 122 - 96 / Pisos 1-2-4
Teléfono	+57 (601) 7464646
Ciudad	Bogotá, DC

5. Propiedad Intelectual

Todos los signos distintivos y obras contenidas en la página web son de propiedad de UMD o en su defecto UMD cuenta con autorización para su uso, por lo cual se encuentran protegidos por las normas aplicables sobre derecho de autor y propiedad industrial (como por ejemplo nombres, dibujos, logotipos o diseños). Por ende, los usuarios aceptan que, al ingresar, navegar y de cualquier manera utilizar este portal se obligan a respetar los derechos exclusivos de UMD sobre todos los contenidos, y por tanto de ninguna manera copiarán, reproducirán, distribuirán, pondrán a disposición de terceros, publicarán, ni usarán el contenido de este sitio ni una parte de éste para fines diferentes a obtener información sobre los servicios prestados por la misma.

Cualquier uso no autorizado del material contenido en este sitio web infringe las normas aplicables sobre derecho de autor y propiedad industrial. En caso de incumplimiento de las presentes condiciones de uso, UMD iniciará todas las acciones legales que sean necesarias para preservar sus derechos y obtener la destrucción de cualquier material que se produzca con base en el contenido de este sitio web, y la reparación de los perjuicios que se puedan causar por la infracción.

6. Exclusión de Responsabilidad

El Usuario reconoce y acepta expresamente que UMD no es responsable por las conductas difamatorias, ofensivas, ilegales y/o delictivas de sus Usuarios.

Trabajamos para proporcionar el mejor servicio posible y establecer normas claras para todas las personas que los usen. No obstante, en UMD nos esforzamos porque nuestros servicios se ofrecen de la mejor manera y no podemos GARANTIZAR que siempre sean seguros, que nunca sufran errores ni que funcionen sin interrupciones, demoras o imperfecciones. No podemos predecir si surgirá algún problema con nuestros Productos. En consecuencia, nuestra responsabilidad se limitará lo máximo que permita la legislación aplicable.

7. Hipervínculos

Los Usuarios y, en general, todas aquellas personas que pretendan establecer un hipervínculo que desde sus páginas direccionen su navegador (Browser) al Sitio UMD deberán cumplir con las siguientes condiciones:

El Hipervínculo únicamente permitirá el acceso a la página principal (Home) del Sitio; No se creará un browse, frame o border environment sobre las páginas web del Sitio; La inclusión del Hipervínculo no tendrá como objeto o efecto que las páginas del Sitio sean mostradas en un sitio no controlado por UMD; No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre UMD, en particular, no se declarará ni dará a entender que UMD ha autorizado el Hipervínculo o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web que contiene el Hipervínculo; Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo Hipervínculo, la página web en la que se establezca el Hipervínculo no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a UMD y sus Empresas; La página web en la que se establezca el Hipervínculo no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente

aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

8. Uso Internacional

Los presentes términos y condiciones se regirán por la Legislación colombiana y la jurisdicción competente de territorio colombiano.

9. Inexistencia de otras relaciones jurídicas

De ninguna manera el acceso a la página web por parte del usuario significa que entre UMD y el usuario exista algún tipo de asociación, sociedad de hecho, joint venture, agencia comercial, contrato de distribución, de comisión, corretaje o algún otro tipo de relación jurídica, de carácter temporal o permanente.